

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini, penerapan sistem informasi pada suatu perusahaan sangat dibutuhkan karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu perusahaan untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat. Sistem informasi yang mendukung membuat kinerja suatu perusahaan akan terlaksana dengan baik dan dapat menangani berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi.

Salah satu fungsi yang terpenting dalam suatu perusahaan adalah sebuah team yang bekerja di perusahaan tersebut. Dengan adanya teknologi pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang cepat dan efisien. Sehingga dapat memudahkan pihak manajemen untuk menilai kinerja dari karyawan yang ada dengan mudah agar jalannya operasional perusahaan tetap berjalan dengan baik.

Untuk menciptakan kinerja tim yang baik pada perusahaan perlu adanya suatu sarana untuk memantau secara berkala berdasarkan kinerja dan kemampuan karyawan yang ada serta untuk menilai beberapa aspek atau faktor sesuai dengan kebutuhan. Nilai merupakan salah satu unsur yang sangat penting bagi karyawan karena baik dan buruknya kemampuan dan keterampilan seorang karyawan dapat ditentukan oleh nilai. Penilaian kinerja karyawan yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk menilai dan mengatur kinerja karyawan adalah dengan menggunakan metode *performance appraisal* (Penilaian kinerja).

Penilaian kinerja tim KPR pada dasarnya merupakan salah satu faktor kunci dalam memelihara dan sarana memonitor karyawan selama bekerja di perusahaan serta untuk upaya perusahaan secara efektif dan efisien dalam memanfaatkan sumberdaya manusia yang ada. Penilaian kinerja tim KPR ini juga diharapkan mampu untuk pencapaian sasaran perusahaan serta diharapkan mampu sebagai pendorong bagi karyawan untuk menunjukkan kemampuan dan keahlian yang optimal dan sarana untuk introspeksi diri. Dengan adanya penilaian ini diharapkan

pemberian bonus atau reward pada setiap tahunnya sesuai dengan hasil dari performance dari karyawan itu sendiri.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan sistem **“Sistem Informasi Penilaian Kinerja Tim KPR BCA Pondok Indah Berbasis Web”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Belum ada sistem informasi untuk melakukan pengukuran penilaian kinerja dari tim KPR terhadap pekerjaan dalam sehari-hari.
- b. Bagaimana membuat sistem informasi yang akurat agar dapat mengukur penilaian kinerja dalam kerjanya sehari-hari.
- c. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memberikan informasi untuk pemberian reward atau bonus yang terkadang tidak sesuai dengan yang semestinya dan terkadang dapat terjadinya kesenjangan sosial diantara karyawan.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari sistem informasi penilaian kinerja tim KPR ini yaitu:

- a. Untuk dapat merancang sistem informasi yang dapat menghasilkan penilaian terhadap karyawan.
- b. Untuk menghasilkan informasi nilai kinerja yang akurat agar penilaian karyawan bisa semaksimal mungkin.
- c. Memberikan informasi yang valid berkenaan dengan kinerja tim dari masing-masing karyawan dan sarana introspeksi diri bagi karyawan untuk menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang.
- d. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat menghasilkan informasi mengenai perkembangan kinerja karyawan melalui grafik agar mudah dilihat.

1.4. Ruang Lingkup Masalah

Untuk menghindari kesalahpahaman dan meluasnya permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi atau memfokuskan masalah yang terkait dengan sistem informasi penilaian kinerja tim KPR sebagai berikut:

- a. Metode penilaian yang digunakan dalam penilaian kinerja ini sesuai dengan standar penilaian yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.
- b. Penilaian kinerja atau ketentuan yang dinilai mencakup sasaran individu.
- c. Sistem ini menginformasikan hasil penilaian kinerja karyawan KPR BCA Pondok Indah.
- d. Sistem penilaian kinerja karyawan ini digunakan untuk menambah dasar informasi untuk point nilai kemampuan kerja karyawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukannya penelitian ini adalah untuk membantu perusahaan dalam melakukan penilaian terhadap karyawan dan memantau para karyawan selama bekerja di perusahaan. Dan tidak terjadinya kesalahpahaman atas *reward* yang diberikan terhadap sesama karyawan karena sudah ada informasi penilaian kinerja dari masing-masing karyawan itu sendiri.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam pembahasan laporan ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan. Adapun sistematika pembahasannya sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung tema dan judul penulisan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode yang digunakan penulis dalam penelitian dan berisi tentang dasar-dasar penelitian, sumber data, alat dan bahan yang digunakan, prosedur penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa dan perancangan sistem yang akan dibuat yaitu sistem yang terpadu dengan *database*, rancangan model tampilan aplikasi, file yang digunakan serta algoritma terbentuknya program.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan masalah dalam tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

