

**TESIS**

**PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA  
APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE*  
DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM**

***PROTECTION AND LEGAL ACCOUNTABILITY AN ONLINE  
BASED HEALTH CARE APPLICATION IN THE  
PERSPECTIVE OF LEGAL CERTAINTY***



Oleh:  
**ANDITA WIDYA MAHARANI**

**2210622042**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
JAKARTA  
2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA  
APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE*  
DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister Pada Program Studi Hukum  
Program Magister

Disusun dan diajukan oleh:

**ANDITA WIDYA MAHARANI**

**2210622042**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
JAKARTA  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE* DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM

Disusun dan diajukan oleh:

**ANDITA WIDYA MAHARANI**

**2210622042**

Disetujui untuk Tahap UJIAN TESIS

Pada Tanggal 21 Mei 2024

Menyetujui:

**Pembimbing 1**



Dr. dr. Abdul Kholib, M.H.  
0019087805

**Pembimbing 2**



Dr. Handar Subhandi Bakhtiar, S.H.,  
M.H., M.Tr.Adm.Kes  
199304282022031009

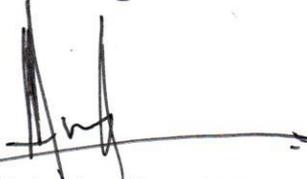
**TESIS**

**PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA  
APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE*  
DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM**

**Disusun dan diajukan oleh  
ANDITA WIDYA MAHARANI  
2210622042**

Telah diujikan dihadapan Panitia Ujian yang Dibentuk dalam rangka  
Penyelesaian Studi Program Magister Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta  
Pada Hari Senin, 24 Juni 2024  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

**Pembimbing 1**

  
Dr. dr. Abdul Kholib, M.H.  
0019087805

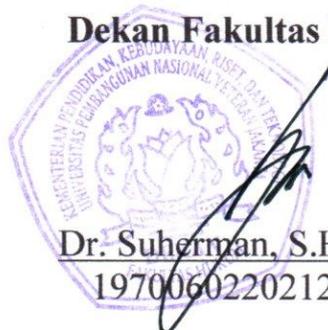
**Pembimbing 2**

  
Dr. Handar Subhandi Bakhtiar, S.H.,  
M.H., M.Tr.Adm.Kes  
199304282022031009

**Koordinator Program Studi  
Magister Hukum**

  
Dr. Handar Subhandi Bakhtiar, S.H.,  
M.H., M.Tr.Adm.Kes  
199304282022031009

**Dekan Fakultas Hukum**

  
Dr. Suherman, S.H., LL.M.  
197006022021211004

## PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Andita Widya Maharani

NIM : 2210622042

Program Studi : Magister Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan tesis yang berjudul “PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE* DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM” adalah benar-benar karya saya sendiri. Adapun yang bukan merupakan karya saya dalam penulisan Tesis ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah dan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Andita Widya Maharani  
2210622042

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andita Widya Maharani  
NIM : 2210622042  
Program Studi : Magister Hukum Fakultas Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA  
APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE*  
DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 5 Juli 2024  
Yang Menyatakan,



(ANDITA WIDYA MAHARANI)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak 2023 ini adalah “PERLINDUNGAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PADA APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *ONLINE* DALAM PERSPEKTIF KEPASTIAN HUKUM”

. Terima kasih penulis ucapkan kepada

- 1) Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta beserta Wakil Rektor;
- 2) Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta beserta Wakil Dekan;
- 3) Orang Tua saya Bapak Sutijono Ontorikso dan Ibu Ary Indriarini dan seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat, dukungan dan doa;
- 4) Dr. dr. Abdul Kholib, M.H. selaku Pembimbing 1 yang sangat memberikan banyak pembelajaran, bimbingan dan arahan selama pembuatan tesis;
- 5) Dr. Handar Subhandi Bakhtiar, S.H., M.H., M.Tr.Adm.Kes selaku Koordinator Program Studi Magister Hukum dan Pembimbing 2 yang sangat memberikan banyak pembelajaran, bimbingan dan arahan selama pembuatan tesis;

- 6) Dr. Slamet Tri Wahyudi, S.H., M.H. selaku Penguji 1 yang telah memberi banyak arahan yang membangun dalam pembuatan tesis;
- 7) Dr. Handoyo Prasetyo, S.H., M.H. selaku Penguji 2 yang telah memberikan banyak arahan dan pendapat yang membangun dalam pembuatan tesis;
- 8) Bapak dan ibu dosen, civitas akademika, serta seluruh karyawan Fakultas hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan;
- 9) Teman teman angkatan 2022 di Program Studi Magister Hukum yang selalu memberikan semangat dan dukungan;
- 10) Seluruh pihak dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan magister.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 21 Mei 2024



Andita Widya Maharani

## ABSTRAK

**ANDITA WIDYA MAHARANI (2210622042).** Perlindungan Dan Pertanggungjawaban Hukum Pada Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis *Online* Dalam Perspektif Kepastian Hukum. Dibimbing oleh Abdul Kholib sebagai Pembimbing Utama dan Handar Subhandi Bakhtiar sebagai Pembimbing Pendamping.

Aplikasi yang menyediakan layanan kesehatan online masih menjadi perhatian belakangan ini dikarenakan dalam menjalankan kegiatannya dinilai masih belum memiliki payung hukum yang pasti, padahal suatu transaksi elektronik sangat memungkinkan adanya pihak yang mengalami kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaturan perlindungan hukum dan pertanggungjawaban hukum pada aplikasi layanan kesehatan berbasis *online* dalam perspektif kepastian hukum Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian hukum normatif dengan sumber data atau bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Pada penelitian ini analisis yang dilakukan yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dan menghasilkan data yang bersifat deskriptif atau tidak terukur secara kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan perlindungan hukum belum spesifik diatur pada UU No 17 Th 2023 tentang Kesehatan, UU No 19 Th 2016 tentang Perubahan Atas UU No 11 Th 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, ataupun peraturan perundang-undangan yang terkait. Pasien memiliki hak untuk mendapatkan perlindungan hukum dalam mendapatkan pelayanan kesehatan dalam penggunaan aplikasi layanan kesehatan berbasis *online*. Pertanggungjawaban hukum aplikasi layanan kesehatan berbasis online juga belum memiliki regulasi yang secara khusus mengatur kepastian hukum tentang penyelesaian permasalahan ketika aplikasi mengalami kesalahan atau kegagalan sistem yang mengakibatkan kerugian pihak pengguna, baik dokter maupun pasien, Sehingga perlunya dibuat sebuah regulasi yang lebih spesifik mengatur hal hal yang berkaitan mengenai layanan kesehatan berbasis *online*.

**Kata Kunci:** Aplikasi Kesehatan, Perlindungan, Pertanggungjawaban

## **ABSTRACT**

**ANDITA WIDYA MAHARANI (2210622042). PROTECTION AND LEGAL ACCOUNTABILITY ON ONLINE-BASED HEALTH CARE APPLICATION IN THE PERSPECTIVE OF LEGAL CERTAINTY.** Supervised by Abdul Kholib Main Advisor and Handar Subhandi Bakhtiar as Assistant Advisor.

*Applications that provide online healthcare have still received attention recently because in carrying out their activities they are considered to still not have a definite legal regulation, even though an electronic transaction is very likely for parties to suffer losses. This research aims to analyze legal protection arrangements and legal accountability on online-based health care applications in the perspective of legal certainty. The research approach used is a normative legal research approach with primary, secondary and tertiary sources of data or legal materials. In this research, the analysis carried out used qualitative research methods and generates data that was descriptive or not quantitatively measurable. The results of the research show that legal protection arrangements have not been specifically regulated in UU No. 17 of 2023 concerning Health, UU No. 19 of 2016 concerning Amendments to UU No. 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions, and related laws and regulations. Patients have the right to obtain legal protection when obtaining health services using an online-based health care application. Legal liability for online-based health service applications does not yet have regulations that specifically regulate legal certainty regarding the resolution of problems when the application experiences errors or system failures that result in losses for users, for both doctors and patients. It is necessary to create a more specific regulation relating to online-based health care.*

**Keywords:** *Healthcare Application, Protection, Accountability*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Orisinalitas Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
A. Kajian Teoritis .....	15
1. Kerangka Teori.....	15
a) Teori Kepastian Hukum.....	15
b) Teori Perlindungan Hukum.....	27
c) Tanggung Jawab Hukum .....	36

2. Kerangka Konseptual .....	42
a) Telemedisin.....	42
b) Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis <i>Online</i> .....	45
B. Kerangka Pikir atau Bagan Kerangka Pikir .....	52
C. Definisi Operasional.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Tipe Penelitian dan Pendekatan Penelitian .....	56
B. Jenis dan Sumber Bahan Hukum .....	58
C. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	61
D. Analisa Bahan Hukum .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Pengaturan perlindungan hukum pada aplikasi layanan kesehatan berbasis <i>online</i> .....	64
B. Pertanggungjawaban hukum pada aplikasi layanan kesehatan berbasis <i>online</i> .....	78
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Orisinalitas Penelitian .....	11

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Bagan Kerangka Pikir.....	53