

IMPLEMENTASI MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) UNTUK MENGEVALUASI TINGKAT PENGGUNAAN DAN PENERIMAAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT DR. SUYOTO)

Nayla Tinneke Kusmawardhani

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan semakin mengandalkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan. Oleh sebab itu Rumah Sakit Dr.Suyoto menggunakan sistem informasi untuk melakukan pekerjaan sehari-hari. Berdasarkan hasil pra-survei penyebaran kuesioner kepada 30 pengguna sistem informasi Rumah sakit Dr. Suyoto dapat disimpulkan bahwa 86,7% pegawai aktif menggunakan sistem informasi sehari-hari, sebanyak 60% pegawai mengalami kendala dalam pengoperasian sistem informasi, sebanyak 56,7% pegawai menyatakan bahwa fasilitas yang ada pada sistem informasi rumah sakit kurang memadai untuk digunakan, 56,6% pegawai menyatakan kurang nyaman dan kurang menikmati tampilan visual sistem informasi, dan sebanyak 66,6% pegawai menyatakan mendapatkan kendala berupa sistem yang tidak merespon dalam penggunaan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat penggunaan dan penerimaan sistem informasi Rumah Sakit Dr. Suyoto serta memberikan rekomendasi berupa rancangan tampilan antarmuka. Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu memberikan informasi mengenai implementasi model UTAUT2 terhadap tingkat penerimaan dan penggunaan serta hasil evaluasi sebagai pertimbangan pengambilan keputusan yang berguna untuk mengoptimalkan penggunaan sistem informasi Rumah Sakit Dr.Suyoto. Pemodelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *model Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT2) dengan analisis data menggunakan metode PLS-SEM dan perangkat lunak SmartPLS. Penelitian kuantitatif ini memiliki jumlah sampel sebanyak 135 pegawai pengguna sistem informasi rumah sakit. Hasil analisis diketahui bahwa niat pengguna dipengaruhi oleh aspek ekspektasi kinerja sebesar 2,6%, ekspektasi usaha sebesar 19,4%, pengaruh sosial sebesar 0,3% kondisi yang memfasilitasi sebesar 31,2%, motivasi kesenangan sebesar 4,9%, dan kebiasaan sebesar 34,4%. Sedangkan untuk perilaku pengguna dipengaruhi oleh kondisi memfasilitasi sebesar 22,4%, kebiasaan sebesar 13,6%, dan nilai pengguna sebesar 53,2%.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penggunaan dan Penerimaan Teknologi, UTAUT2

IMPLEMENTATION OF THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) MODEL TO EVALUATE THE LEVEL OF USE AND ACCEPTANCE OF A HOSPITAL INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY: DR. SUYOTO HOSPITAL)

Nayla Tinneke Kusmawardhani

ABSTRACT

Hospitals as health service institutions increasingly rely on information technology to improve the efficiency and effectiveness of services. Therefore, Dr. Suyoto Hospital uses information systems to carry out daily work. Based on the results of the pre-survey, questionnaires were distributed to 30 users of the Dr. Hospital information system. Suyoto can conclude that 86.7% of employees actively use the information system on a daily basis, as many as 60% of employees experience problems in operating the information system, as many as 56.7% of employees state that the existing facilities in the hospital information system are inadequate for use, 56.6% of employees stated that they were uncomfortable and did not enjoy the visual display of the information system, and 66.6% of employees stated that they experienced problems in the form of a system that did not respond to using the system. This study aims to determine the level of use and acceptance of the Dr. Hospital information system. Suyoto and provided recommendations in the form of interface design. The benefits of this research are providing information regarding the implementation of the UTAUT2 model on the level of acceptance and use as well as evaluation results as considerations for decision making, information that is useful for optimizing the use of the Dr. Suyoto Hospital system. The modeling used in this research is the Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT2) model with data analysis using the PLS-SEM method and SmartPLS software. This quantitative research has a sample size of 135 employees who use hospital information systems. The results of the analysis show that behavioral intention are influenced by aspects of performance expectations by 2.6%, effort expectations by 19.4%, social influence by 0.3%, facilitating conditions by 31.2%, hedonic motivation by 4.9%, and habit of 34.4%. Meanwhile, user behavior is influenced by facilitating conditions by 22.4%, habit was 13.6%, and behavioral intention was 53.2%.

Keywords: *Information Systems, Use and Acceptance of Technology, UTAUT2*