

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan sistem informasi di Rumah Sakit Dr. Suyoto yang ditinjau dengan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) dengan menggunakan analisis data PLS-SEM. Simpulan dari hasil penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pengukuran tingkat penggunaan dan penerimaan sistem informasi Rumah Sakit Dr. Suyoto dengan menggunakan model UTAUT2 menghasilkan 6 hipotesis diterima dan 3 hipotesis ditolak. Variabel *effort expectancy* terhadap *behavioral intention*, *facilitating conditions* terhadap *behavioral intention*, *habit* terhadap *behavioral intention*, *habit* terhadap *use behavior*, dan *behavioral intention* terhadap *use behavioral* dinyatakan bahwa hipotesis diterima. Sedangkan pada variabel *performance expectancy* terhadap *behavioral intention*, *social influence* terhadap *behavioral intention*, dan *hedonic motivation* terhadap *behavioral intention* dinyatakan bahwa hipotesis ditolak.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, besar tingkat penggunaan dan penerimaan *user* terhadap sistem informasi Rumah Sakit Dr. Suyoto yang ditinjau melalui model UTAUT2 menghasilkan bahwa variabel *performance expectancy* memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan senilai 2,6% terhadap *behavioral intention*, variabel *effort expectancy* memiliki pengaruh positif dan signifikan senilai 19,4% terhadap *behavioral intention*, variabel *social influence* memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan senilai 0,3% terhadap *behavioral intention*, variabel *facilitating conditions* memiliki pengaruh positif dan signifikan senilai 31,2% terhadap *behavioral intention*, variabel *facilitating conditions* memiliki pengaruh positif dan signifikan senilai 22,4% terhadap *use behavior*, variabel *hedonic motivation* memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan senilai 4,9% terhadap *behavioral*

intention, variabel *habit* memiliki pengaruh positif dan signifikan senilai 34,4% terhadap *behavioral intention*, variabel *habit* memiliki pengaruh positif dan signifikan senilai 13,6% terhadap *use behavior*, variabel *behavioral intention* memiliki pengaruh positif dan signifikan senilai 53,2% terhadap *use behavior*.

3. Rekomendasi yang diberikan berdasarkan ekspektasi kinerja, diharapkan untuk mengoptimalkan kembali penggunaan fitur yang ada serta agar menambahkan fitur dashboard yang berisikan informasi jumlah kunjungan pasien setiap hari. Untuk meningkatkan kemudahan, penulis merekomendasikan untuk menambahkan fitur buku panduan yang berisikan informasi penggunaan sistem informasi rumah sakit. Untuk meningkatkan pengaruh sosial, penulis merekomendasikan untuk menambahkan fitur berita yang berisikan informasi himbauan termasuk keterbaharuan/update sistem. Untuk meningkatkan kondisi fasilitas, penulis merekomendasikan untuk menambahkan fitur help center. Selain itu penulis merekomendasikan untuk dapat menerapkan tampilan antarmuka dengan desain visual yang lebih menarik dan nyaman digunakan pada bagian halaman utama yang kosong khususnya bagian navigasi bar untuk meningkatkan motivasi kesenangan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian penulis memberikan saran untuk meningkatkan penelitian selanjutnya. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

1. Diharapkan manajemen Rumah Sakit Dr. Suyoto dapat menerapkan rekomendasi berupa perbaikan berdasarkan variabel-variabel UTAUT2 yang dinyatakan kurang diterima oleh pengguna yaitu variabel *performance expectancy* dengan menambahkan fitur *dashboard*, variabel *social influence* dengan melakukan penambahan fitur berita yang berisikan informasi himbauan termasuk keterbaharuan/update sistem, dan *hedonic motivation* dengan menerapkan tampilan antarmuka dengan desain visual yang lebih menarik dan nyaman

digunakan pada bagian halaman utama yang kosong khususnya bagian navigasi bar guna meningkatkan penggunaan dan penerimaan sistem informasi rumah sakit dikalangan pegawai. Selain itu dapat dilakukan pengoptimalan sistem kembali berdasarkan variabel UTAUT2 yang dinyatakan diterima namun memiliki nilai signifikansi kecil yaitu variabel *effort expectancy* dengan melakukan fitur buku panduan dan variabel *facilitating conditions* dengan menambahkan fitur help center

2. Peneliti selanjutnya disarankan melakukan penelitian sejenis terkait evaluasi penerimaan dan penggunaan sistem dengan menggunakan metode analisis lain dan jumlah sampel yang lebih besar. Selain itu peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dari sisi perspektif yang berbeda.