



**SISTEM INFORMASI MONITORING PENGAJUAN KPR
DI BANK BTN KCP CIRENDEU**

SKRIPSI

GAUFFANA FITRIANA

1410513008

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2016**



**SISTEM INFORMASI MONITORING PENGAJUAN KPR
DI BANK BTN KCP CIRENDEU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

GAUFFANA FITRIANA

1410513008

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gauffana Fitriana

NRP : 1410513008

Tanggal : 20 Juli 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Gauffana Fitriana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR /SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gauffana Fitriana

NRP : 1410513008

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

SISTEM INFORMASI MONITORING PENGAJUAN KPR DI BANK BTN KCP CIRENDEU

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2016

Yang Menyatakan,



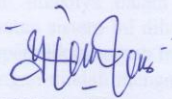
(Gauffana Fitriana)

LEMBAR PENGESAHAN

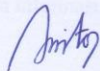
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Gauffana Fitriana
NRP : 1410513008
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Monitoring Pengajuan KPR di Bank
BTN KCP Cireundeu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Yuni Widiastiwi, S.Kom., M.Si
Ketua Penguji



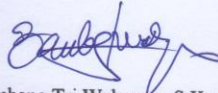
Anita Muliawati, S.Kom., MTI
Penguji I



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc
Dekan



Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 25 Juli 2016

SISTEM INFORMASI MONITORING PENGAJUAN KPR DI BANK BTN KCP CIRENDEU

Gauffana Fitriana

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membangun sebuah sistem informasi monitoring pengajuan kredit kepemilikan rumah yang mampu membantu pihak manajemen bank dalam menentukan pemberian pinjaman kredit kepemilikan rumah bagi nasabah sehingga menghasilkan data yang akurat dan tepat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall* dimana analisis sistem menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*), sedangkan untuk desain prototype menggunakan aplikasi berbasis web memanfaatkan PHP dan MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi monitoring pengajuan kredit kepemilikan rumah untuk menentukan layak atau tidaknya dalam menerima kredit kepemilikan rumah. Dengan adanya pembuatan sistem ini diharapkan dapat membantu proses penentuan pengajuan kredit kepemilikan rumah menjadi cepat, akurat dan efisien, sehingga pihak bank dapat dengan mudah mengambil keputusan dengan melihat hasil tersebut.

Kata Kunci : Sistem informasi, PIECES, Kredit Kepemilikan Rumah

SUBMISSION INFORMATION SYSTEM MONITORING IN BANK BTN KPR KCP CIRENDEU

Gauffana Fitriana

Abstract

This study was conducted to build an information system monitoring the submission of mortgage loans that can help in determining the bank's management in mortgage lending for customers to produce accurate and precise data. The method used in this research is the waterfall where the analysis system using the method PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), while for the prototype design using web-based application utilizing PHP and MySQL. Result from this study is an information system monitoring application filing mortgage loans to determine its worth it or not to accept mortgage loans. With the creation of this system is expected to help the process of determining the filing of the mortgage to be fast, accurate and efficient, so that the banks can easily make decisions by looking at these results.

Keyword : Information systems, PIECES, Housing Loan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **”Sistem Informasi Monitoring Pengajuan KPR Di Bank BTN KCP Cirendeu”**

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si sebagai Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Ati Zaidiah., S.Kom., MTI sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama menyusun Skripsi ini.
4. Keluarga penulis yang tidak pernah lelah mendoakan dan mendukung selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan agar skripsi ini menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Maksud dan Tujuan	2
I.5 Luaran yang diharapkan.....	3
I.6 Metodologi Penelitian.....	3
I.7 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
II.1 Pengertian Sistem	5
II.2 Definisi Informasi.....	8
II.3 Pengertian Sistem Informasi.....	9
II.4 Pengertian Unified Modelling Language (UML).....	10
II.5 Pengertian Kredit.....	13
II.6 Definisi Internet.....	16
II.7 Bahasa Pemrograman	17
II. Pengertian Database	18
II.9 Definisi MySQL	19
II.10 Kelebihan MySQL.....	20
II.11 Konsep Dasar Database	21
II.12 Teori dan Metode Pengembangan dengan Pendekatan Waterfall	23
II.13 PIECES.....	24
II.14 Penelitian Sejenis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
III.1 Tahapan Penelitian	26
III.2 Alat dan Bahan Penelitian	29
III.3 Jadwal Penelitian.....	30

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	31
IV.1 Sejarah Ringkas Perusahaan	31
IV.2 Struktur Organisasi	33
IV.3 Analisa Sistem Berjalan.....	34
IV.4 Prosedur Sistem Berjalan.....	36
IV.5 Perancangan Sistem Usulan.....	39
IV.6 Rancangan Kode	62
IV.7 Struktur Menu	63
IV.8 Perancangan User Interface	64
IV.9 Tampilan User Interface Sistem Monitoring Pengajuan KPR.....	69
 BAB V PENUTUP.....	 77
V.1 Kesimpulan	77
V.2 Saran.....	77
 DAFTAR PUSTAKA	 78
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Sejenis	25
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3 Dokumen Masukan Sistem Berjalan.....	35
Tabel 4 Dokumen Keluaran Sistem Berjalan.....	35
Tabel 5 Simpanan Data Sistem Berjalan.....	35
Tabel 6 Matriks Kegiatan Berjalan	36
Tabel 7 Use Case Diagram Pengajuan Pembiayaan Pemohon	38
Tabel 8 Use Case Diagram Menyimpan Data Pemohon.....	39
Tabel 9 Use Case Diagram Survey Pemohon	39
Tabel 10 Use Case Diagram Analisa Pemohon	39
Tabel 11 Skenario Daftar Pengajuan	40
Tabel 12 Skenario Login.....	41
Tabel 13 Skenario Input Data Pribadi.....	41
Tabel 14 Skenario Input Data Emergency Call.....	42
Tabel 15 Skenario Input Data Suami/Istri.....	42
Tabel 16 Skenario Input Data Pekerjaan.....	43
Tabel 17 Skenario Input Data Penghasilan dan Pengeluaran.....	43
Tabel 18 Skenario Input Form Pengajuan KPR	44
Tabel 19 Skenario Konfirmasi Pengajuan KPR.....	45
Tabel 20 Skenario Status Pengajuan KPR	45
Tabel 21 Skenario Konfirmasi Data Pengajuan KPR	46
Tabel 22 Lihat Laporan Pengajuan KPR	46

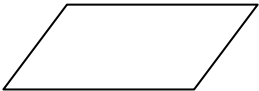
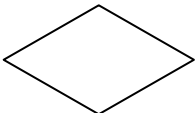
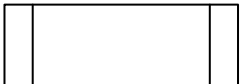
DAFTAR GAMBAR

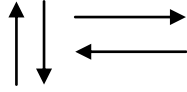
Gambar 1 Metode Waterfall.....	23
Gambar 2 Kerangka Pikir Penelitian.....	26
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4 Use Case Sistem yang Berjalan.....	38
Gambar 5 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	40
Gambar 6 Activity Diagram Daftar Pengajuan.....	47
Gambar 7 Activity Diagram Login	48
Gambar 8 Activity Diagram Input Data Pribadi	49
Gambar 9 Activity Diagram Input Data Emergency Call.....	50
Gambar 10 Activity Diagram Input Data Pasangan Suami /Istri.....	51
Gambar 11 Activity Diagram Input Data Pekerjaan.....	52
Gambar 12 Activity Diagram Input Data Penghasilan dan Pengeluaran	53
Gambar 13 Activity Diagram Input Form Pengajuan	54
Gambar 14 Activity Diagram Konfirmasi Pengajuan.....	55
Gambar 15 Activity Diagram Status Pengajuan	56
Gambar 16 Diagram Konfirmasi Data Pengajuan KPR.....	57
Gambar 17 Activity Diagram Lihat Laporan Pengajuan KPR.....	58
Gambar 18 Class Diagram Sistem Monitoring KPR BTN	59
Gambar 19 Sequence Diagram Login	60
Gambar 20 Sequence Diagram Data Pribadi	60
Gambar 21 Sequence Diagram Emergency Call.....	61
Gambar 22 Sequence Diagram Lihat Status Pengajuan KPR(Nasabah)	61
Gambar 23 Sequence Diagram Lihat Status Pengajuan KPR.....	62
Gambar 24 Sequence Diagram Pengajuan KPR	62
Gambar 25 Struktur Menu Registrasi	63
Gambar 26 Struktur Menu Pengajuan KPR.....	64
Gambar 27 Struktur Menu Persetujuan KPR.....	64
Gambar 28 Halaman Menu Utama	64
Gambar 29 Halaman Tentang KPR	65
Gambar 30 Halaman Biaya KPR	65
Gambar 31 Halaman Daftar Pengajuan.....	66
Gambar 32 Halaman Menu Utama (Setelah Login)	66
Gambar 33 Halaman Data Pribadi	67
Gambar 34 Halaman Tambah Data Pribadi	67
Gambar 35 Halaman Emergency Call.....	68
Gambar 36 Halaman Data Pasangan Suami/Istri	68
Gambar 37 Tampilan Halaman Menu Utama	69
Gambar 38 Tampilan Halaman Tentang KPR	69
Gambar 39 Tampilan Halaman Biaya KPR	70
Gambar 40 Tampilan Halaman Daftar Pengajuan	70
Gambar 41 Tampilan Halaman Menu Utama (Setelah Login)	71
Gambar 42 Tampilan Halaman Tambah Data Pribadi Nasabah	71
Gambar 43 Tampilan Halaman Data Pribadi Nasabah	72
Gambar 44 Tampilan Halaman Tambah Data Emergency Call.....	72

Gambar 45 Tampilan Halaman Emergency Call	73
Gambar 46 Tampilan Halaman Data Pasangan Suami/Istri.....	73
Gambar 47 Tampilan Halaman Edit Dan Tambah Data Pasangan	74
Gambar 48 Tampilan Halaman Pekerjaan	74
Gambar 49 Tampilan Halaman Tambah Data Pekerjaan.....	75
Gambar 50 Tampilan Halaman Penghasilan dan Pengeluaran	75
Gambar 51 Tampilan Halaman Form Pengajuan KPR	76
Gambar 52 Tampilan Halaman Form Data Pengajuan KPR.....	76

DAFTAR SIMBOL

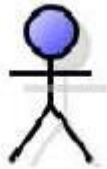
a. Flowchart

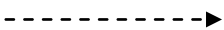
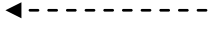
No.	Simbol	Penjelasan
1.		<i>Input/Output</i> Digunakan untuk menggambarkan proses <i>input</i> yang berupa pembaca data dan sekaligus pembaca <i>output</i> yang berupa pencetak data
2.		<i>Decision</i> Digunakan untuk menggambarkan proses pengujian suatu kondisi
3.		<i>Terminal</i> Digunakan untuk menggambarkan awalan dan akhiran suatu kegiatan
4.		<i>Data Store</i> Digunakan untuk menggambarkan proses pemanggilan data dari main program
5.		<i>Proses</i> Digunakan untuk menggambarkan instruksi atau proses pengolahan data

6.		<i>Flow Line</i> Digunakan untuk menggambarkan hubungan proses dari suatu proses ke proses lain
----	---	---

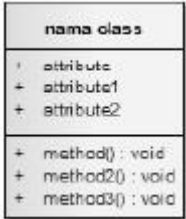
b. Unified Modeling Language

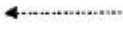
1) Use Case Diagram

No.	Simbol	Penjelasan
1.		<i>Actor</i> atau pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan <i>input</i> atau memberikan <i>output</i>, maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai
2.		<i>Use Case</i> digambarkan sebagai lingkaran elips dengan nama <i>use case</i> dituliskan didalam elips tersebut.
3.		<i>Asosiasi</i> digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i>. <i>Asosiasi</i> digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>actor</i> dengan <i>use case</i>.

4.		<i>Include</i> menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> smbe secara <i>explicit</i> .
5.		<i>Extend</i> menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> targer memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan

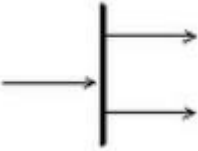
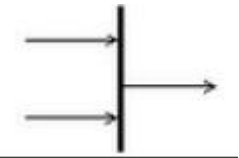
2) Class Diagram

No.	Simbol	Penjelasan
1.	 <pre> classDiagram class "nama class" { + attribute + attribute1 + attribute2 + method() : void + method2() : void + method3() : void } </pre>	<i>Class</i> adalah blok-blok pembangunan pemrograman berorientasi objek. Sebuah <i>class</i> digambarkan sebagai sebuah kotal yang terbagi atas 3 bagian. Bagian atas adalah bagian nama dari <i>class</i> . Bagian tengah mendefinisikan atribut <i>class</i> . Bagian akhir mendefinisikan <i>method-method</i> dari sebuah <i>class</i> .
2.		<i>Association</i> merupakan sebuah <i>relationship</i> paling umum antara 2 buah <i>class</i> dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 <i>class</i> . Garis ini bisa melambangkan tipe-tipe <i>relationship</i> dan juga dapat menampilkan hukum-hukum <i>multiplisitas</i> pada sebuah <i>relationship</i> .

3.		<i>Composition</i> . Jika sebuah <i>class</i> tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari <i>class</i> yang lain, maka <i>class</i> tersebut memiliki relasi <i>composition</i> terhadap <i>class</i> tempat dia bergantung tersebut. Sebuah relasi <i>composition</i> digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
4.		<i>Dependency</i> merupakan relasi hubungan suatu <i>class</i> yang ketergantungan dengan <i>class</i> lain. Sebuah <i>dependency</i> dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
5.		<i>Aggregation</i> mengindikasikan keseluruhan bagian <i>relationship</i> dan biasanya disebut sebagai relasi.

3) Activity Diagram

No.	Simbol	Penjelasan
1.		<i>Start Point</i>
2.		<i>End Point</i>
3.		<i>Activities</i>

4.		<i>Decision</i>
5.		<i>Fork (Percabangan)</i>
6.		<i>Join (Penggabungan)</i>

4) Sequence Diagram

No.	Simbol	Nama	Penjelasan
1.		<i>Life Line</i>	<i>Object entit</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
2.		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi.
3.		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Dokumen Masukan Sistem Berjalan

Lampiran 1 Form Formulir

Lampiran 2 Fotocopy KTP dan NPWP

Lampiran 3 Fotocopy Data Penghasilan

Lampiran 4 Fotocopy Slip Gaji

Lampiran 5 Fotocopy Surat Keterangan Kerja

Lampiran 6 Fotocopy Buku Nikah

Lampiran B Dokumen Keluaran Sistem Berjalan

Lampiran 1 Surat Penolakan