



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE* SMAN 104
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND***

SKRIPSI

FIKRI ZAKKA ATQIA

NIM. 2010512048

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
MEI 2024**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE* SMAN 104
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

FIKRI ZAKKA ATQIA

NIM. 2010512048

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
MEI 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Fikri Zakka Atqia
NIM : 2010512048
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Fikri Zakka Atqia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Zakka Atqia
NIM : 2010512048
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif
(*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Analisis User Experience dan Redesign Website SMAN 104 Jakarta
Menggunakan Metode Double Diamond***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Fikri Zakka Atqia

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Zakka Atqia
NIM : 2010512048
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN
WEBSITE SMAN 104 JAKARTA MENGGUNAKAN
METODE DOUBLE DIAMOND

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Skripsi.

Jakarta, 21 Maret 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Kraugusteeliana, M.Kom., M.M

Dosen Pembimbing II,



Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



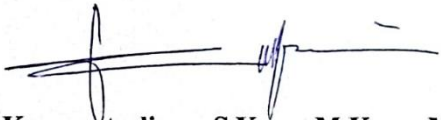
Anita Muliawati, S.Kom., MTI

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fikri Zakka Atqia
 NIM : 2010512048
 Program Studi : S1 Sistem Informasi
 Judul Tugas Akhir : Analisis *User Experience* dan *Redesign Website SMAN*
 104 Jakarta Menggunakan Metode *Double Diamond*

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.
 Dosen Pembimbing 1



Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI
 Dosen Pembimbing 2




Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.
 Dosen Penguji 1



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI
 Dosen Penguji 2




Prof. Dr. Ir. Supriyanto. ST., M.Sc., IPM.
 Dekan FIK UPN Veteran Jakarta



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
 Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta
 Tanggal Ujian : 14 Juni 2024

ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE* SMAN 104 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND*

ABSTRAK

SMAN 104 Jakarta merupakan sekolah menengah atas nasional yang terletak di Kampung Gedong, Jakarta Timur, DKI Jakarta. SMA ini memulai proses belajar mengajar sejak tahun 1990. SMAN 104 Jakarta merupakan salah satu SMA yang memiliki *website* untuk memberikan informasi kepada warga sekolah. Oleh karena itu, penting bagi SMAN 104 Jakarta untuk memastikan bahwa *website* yang dibuat sudah memberikan pengalaman pengguna yang baik. Penelitian ini dibuat dengan tujuan mengevaluasi *User Experience website* SMAN 104 Jakarta dengan menggunakan metode *System Usability Scale* dan mengimplementasikan perancangan desain *user interface* menggunakan metode *double diamond*. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi antarmuka pengguna dengan bentuk *website* kepada SMAN 104 Jakarta berdasarkan hasil analisis *user experience*. Dalam analisis *user experience* pada sistem berjalan, setelah dilakukan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* terhadap *website* SMAN 104 Jakarta didapatkan skor rata-rata sebesar 51,4 yang berarti tingkat *usability website* SMAN 104 Jakarta belum dapat dikatakan *acceptable*. Setelah dilakukan *redesign website* SMAN 104 Jakarta dan pengujian kembali hasil *redesign* menggunakan metode SEQ dan SUS didapat skor rata-rata SEQ dengan nilai 6,4 dan skor rata-rata SUS dengan nilai 82,0. Berdasarkan hasil yang didapat dari dilakukannya *redesign*, dapat disimpulkan bahwa hasil *redesign website* SMAN 104 Jakarta dapat dikatakan *acceptable* karena memiliki skor rata-rata SUS lebih dari 71 dan tiap *task* yang diberikan kepada pengguna dapat diselesaikan dengan mudah.

kata kunci: antarmuka, *website*, *prototype*, *system usability scale*, *double diamond*

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN WEBSITE SMAN 104
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE DOUBLE DIAMOND**

ABSTRACT

SMAN 104 Jakarta is a national high school located in Kampung Gedong, East Jakarta, DKI Jakarta. The school has been teaching and learning since 1990. SMAN 104 Jakarta is one of the high schools that has a website to provide information to school residents. Therefore, it is important for SMAN 104 Jakarta to ensure that the website that is created provides a good user experience. This research was conducted with the aim of evaluating the User Experience of the SMAN 104 Jakarta website using the System Usability Scale method and implementing the user interface design using the double diamond method. This research produces recommendations for the user interface in the form of a website to SMAN 104 Jakarta based on the results of user experience analysis. In the user experience analysis on the running system, after testing using the System Usability Scale method on the SMAN 104 Jakarta website, an average score of 51.4 was obtained, which means that the usability level of the SMAN 104 Jakarta website is not yet considered acceptable. After redesigning the SMAN 104 Jakarta website and re-testing the redesign results using the SEQ and SUS methods, an average SEQ score of 6.4 and an average SUS score of 82.0 were obtained. Based on the results obtained from the redesign, it can be concluded that the results of the redesign of the SMAN 104 Jakarta website can be said to be acceptable because it has an average SUS score of more than 71 and each task given to users can be completed easily.

keywords: interface, website, prototype, system usability scale, double diamond

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir dengan judul “Analisis *User Experience* dan *Redesign Website* SMAN 104 Jakarta Menggunakan Metode *Double Diamond*”. Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA., Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTL, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM., selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI selaku Dosen Pembimbing.
6. Ibu Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Kepala Sekolah dan Staff SMAN 104 Jakarta Timur.
8. Orang tua saya Bapak Muhammad Sekhu dan Ibu Retu Endah Wahyuni yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil dalam penyusunan tugas akhir.
9. Rekan-rekan angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil dalam penyusunan tugas akhir.
10. Teman baik penulis Astin Pramesyah Adelia Putri yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan laporan skripsi

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah membaca dan semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi instansi, peneliti selanjutnya, maupun pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 18 Juni 2024

Fikri Zakka Atqia

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SIMBOL	xviii
DAFTAR RUMUS	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Luaran Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Literatur	5
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK).....	13
2.2.2 <i>Double Diamond</i>	15
2.2.3 <i>Website</i>	20
2.2.4 Populasi dan Sampel.....	21
2.2.5 <i>Usability</i>	22
2.2.6 Analisis Statistik.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30

3.1	Struktur Organisasi.....	30
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	30
	3.2.1 Tempat Penelitian.....	30
	3.2.2 Waktu Penelitian	30
3.3	Alur Penelitian	31
3.4	Tahapan Penelitian	32
	3.3.1 <i>Discover</i>	32
	3.3.2 <i>Define</i>	37
	3.3.3 <i>Develop</i>	38
	3.3.4 <i>Deliver</i>	40
3.5	Alat yang Digunakan.....	40
3.6	Tahapan Kegiatan.....	41
BAB IV PEMBAHASAN		42
4.1	<i>Discover</i>	42
	4.1.1 Analisis Permasalahan.....	42
4.2	<i>Define</i>	68
	4.2.1 <i>User Persona</i>	68
	4.2.2 <i>Emphathy Map</i>	69
	4.2.3 <i>User Journey Map</i>	70
	4.2.4 <i>Information Architecture</i>	73
	4.2.5 <i>Task Flow</i>	76
4.3	<i>Develop</i>	77
	4.3.1 Menyusun Elemen Visual.....	77
	4.3.2 Menyusun Rancangan Desain	109
4.4	<i>Deliver</i>	109
	4.4.1 Pengujian <i>Usability</i>	109
BAB V PENUTUP		127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA		129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		134
LAMPIRAN.....		135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Double Diamond (Priyantono & Ardiansyah, 2020)	17
Gambar 2.2 Skala Skor SEQ (Harlim & Setiyawati, 2022).....	23
Gambar 2.3 Adjective ratings, grade scale, dan acceptability range (Falah et al., 2023) ..	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	30
Gambar 3.2 Alur Penelitian (Penulis, 2024)	31
Gambar 3.3 Hasil Skor SUS pada Sistem yang Sedang Berjalan (Hasil Pengolahan Data, 2024)	36
Gambar 3.4 Rancangan Design System (Penulis, 2024).....	39
Gambar 3.5 Rancangan Low Fidelity Design Website (Penulis, 2024).....	40
Gambar 4.1 Halaman Utama Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024) ...	43
Gambar 4.2 Halaman Berita Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	44
Gambar 4.3 Halaman Visi Misi Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	45
Gambar 4.4 Halaman Identitas Sekolah Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	46
Gambar 4.5 Halaman Kepala Sekolah Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	47
Gambar 4.6 Halaman Wakil Kepala Sekolah Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024).....	48
Gambar 4.7 Halaman Staff Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	49
Gambar 4.8 Halaman Pendidik Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	50
Gambar 4.9 Halaman Kasubbag TU Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	51
Gambar 4.10 Halaman Tenaga Kependidikan Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024).....	52
Gambar 4.11 Halaman Album Foto Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	53
Gambar 4.12 Halaman Album Video Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	54
Gambar 4.13 Halaman Siswa Diterima PTN Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024).....	55
Gambar 4.14 Halaman Prestasi Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	56
Gambar 4.15 Halaman Humas Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024).	57

Gambar 4.16 Halaman Keuangan Dana BOS Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024).....	58
Gambar 4.17 Halaman Keuangan Dana BOP Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024).....	59
Gambar 4.18 Halaman Ekskul Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024) ..	59
Gambar 4.19 Halaman OSIS Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024) ...	60
Gambar 4.20 Halaman Kontak Website SMAN 104 Jakarta (SMAN 104 Jakarta, 2024)	61
Gambar 4.21 Hasil Skor SUS pada Sistem yang Sedang Berjalan (Hasil Pengolahan Data, 2024)	64
Gambar 4.22 User Persona Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	69
Gambar 4.23 Empathy Map Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	70
Gambar 4.24 User Journey Map Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	71
Gambar 4.25 Information Architecture Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	73
Gambar 4.26 Information Architecture Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	75
Gambar 4.27 Task Flow Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	76
Gambar 4.28 Pemilihan Icons pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	77
Gambar 4.29 Pemilihan Warna pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	78
Gambar 4.30 Pemilihan Font Style pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	78
Gambar 4.31 Pembuatan Tombol pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	79
Gambar 4.32 Pembuatan Pagination pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	79
Gambar 4.33 Pembuatan Desain Card pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	80
Gambar 4.34 Pembuatan Desain Slider pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	80
Gambar 4.35 Pembuatan Desain Accordion pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	80
Gambar 4.36 Pembuatan Desain Navbar pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	81

Gambar 4.37 Pembuatan Desain <i>Footer</i> pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	81
Gambar 4.38 Pembuatan Desain Sidebar pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	81
Gambar 4.39 Pembuatan Desain Cards pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	82
Gambar 4.40 Pembuatan Desain Accordions pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	82
Gambar 4.41 Template Halaman Home pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	84
Gambar 4.42 Template Halaman Sambutan Kepala Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	84
Gambar 4.43 Template Halaman FAQ pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	84
Gambar 4.44 Template Halaman Semua Berita pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	85
Gambar 4.45 Template Halaman Berita pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	85
Gambar 4.46 Template Halaman Galeri pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	86
Gambar 4.47 Template Halaman Kegiatan pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	86
Gambar 4.48 Template Halaman Visi Misi Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	87
Gambar 4.49 Template Halaman Identitas Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	87
Gambar 4.50 Template Halaman Kepala Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	88
Gambar 4.51 Template Halaman Wakil Kepala Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	88
Gambar 4.52 Template Halaman Staff pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	89
Gambar 4.53 Template Halaman Pendidik pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	90



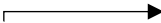
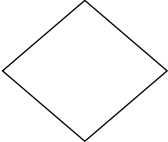

Gambar 4.54 Template Halaman Kasubbag TU pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	91
Gambar 4.55 Template Halaman Tenaga Kependidikan pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	91
Gambar 4.56 Template Halaman Kurikulum pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	92
Gambar 4.57 Template Halaman Keuangan pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	92
Gambar 4.58 Template Halaman Ekskul pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	93
Gambar 4.59 Template Halaman OSIS pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	93
Gambar 4.60 Template Halaman Kontak pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	94
Gambar 4.61 Halaman Home pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	95
Gambar 4.62 Halaman Sambutan Kepala Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	96
Gambar 4.63 Halaman FAQ pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	97
Gambar 4.64 Halaman Humas pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	97
Gambar 4.65 Halaman Galeri pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	98
Gambar 4.66 Halaman Visi Misi Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	99
Gambar 4.67 Halaman Identitas Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	100
Gambar 4.68 Halaman Kepala Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	100
Gambar 4.69 Halaman Wakil Kepala Sekolah pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	101
Gambar 4.70 Halaman Staff pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024).....	102

Gambar 4.71 Halaman Pendidik pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	103
Gambar 4.72 Halaman Kasubbag TU pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	104
Gambar 4.73 Halaman Tenaga Kependidikan pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	105
Gambar 4.74 Halaman Kurikulum pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	106
Gambar 4.75 Halaman Keuangan pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	106
Gambar 4.76 Halaman Ekskul pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	107
Gambar 4.77 Halaman OSIS pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	108
Gambar 4.78 Halaman Kontak pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	108
Gambar 4.79 Prototype Redesign Website SMAN 104 Jakarta (Penulis, 2024)	109
Gambar 4.80 Hasil Skor SEQ (Hasil Pengolahan Data, 2024)	116
Gambar 4.81 Hasil Skor SUS (Hasil Pengolahan Data, 2024)	120
Gambar 4.82 Navbar hasil feedback UT (Penulis, 2024)	122
Gambar 4.83 Card Informasi pada Halaman Staff dan Pendidik Hasil UT (Penulis, 2024)	122
Gambar 4.84 Penulisan Riwayat dan Penambahan Sub Menu Logo Sekolah pada Menu Profil Hasil UT (Penulis, 2024)	123
Gambar 4.85 Penambahan Aksi Jika Breadcrumbs diklik (Penulis, 2024)	124
Gambar 4.86 Tampilan Gambar pada Halaman Humas dan Galeri (Penulis, 2024)	125
Gambar 4.87 Penambahan Konten Gambar pada Slider (Penulis, 2024)	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kajian Literatur	5
Tabel 2.2 Perbandingan Metode Double Diamond, UCD, dan GDD	16
Tabel 2.3 Perbandingan Metode SUS, UEQ, PSSUQ, dan SEQ	23
Tabel 2.4 Pernyataan John Brooke.....	25
Tabel 2.5 Hubungan pernyataan John Brooke dengan usability Jakob Nielsen	26
Tabel 3.1 Tabel jumlah populasi SMAN 104 Jakarta	33
Tabel 3.3 Kuesioner Penelitian	34
Tabel 3.4 Uji Validitas	35
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	35
Tabel 3.6 Pertanyaan Wawancara	36
Tabel 3.7 Tahapan Kegiatan	41
Tabel 4.1 Identifikasi Aktor	61
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Learnability SUS Website SMAN 104 Jakarta.....	62
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Efficiency SUS Website SMAN 104 Jakarta.....	62
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Memorability SUS Website SMAN 104 Jakarta	62
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Errors SUS Website SMAN 104 Jakarta	63
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Satisfaction SUS Website SMAN 104 Jakarta.....	63
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Pengguna.....	65
Tabel 4.8 Pain points dan opportunities pada user journey map.....	71
Tabel 4.9 Perbaikan pada tiap komponen usability	74
Tabel 4.10 Perbedaan Information Architecture sistem yang berjalan dengan sistem yang akan dibuat.....	75
Tabel 4.11 Responden yang Akan Melakukan UT	110
Tabel 4.12 Task dan Skenario UT.....	110
Tabel 4.13 Feedback dan Komentar UT	112
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner SEQ pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta.....	115
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner SUS pada Redesign Website SMAN 104 Jakarta.....	116
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner SUS oleh Responden UT Sebelum Dilakukan Redesain	118
Tabel 4.17 Feedback dan Komentar Pakar	121
Tabel 4.18 Tabel Uji Kelayakan Redesign Website SMAN 104 Jakarta	126

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama	Penjelasan
1		<i>Terminal</i>	Menyatakan permulaan atau akhir dari proses
2		<i>Process</i>	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan
3		<i>Flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses
4		<i>Decision</i>	Menyatakan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban Yaa tau Tidak
5		<i>Input/Output</i>	Menyatakan proses <i>input</i> atau <i>output</i>

DAFTAR RUMUS

(2.1) Rumus Slovin	22
(2.2) Rumus Jumlah Skor SUS	27
(2.3) Rumus Rata-Rata Skor SUS.....	27
(3.1) Perhitungan Sampel	33
(3.2) Perhitungan Nilai Rata-Rata SUS	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Riset Mahasiswa.....	135
Lampiran 2. Surat Selesai Pengumpulan Data.....	136
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 4. Hasil Kuesioner penelitian	141
Lampiran 5. Dokumentasi Pengambilan Data	144
Lampiran 6. Hasil Perhitungan Skor SUS Terhadap Sistem yang Sedang Berjalan	147
Lampiran 7. Nilai R-Tabel.....	151
Lampiran 8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	152
Lampiran 9. Curriculum Vitae	154
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	156