

ABSTRAK

ANDITA WIDYA MAHARANI (2210622042). Perlindungan Dan Pertanggungjawaban Hukum Pada Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis *Online* Dalam Perspektif Kepastian Hukum. Dibimbing oleh Abdul Kholib sebagai Pembimbing Utama dan Handar Subhandi Bakhtiar sebagai Pembimbing Pendamping.

Aplikasi yang menyediakan layanan kesehatan online masih menjadi perhatian belakangan ini dikarenakan dalam menjalankan kegiatannya dinilai masih belum memiliki payung hukum yang pasti, padahal suatu transaksi elektronik sangat memungkinkan adanya pihak yang mengalami kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaturan perlindungan hukum dan pertanggungjawaban hukum pada aplikasi layanan kesehatan berbasis *online* dalam perspektif kepastian hukum Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian hukum normatif dengan sumber data atau bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Pada penelitian ini analisis yang dilakukan yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dan menghasilkan data yang bersifat deskriptif atau tidak terukur secara kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan perlindungan hukum belum spesifik diatur pada UU No 17 Th 2023 tentang Kesehatan, UU No 19 Th 2016 tentang Perubahan Atas UU No 11 Th 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, ataupun peraturan perundang-undangan yang terkait. Pasien memiliki hak untuk mendapatkan perlindungan hukum dalam mendapatkan pelayanan kesehatan dalam penggunaan aplikasi layanan kesehatan berbasis *online*. Pertanggungjawaban hukum aplikasi layanan kesehatan berbasis online juga belum memiliki regulasi yang secara khusus mengatur kepastian hukum tentang penyelesaian permasalahan ketika aplikasi mengalami kesalahan atau kegagalan sistem yang mengakibatkan kerugian pihak pengguna, baik dokter maupun pasien, Sehingga perlunya dibuat sebuah regulasi yang lebih spesifik mengatur hal hal yang berkaitan mengenai layanan kesehatan berbasis *online*.

Kata Kunci: Aplikasi Kesehatan, Perlindungan, Pertanggungjawaban

ABSTRACT

ANDITA WIDYA MAHARANI (2210622042). PROTECTION AND LEGAL ACCOUNTABILITY ON ONLINE-BASED HEALTH CARE APPLICATION IN THE PERSPECTIVE OF LEGAL CERTAINTY. Supervised by Abdul Kholib Main Advisor and Handar Subhandi Bakhtiar as Assistant Advisor.

Applications that provide online healthcare have still received attention recently because in carrying out their activities they are considered to still not have a definite legal regulation, even though an electronic transaction is very likely for parties to suffer losses. This research aims to analyze legal protection arrangements and legal accountability on online-based health care applications in the perspective of legal certainty. The research approach used is a normative legal research approach with primary, secondary and tertiary sources of data or legal materials. In this research, the analysis carried out used qualitative research methods and generates data that was descriptive or not quantitatively measurable. The results of the research show that legal protection arrangements have not been specifically regulated in UU No. 17 of 2023 concerning Health, UU No. 19 of 2016 concerning Amendments to UU No. 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions, and related laws and regulations. Patients have the right to obtain legal protection when obtaining health services using an online-based health care application. Legal liability for online-based health service applications does not yet have regulations that specifically regulate legal certainty regarding the resolution of problems when the application experiences errors or system failures that result in losses for users, for both doctors and patients. It is necessary to create a more specific regulation relating to online-based health care.

Keywords: *Healthcare Application, Protection, Accountability*