

## **ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE* SMAN 104 JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND***

### **ABSTRAK**

SMAN 104 Jakarta merupakan sekolah menengah atas nasional yang terletak di Kampung Gedong, Jakarta Timur, DKI Jakarta. SMA ini memulai proses belajar mengajar sejak tahun 1990. SMAN 104 Jakarta merupakan salah satu SMA yang memiliki *website* untuk memberikan informasi kepada warga sekolah. Oleh karena itu, penting bagi SMAN 104 Jakarta untuk memastikan bahwa *website* yang dibuat sudah memberikan pengalaman pengguna yang baik. Penelitian ini dibuat dengan tujuan mengevaluasi *User Experience website* SMAN 104 Jakarta dengan menggunakan metode *System Usability Scale* dan mengimplementasikan perancangan desain *user interface* menggunakan metode *double diamond*. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi antarmuka pengguna dengan bentuk *website* kepada SMAN 104 Jakarta berdasarkan hasil analisis *user experience*. Dalam analisis *user experience* pada sistem berjalan, setelah dilakukan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* terhadap *website* SMAN 104 Jakarta didapatkan skor rata-rata sebesar 51,4 yang berarti tingkat *usability website* SMAN 104 Jakarta belum dapat dikatakan *acceptable*. Setelah dilakukan *redesign website* SMAN 104 Jakarta dan pengujian kembali hasil *redesign* menggunakan metode SEQ dan SUS didapat skor rata-rata SEQ dengan nilai 6,4 dan skor rata-rata SUS dengan nilai 82,0. Berdasarkan hasil yang didapat dari dilakukannya *redesign*, dapat disimpulkan bahwa hasil *redesign website* SMAN 104 Jakarta dapat dikatakan *acceptable* karena memiliki skor rata-rata SUS lebih dari 71 dan tiap *task* yang diberikan kepada pengguna dapat diselesaikan dengan mudah.

kata kunci: antarmuka, *website*, *prototype*, *system usability scale*, *double diamond*

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN WEBSITE SMAN 104  
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE DOUBLE DIAMOND**

**ABSTRACT**

*SMAN 104 Jakarta is a national high school located in Kampung Gedong, East Jakarta, DKI Jakarta. The school has been teaching and learning since 1990. SMAN 104 Jakarta is one of the high schools that has a website to provide information to school residents. Therefore, it is important for SMAN 104 Jakarta to ensure that the website that is created provides a good user experience. This research was conducted with the aim of evaluating the User Experience of the SMAN 104 Jakarta website using the System Usability Scale method and implementing the user interface design using the double diamond method. This research produces recommendations for the user interface in the form of a website to SMAN 104 Jakarta based on the results of user experience analysis. In the user experience analysis on the running system, after testing using the System Usability Scale method on the SMAN 104 Jakarta website, an average score of 51.4 was obtained, which means that the usability level of the SMAN 104 Jakarta website is not yet considered acceptable. After redesigning the SMAN 104 Jakarta website and re-testing the redesign results using the SEQ and SUS methods, an average SEQ score of 6.4 and an average SUS score of 82.0 were obtained. Based on the results obtained from the redesign, it can be concluded that the results of the redesign of the SMAN 104 Jakarta website can be said to be acceptable because it has an average SUS score of more than 71 and each task given to users can be completed easily.*

*keywords: interface, website, prototype, system usability scale, double diamond*