



**ANALISIS MODEL UTAUT2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE  
OF TECHNOLOGY) TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION DAN USE  
BEHAVIOR APLIKASI MOBILE BEKAL ISLAM**

**SKRIPSI**

**MUHAMAD ARIF BOEDIMAN  
NIM. 2010512031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**



**ANALISIS MODEL UTAUT2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE  
OF TECHNOLOGY) TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION DAN USE  
BEHAVIOR APLIKASI MOBILE BEKAL ISLAM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer**

**MUHAMAD ARIF BOEDIMAN**

**NIM. 2010512031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Arif Boediman

NIM : 2010512031

Program Studi : SI – Sistem Informasi

Judul : Analisis Model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) Terhadap *Behavioral Intention* dan *Use Behavior* Aplikasi *Mobile* Bekal Islam

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juni 2024



(Muhamad Arif Boediman)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Arif Boediman

NIM : 2010512031

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

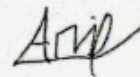
**Analisis Model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)  
Terhadap *Behavioral Intention* dan *Use Behavior* Aplikasi *Mobile Bekal Islam*)**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Muhamad Arif Boediman)

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

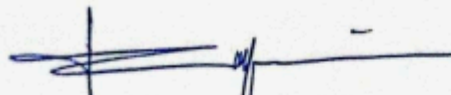
Skripsi ini diajukan oleh :


Nama : Muhamad Arif Boediman  
NIM : 2010512031  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) Terhadap *Behavioral Intention* dan *Use Behavior* Aplikasi *Mobile* Bekal Islam

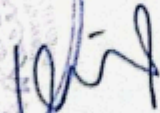
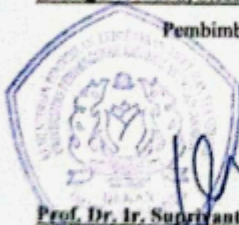
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

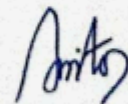
  
Ika Nurlaili, S.Kom., M.Sc.  
Penguji I

  
Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.  
Penguji II

  
Kraugustecliana, S.Kom., M.Kom., MM.  
Pembimbing I

  
Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI  
Pembimbing II

  
  
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM.  
Dekan

  
Anita Muliawati, S.Kom., M.TI  
Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 14 Juni 2024

**ANALISIS MODEL UTAUT2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE  
OF TECHNOLOGY) TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION DAN USE  
BEHAVIOR APLIKASI MOBILE BEKAL ISLAM**

**Muhamad Arif Boediman**

**ABSTRAK**

Bekal Islam merupakan aplikasi berbasis mobile yang digunakan untuk belajar agama Islam dengan tujuan agar penggunaannya dapat beribadah sesuai tuntunan. Aplikasi ini dapat dilakukan evaluasi penerimaan dan penggunaan dengan menggunakan model penerimaan UTAUT2. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan seluruh variabel laten, yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Hedonic Motivation*, *Price Value* dan *Habit* untuk mengukur *Behavioral Intentions* dan *Use Behavior*. Hasil dari penelitian ini adalah nilai *Path Coefficient* dan *T-Statistics* untuk pengaruh *Expectancy Effort* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.01 dan 0.123, pengaruh *Social Influence* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.051 dan 0.731. Pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.018 dan 0.243, dan terhadap *Use Behavior* adalah -0.068 dan 0.85, serta pengaruh *Hedonic Motivation* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.09 dan 0.945. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa faktor-faktor tersebut tidak signifikan secara nyata. Sementara itu, nilai *Path Coefficient* dan *T-Statistics* untuk *Performance Expectancy* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.339 dan 3.213. Untuk *Price Value* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.273 dan 3.055, dan untuk *Habit* terhadap *Behavioral Intentions* adalah 0.183 dan 2.30. *Habit* juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Use Behavior*, dengan nilai 0.196 dan 2.532. Terakhir, pengaruh *Behavioral Intentions* terhadap *User Behavior* adalah 0.662 dan 8.105. Data-data tersebut menandakan bahwa faktor-faktor tersebut mempengaruhi secara signifikan.

**Kata Kunci** : Bekal Islam, *Behavioral Intention*, UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*), *Use Behavior*.

**ANALYSIS OF THE UTAUT2 MODEL (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE  
AND USE OF TECHNOLOGY) ON BEHAVIORAL INTENTION AND USE  
BEHAVIOR OF MOBILE APPLICATIONS BEKAL ISLAM**

**Muhamad Arif Boediman**

**ABSTACT**

Bekal Islam is a mobile-based application used for learning about Islam with the goal of enabling its users to worship according to the proper guidelines. The application can be evaluated for acceptance and usage using the UTAUT2 acceptance model. In this study, the researcher uses all latent variables, namely Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, Price Value, and Habit to measure Behavioral Intentions and Use Behavior. The results of this study show that the Path Coefficient and T-Statistics values for the effect of Effort Expectancy on Behavioral Intentions are 0.01 and 0.123, the effect of Social Influence on Behavioral Intentions is 0.051 and 0.731, the effect of Facilitating Conditions on Behavioral Intentions is 0.018 and 0.243, and on Use Behavior are -0.068 and 0.85, and the effect of Hedonic Motivation on Behavioral Intentions is 0.09 and 0.945. These results indicate that these factors are not significantly influential. Meanwhile, the Path Coefficient and T-Statistics values for Performance Expectancy on Behavioral Intentions are 0.339 and 3.213. For Price Value on Behavioral Intentions, the values are 0.273 and 3.055, and for Habit on Behavioral Intentions, the values are 0.183 and 2.30. Habit also has a significant influence on Use Behavior, with values of 0.196 and 2.532. Lastly, the influence of Behavioral Intentions on User Behavior is 0.662 and 8.105. These data indicate that these factors have a significant influence.

**Keywords** : Bekal Islam, *Behavioral Intention*, UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*), *Use Behavior*.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. Alhamdulillah saya ucapkan kehadiran Allah SWT. sebagai bentuk puji dan syukur atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat membuat skripsi **ANALISIS MODEL UTAUT2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION DAN USE BEHAVIOR APLIKASI MOBILE BEKAL ISLAM.**

Dalam pembuatan laporan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua saya Bapak Muhamad Amin dan Ibu Ika Budi Lestari, serta adik saya Muhamad Bismo Boediman yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil dalam penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI. selaku Dosen Pembimbing.
6. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom, MTI. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Pemilik aplikasi Bekal Islam Dr. Firanda Andirja Abidin, Lc., M.A. dan Staff.
8. Bapak Muflih Fattah Herawanto, S.T. sebagai pakar ahli UI dan UX yang membantu dalam pembuatan skripsi dengan memberikan saran dalam redesain.
9. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini yang terlalu banyak apabila saya sebutkan satu persatu.

Pada penulisan skripsi ini saya memohon untuk diberikan kritik dan saran yang bersifat membangun agar kedepannya dapat menulis skripsi dengan lebih baik lagi. Sekian yang dapat saya sampaikan, saya harap skripsi ini dapat bermanfaat baik untuk penulis maupun para pembaca. Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, April 2024

Penulis

Muhamad Arif Boediman

NIM. 2010512031



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR RUMUS.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Luaran yang diharapkan.....	4
1.7. Sistematika Penelitian.....	5
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Penerimaan Pengguna.....	6
2.2. UTAUT2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology).....	6
2.3. Populasi.....	10
2.4. Sampel.....	10
2.4.1. Rumus Machin dan Champbell.....	12
2.5. Structural Equation Modeling (SEM).....	13
2.5.1. Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	13
2.5.2. Evaluasi Outer Model (Measurements Models).....	14
2.5.3. Evaluasi Inner Model (Structural Model).....	16
2.6. Smart PLS.....	19
2.7. Skala Likert.....	19
2.8. Penelitian Terdahulu.....	19

<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Tahapan Penelitian.....	27
3.2. Uraian Tahapan Penelitian.....	28
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	28
3.2.2. Landasan Teori.....	28
3.2.3. Kerangka Berpikir.....	28
3.2.4. Hipotesis Penelitian.....	29
3.2.5. Penetapan Sampel.....	30
3.2.6. Penyusunan Kuesioner.....	31
3.2.7. Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
3.2.8. Pengumpulan Data.....	36
3.2.9. Pengolahan Data.....	36
3.2.10. Analisis Hasil.....	36
3.2.11. Penyusunan Hasil dan Rekomendasi.....	36
3.2.12. Re Design.....	36
3.3. Alat Bantu Penelitian.....	37
3.4. Jadwal Kegiatan.....	37
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Penjelasan Objek Penelitian.....	39
4.2. Gambaran Aplikasi Bekal Islam.....	40
4.3. Analisis Deskriptif.....	54
4.3.1. Deskripsi Responden.....	54
4.3.2. Deskripsi Variabel.....	57
4.4. Analisis Olah Data.....	66
4.4.1. Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran).....	66
4.4.2. Evaluasi Inner Model (Model Struktural).....	76
4.5. Uji Hipotesis.....	82
4.6. Rekomendasi.....	90
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>97</b>
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Ringkasan konstruk Evaluasi Outer Model.....	<b>15</b>
<b>Tabel 2. 2</b> Ringkasan konstruk Evaluasi Inner Model.....	<b>17</b>
<b>Tabel 2. 3</b> Skala Likert.....	<b>19</b>
<b>Tabel 2. 4</b> Penelitian Terdahulu.....	<b>20</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Hipotesis Awal.....	<b>29</b>
<b>Tabel 3.2.</b> Kumpulan Kuesioner Pernyataan.....	<b>32</b>
<b>Tabel 3.3.</b> Jadwal Kegiatan Skripsi.....	<b>37</b>
<b>Tabel 4.1.</b> Statistik Peformance Expectancy (PE).....	<b>58</b>
<b>Tabel 4.2.</b> Statistik Effort Expectancy (EE).....	<b>59</b>
<b>Tabel 4.3.</b> Statistik Social Influence (SI).....	<b>60</b>
<b>Tabel 4.4.</b> Statistik Facilitating Conditions (FC).....	<b>61</b>
<b>Tabel 4.5.</b> Statistik Hedonic Motivation (HM).....	<b>62</b>
<b>Tabel 4.6.</b> Statistik Price Value (PV).....	<b>63</b>
<b>Tabel 4.7.</b> Statistik Habit (HT).....	<b>64</b>
<b>Tabel 4.8.</b> Statistik Behavioral Intention (BI).....	<b>65</b>
<b>Tabel 4.9.</b> Statistik Use Behavior (UB).....	<b>66</b>
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Perhitungan Loading Factor.....	<b>68</b>
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Perhitungan Average Variance Extracted (AVE).....	<b>70</b>
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Perhitungan Cross Loading.....	<b>71</b>
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Perhitungan Akar Average Variance Extracted.....	<b>73</b>
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha.....	<b>74</b>
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Perhitungan Composite Reliability.....	<b>75</b>
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Perhitungan R-square dan R-square adjusted.....	<b>76</b>
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Perhitungan F-squares.....	<b>77</b>
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Perhitungan Model Fit.....	<b>78</b>
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Perhitungan Path Coeficient.....	<b>79</b>
<b>Tabel 4.20.</b> Hasil Perhitungan Q2 Predictive Relevance.....	<b>81</b>
<b>Tabel 4.21.</b> Hasil Hipotesis.....	<b>82</b>
<b>Tabel 4.22.</b> Masukan dan saran pengguna serta pakar ahli.....	<b>91</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Gambar model penerimaan UTAUT2.....	7
<b>Gambar 3.1.</b> Tahapan Penelitian.....	27
<b>Gambar 3.2.</b> Kerangka Berpikir Dalam Penelitian.....	29
<b>Gambar 4.1.</b> Tampilan Splash Screen.....	40
<b>Gambar 4.2.</b> Tampilan Home.....	41
<b>Gambar 4.3.</b> Tampilan Jadwal Shalat.....	42
<b>Gambar 4.4.</b> Tampilan Doa & Dzikir.....	42
<b>Gambar 4.5.</b> Contoh Tampilan Doa & Dzikir.....	43
<b>Gambar 4.6.</b> Tampilan Sirah.....	44
<b>Gambar 4.7.</b> Contoh Tampilan Sirah.....	44
<b>Gambar 4.8.</b> Tampilan Rukun Islam.....	45
<b>Gambar 4.9.</b> Contoh Tampilan Rukun Islam.....	46
<b>Gambar 4.10.</b> Tampilan Rukun Iman.....	46
<b>Gambar 4.11.</b> Contoh Tampilan Rukun Iman.....	47
<b>Gambar 4.12.</b> Tampilan Asmaul Husna.....	48
<b>Gambar 4.13.</b> Contoh Tampilan Asmaul Husna.....	48
<b>Gambar 4.14.</b> Tampilan Bekal Dai.....	49
<b>Gambar 4.15.</b> Tampilan Bacaan Bekal Dai.....	49
<b>Gambar 4.16.</b> Tampilan Tafsir At-Taysir.....	50
<b>Gambar 4.17.</b> Contoh Tampilan Tafsir At-Taysir.....	51
<b>Gambar 4.18.</b> Tampilan Karya Tulis.....	51
<b>Gambar 4.19.</b> Contoh Tampilan Karya Tulis.....	52
<b>Gambar 4.20.</b> Tampilan Jadwal Kajian.....	53
<b>Gambar 4.21.</b> Tampilan Tanya Ustadz.....	53
<b>Gambar 4.22.</b> Tampilan Lainnya.....	54
<b>Gambar 4.23.</b> Karakteristik Demografi Responden.....	55
<b>Gambar 4.26.</b> Karakteristik Pekerjaan Responden.....	57
<b>Gambar 4.27.</b> Model Perhitungan Model.....	67
<b>Gambar 4.28.</b> Rekomendasi Tampilan Favorite.....	92
<b>Gambar 4.29.</b> Rekomendasi Item Favorite.....	93
<b>Gambar 4.30.</b> Rekomendasi Tampilan FAQ.....	94
<b>Gambar 4.31.</b> Rekomendasi Tampilan Jadwal Kajian.....	95
<b>Gambar 4.32.</b> Rekomendasi tampilan tanya ustadz.....	96

## DAFTAR RUMUS

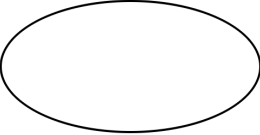

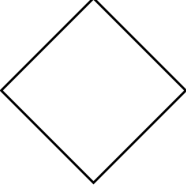


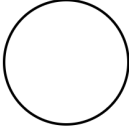
(2.1) Tahap Satu Rumus Machin dan Champbell.....	12
(2.2) Tahap Dua dan Seterusnya Rumus Machin dan Champbell.....	12
(2.3) Rumus R.....	18
(2.4) Rumus R Square.....	18
(2.5) Rumus F Square.....	18
(2.6) Rumus Q Predictive.....	18

## DAFTAR LAMPIRAN


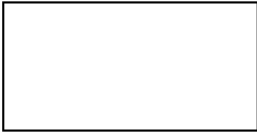
<b>Lampiran 1.</b> Surat Izin Penelitian.....	103
<b>Lampiran 2.</b> Pernyataan Kuesioner.....	105
<b>Lampiran 3.</b> Foto Dokumentasi.....	115
<b>Lampiran 4.</b> Responden Kuesioner.....	117
<b>Lampiran 5.</b> Tabel Distribusi Normal.....	135
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Turnitin.....	136

## DAFTAR SIMBOL


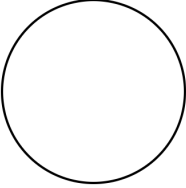

### Simbol Alir penelitian

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Mulai/Selesai	Menggambarkan mulai dan berakhirnya penelitian
2		Proses	Menggambarkan proses dalam penelitian
3		Pemilihan / <i>Decission</i>	Menggambarkan pemilihan berdasarkan kondisi
4		Masukan / Luaran	Menggambarkan masukan atau luaran dalam penelitian
5		Arah alir	Menggambarkan arah alir penelitian
6		Penghubung	Sebagai penghubung flowchart yang terputus di halaman yang sama

### Simbol UTAUT2

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Alur	Menggambarkan alur dalam UTAUT2
2		Konstruk	Menggambarkan konstruk dalam UTAUT2

### Simbol Smart PLS

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Path / arah jalur	Menggambarkan hubungan hipotesis antara dua variabel.
2		<i>Unobserved variable</i> (variabel laten)	Variabel yang digunakan dalam menjelaskan suatu variabel laten.
3		<i>Observed Variable</i> (variabel manifest/indikator)	Variabel yang tidak terukur secara langsung. Namun dapat diukur dengan satu atau beberapa indikator .