

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini, penerapan sistem informasi pada suatu perusahaan sangat dibutuhkan karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu perusahaan untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat. Sistem informasi yang mendukung membuat kinerja suatu perusahaan akan terlaksana dengan baik dan dapat menangani berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi.

Salah satu fungsi penting yang ada di perbankan adalah proses monitoring pengajuan KPR. Dengan teknologi pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan efisien. Sehingga memudahkan nasabah dan petugas Loan Service dalam mendapatkan informasi pengajuan Kredit. Bank BTN KCP Cirendeui merupakan Bank yang dapat memproses permohonan pengajuan kredit, meliputi kredit kepemilikan rumah (KPR), kredit multiguna (KGM) dan kredit ringan pegawai (Kring Batara).

Saat ini proses pengajuan kredit dokumen yang diajukan nasabah diproses kelengkapannya oleh Loan Service kemudian dilanjutkan ke bagian Analis kredit dan selanjutnya kebagian Pemutus kredit. Proses tersebut memakan waktu lama dan menjadikan nasabah tidak tahu kelanjutan proses kreditnya sudah diproses atau belum. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi yang dapat melakukan monitoring proses pengajuan kredit yang dapat memudahkan nasabah mengetahui proses pengajuan kredit sudah sampai dimana yang dapat diakses melalui internet. Selain itu juga mempermudah dan mempercepat kerja petugas kredit.

Dengan permasalahan yang terjadi tersebut, proses monitoring pengajuan kredit yang semestinya cepat dan akurat menjadi tidak lancar. Sehingga perlu dibangun suatu aplikasi khusus berupa perangkat lunak yang terhubung dengan basis data agar lebih efektif dan efisien. Berdasarkan uraian diatas, maka dalam laporan Tugas Akhir ini mengangkat judul **"Sistem Informasi Monitoring Pengajuan KPR di Bank BTN KCP Cirendeui"**.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana mengolah data untuk menghasilkan informasi monitoring pengajuan KPR yang dapat diakses oleh nasabah.
- b. Bagaimana membuat aplikasi untuk memudahkan nasabah dalam memantau proses pengajuan KPR dengan cepat dan menghasilkan informasi disetujui atau tidaknya KPR.
- c. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi monitoring pengajuan KPR dengan menggunakan web.

I.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem ini hanya menangani pengajuan KPR dan informasi dari pengajuan KPR tersebut.
- b. Sistem dapat memberikan informasi mengenai status pengajuan KPR.
- c. Sistem monitoring pengajuan KPR dapat diakses nasabah, loan service, analis kredit dan kepala kredit dengan hak akses dari masing-masing user.

I.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari dilakukan penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis sistem informasi pengajuan KPR yang sedang berjalan.
- b. Merancang sistem informasi pengajuan KPR yang dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat.

Tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah :

- a. Memudahkan nasabah dalam pengajuan KPR dan mengetahui informasi status pengajuan KPR.
- b. Membantu Loan Service dalam memonitoring dan pelaporan terhadap proses pengajuan KPR.
- c. Memudahkan Analis kredit dan Kepala kredit dalam menentukan disetujui atau tidaknya KPR.

- d. Memberikan informasi pengajuan kredit yang cepat, tepat dan valid.

I.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah membantu pihak bank dalam monitoring pengajuan kredit kepemilikan rumah yaitu dengan merancang suatu aplikasi sistem monitoring pengajuan KPR pada Bank BTN KCP Cirendeu.

I.6 Metodologi Penelitian

Pengumpulan data merupakan suatu proses awal untuk mendapatkan data yang akurat sebagai objek penulisan. Dalam penulisan Laporan ini, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

- a. Observasi

Kegiatan ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan bagian kredit.

- b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dengan bagian loan service dalam rangka mempelajari dan mengamati sistem yang berjalan selama ini, sehingga penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi pada proses pengajuan kredit.

- c. Dokumentasi

Merupakan metode yang dilakukan dengan cara mendokumentasikan data-data yang diperlukan dari Bank BTN KCP Cirendeu sebagai bahan referensi aplikasi yang akan dibuat.

I.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam pembahasan laporan ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan. Adapun sistematika pembahasannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, keluaran yang diharapkan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung tema dan judul penulisan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode yang digunakan penulis dalam penelitian dan berisi tentang dasar-dasar penelitian, sumber data, alat dan bahan yang digunakan, prosedur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa dan perancangan sistem yang akan dibuat yaitu sistem yang terpadu dengan database, rancangan model tampilan aplikasi, file yang digunakan serta algoritma terbentuknya program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan masalah dalam tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

