

## BAB V

### PENUTUP

Pada bab 5 ini membahas terkait kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Analisis *User Experience* dan *Redesign Website* SMAN 104 Jakarta Menggunakan Metode *Double Diamond*” peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil evaluasi *User Experience website* SMAN 104 Jakarta menggunakan penilaian SUS didapat skor rata-rata 51,4 dengan jumlah skor 4627,5. Skor tertinggi yaitu 2,71 didapat pada komponen *usability memorability* dengan pernyataan “Saya merasa orang lain akan memahami sistem ini dengan cepat” dan skor terendah yaitu 1,46 didapat pada komponen *usability errors* dengan pernyataan “Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten atau tidak sesuai pada sistem ini”. Berdasarkan hasil tersebut, tingkat *usability website* SMAN 104 Jakarta belum dapat dikatakan *acceptable* dikarenakan nilai rata-rata yang didapat kurang dari 71.
2. Dalam melakukan perancangan ulang *website* SMAN 104 Jakarta dilakukan dengan menggunakan metode *Double Diamond* dimulai dari tahap *discover*, *define*, *develop*, dan *deliver* untuk mencari solusi yang tepat dari permasalahan pengguna. Untuk menunjang penelitian yang dilakukan, peneliti melakukan pengujian hasil perancangan ulang *website* SMAN 104 Jakarta menggunakan *usability testing* dan menggunakan alat bantu penilaian pengalaman pengguna menggunakan metode SEQ dan SUS.
3. Hasil pengujian dari tampilan *redesign website* SMAN 104 Jakarta dengan menggunakan metode SEQ dan SUS didapat skor rata-rata SEQ sebesar 6,4 dimana *task 1* mendapat nilai rata-rata 6, *task 2* mendapat nilai rata-rata 6,6, *task 3* mendapat nilai rata-rata 6,8, *task 4* mendapat nilai rata-rata 6, dan *task 5* mendapat rata-rata 6,6. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa *redesign website* SMAN 104 Jakarta berdasarkan hasil SEQ mudah digunakan. Pada hasil pengujian SUS didapat skor rata-rata sebesar 82,0. Dari hasil *redesign* ini

dinyatakan bahwa hasil ini *acceptable* karena memiliki nilai rata-rata lebih dari 71.

## 5.2 **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian peneliti memberikan saran sebagai berikut.

1. Peneliti memberikan saran untuk *website* SMAN 104 Jakarta dengan perubahan warna, *typography*, tata letak desain, dan lainnya.
2. Peneliti menyarankan agar penelitian ini dapat dilanjutkan apabila terdapat perbaruan dari *website* SMAN 104 Jakarta atau dari metode penelitian yang peneliti gunakan.