

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, A.A., 2019. Support Vector Machines Untuk Menyelesaikan Masalah Klasifikasi Pada Pengenalan Pola. *Politeknologi*, 18 (9).
- Abimanyu, D., Budianita, E., Cynthia, E. P., Yanto, F., Yusra. 2022. Analisis Sentimen Akun Twitter Apex Legends Menggunakan VADER. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, 5(3). <https://doi.org/10.32672/jnkti.v5i3.4382>
- Al-Mejibli, I.S., Alwan, J.K., Abd, D.H. 2020. The effect of gamma value on support vector machine performance with different kernels. *International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)*, 10(5)
- Amal, I. 2023. Implementasi Algoritma Support Vector Machine (SVM) Untuk Analisis Sentimen Terhadap Kenaikan Harga Bbm Pertamina Pada Media Sosial Twitter. Skripsi thesis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Asrol, M., Papilo, P., Gunawan, F.E. 2021. Support Vector Machine with K-fold Validation to Improve the Industry's Sustainability Performance Classification. *Procedia Computer Science*, 179. Pages 854-862, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.074>.
- AWS Amazon. 2023. Apa Itu Pemrosesan Bahasa Alami (NLP)?. Diakses pada 27 Oktober 2023 dari <https://aws.amazon.com/id/what-is/nlp/>
- Battinenia, G., Chintalapudib, N., dan Amentaa, F. 2019. Machine Learning In Medicine: Performance Calculation Of Dementia Prediction By Support Vector Machines (SVM). *Informatics in Medicine*, 16. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352914819300917#sec8>
- Duong, H.-T., dan Nguyen-Thi, T.-A. 2021. A review: preprocessing techniques and data augmentation for sentiment analysis. *Computational Social Networks*, 8(1). doi:10.1186/s40649-020-00080-x
- Google Play, 2022. Cara kerja Google Play. Diakses pada 27 Oktober dari <https://play.google/howplayworks/>
- Hutto, C.J. 2017. VADER Sentiment Analysis. Diakses pada 15 Maret 2024 dari <https://github.com/cjhutto/vaderSentiment>

- Isnain, A.R., Sakti, A.I., Alita, D., dan Marga, N.S. 2021. Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma SVM. *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*, 2(1), 31-37. <https://doi.org/10.33365/jdmsi.v2i1.1021>
- Jun, Z. 2020. The Development and Application of Support Vector Machine. *Journal of Physics: Conference Series*. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1748/5/052006/pdf>
- Lazuardi, J.U.S. 2023. Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Joox Pada Android Menggunakan Metode Bidirectional Encoder Representation From Transformer (Bert). Skripsi Thesis, Universitas Gunadarma.
- Malley, B., Ramazzotti, D., dan Wu, J.T.Y. 2016. Data Pre-processing. In: *Secondary Analysis of Electronic Health Records*. Springer, Cham (CH). Available from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK543629> PMID: 31314260.
- Manik, G., Ernawati, I., Nurlaili, I. 2021. Analisis Sentimen Pada Review Pengguna E-Commerce Bidang Pangan Menggunakan Metode Support Vector Machine (Studi Kasus: ReviewSayurbox dan Tanihub pada Google Play). *SENAMIKA*, 2(2)
- Maulana, B.A., Fahmi, M.J., Imran, A.M., Hidayati, N. 2024. Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Pluang Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Support Vector Machine (SVM). *MALCOM*, 4(2).
- Martua, E. 2020. Twitter-COVID19-Indonesia-Sentiment-Analysis---Lexicon-Based. Diakses pada 15 Maret 2024 dari <https://github.com/evanmartua34/Twitter-COVID19-Indonesia-Sentiment-Analysis---Lexicon-Based>
- Media Konsumen. 2006. Tentang Media Konsumen. Diakses pada 1 Januari 2024 dari <https://mediakonsumen.com/tentang-media-konsumen>
- Wan Min, W.N.S. dan Zulkarnain, N.Z. 2020. Comparative Evaluation of Lexicons in Performing Sentiment Analysis. 2. 14-20.
- Muhammadi, R.H., Laksana, T.G., dan Arifa, A.B. 2022. Combination of Support Vector Machine and LexiconBased Algorithm in Twitter Sentiment Analysis. *Khazanah Informatika*, 8(1). <https://doi.org/10.23917/khif.v8i1.15213>
- Normawati, D., dan Prayogi, S.A. 2021. Implementasi Naïve Bayes Classifier

Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(2), 697-711.

- Nugroho, K.S. 2019. Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning. <https://ksnugroho.medium.com/confusion-matrix-untuk-evaluasi-model-pada-unsupervised-machine-learning-bc4b1ae9ae3f>
- Ovirianti, N. H., Zarlis, M., dan Mawengkang, H. 2022. Support Vector Machine Using A Classification Algorithm. *Sinkron : Jurnal Dan Penelitian Teknik Informatika*, 6(3), 2103-2107. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i3.11597>
- Prasetyo, H. 2022. ANALISIS SENTIMEN PADA ULASAN APLIKASI BUKUKAS DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DENGAN SELEKSI FITUR CHI-SQUARE. Skripsi thesis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Rabbani, S., Safitri, D., Rahmadhani, N., Sani, A.A.F., dan Anam, M.K. 2023. Perbandingan Evaluasi Kernel SVM untuk Klasifikasi Sentimen dalam Analisis Kenaikan Harga BBM. *Malcolm*, 3(2), 153-160.
- Sandi, F dan Ernawati, I. 2023. Klasifikasi Ulasan Pengguna Menggunakan Metode Support Vector Machine Pada Aplikasi Halodoc. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 4(1).
- Santika, E.F. 2023. Nilai Online Booking Pariwisata Tumbuh, Traveloka dan Tiket.com Punya Pangsa Pasar Terbesar. Diakses pada 30 September 2023 dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/04/20/nilai-online-booking-pariwisata-tumbuh-traveloka-dan-tiketcom-punya-pangsa-pasar-terbesar>
- Shamshiri, A., Ryu, K.R., Park, J.Y. 2024. Text mining and natural language processing in construction. *Automation in Construction*, 158. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2023.105200>.
- Travelio. 2023. Tentang Travelio.com. Diakses pada 1 Oktober 2023 dari <https://www.travelio.com/faq>
- Utami, L., dan Masripah, S. 2021. Comparison Of Classification Algorithm On Sentiment Analysis Of Online Learning Reviews And Distance Education. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 18(2), 101-110. <https://doi.org/10.33480/techno.v18i2.2715>
- Wankhade, M., Rao, A.C.S., & Kulkarni, C. 2022. A survey on sentiment analysis

methods, applications, and challenges. *Artif Intell Rev* 55, 5731–5780.  
<https://doi.org/10.1007/s10462-022-10144-1>

Wirasasmita, D., & Anisa, E. 2023. Analisis Sentiment Twitter Berbasis Grid Search Algorithm (GSA) Dengan Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Asimetrik: Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Inovasi*, 5(1), 35-42.  
<https://doi.org/10.35814/asiimetrik.v5i1.3789>

Wu, Shengyang & Gao, Yi. (2022). Happy or grumpy? A Machine Learning Approach to Analyze the Sentiment of Airline Passengers' Tweets. 10.48550/arXiv.2209.14363.

Yennimar, Y., dan Rizal, R. A. (2019). Comparison of Machine Learning Classification Algorithms in Sentiment Analysis Product Review of North Padang Lawas Regency. *Sinkron: Jurnal Dan Penelitian Teknik Informatika*, 4(1), 268-273.  
<https://doi.org/10.33395/sinkron.v4i1.10416>