

Judul Skripsi:

Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Layanan Informasi Bagi Penderita Penyakit Diabetes Mellitus (Studi Kasus pada Akun Instagram @kemenkes_ri)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Nandika Daffa Carlotta

NIM: 2010411201

Dosen Pembimbing: Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.S.i



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nandika Daffa Carlotta
NIM : 2010411201
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2024

Yang menyatakan,




(Nandika Daffa Carlotta)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nandika Daffa Carlotta
NIM : 2010411201
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

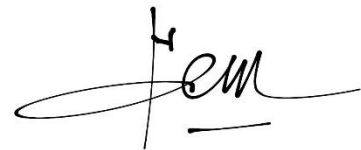
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

(PENGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI LAYANAN INFORMASI BAGI PENDERITA PENYAKIT DIABETES MELITUS (STUDI KASUS PADA AKUN INSTAGRAM @kemenkes_ri))

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 21 Juni 2024
Yang menyatakan,



(Nandika Daffa Carlotta)

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Nandika Daffia Carlotta
NIM : 2010411201
PROGRAM STUDI : SI Ilmu Komunikasi
JUDUL : Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Layanan Informasi Bagi Penderita Penyakit Diabetes Melitus (Studi Kasus pada Akun Instagram @kemenkes_ri)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom.,M.S.i)

Penguji 1



(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si)

Penguji 2



(Anindita Lintangdesi, M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

**ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI
LAYANAN INFORMASI BAGI PENDERITA PENYAKIT DIABETES
MELLITUS (STUDI KASUS PADA AKUN INSTAGRAM
@KEMENKES_RI)**

NANDIKA DAFFA CARLOTTA

ABSTRAK

Fenomena masyarakat Indonesia yang cenderung mengabaikan pola hidup sehat, seperti mengonsumsi makanan tinggi karbohidrat dan minuman manis berkalori tinggi, serta rendahnya aktivitas fisik seperti olahraga, meningkatkan risiko terkena diabetes melitus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran media sosial Instagram sebagai sumber informasi bagi penderita diabetes melitus. Teori yang digunakan yaitu teori naratif dalam kesehatan yang menyatakan bahwa pendekatan yang memanfaatkan kekuatan cerita atau narasi untuk menginformasikan komunikasi kesehatan, pendidikan dan intervensi perilaku. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan fokus pada analisis penggunaan akun Instagram resmi Kementerian Kesehatan Indonesia (@kemenkes_ri). Data dikumpulkan melalui wawancara, analisis postingan, dan komentar dari 1 informan kunci dan 4 informan lainnya yang mengikuti akun tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informasi yang diposting oleh @kemenkes_ri akurat dan terkini, memberikan panduan tentang pola hidup sehat, konsumsi makanan bergizi, dan pencegahan diabetes. Informasi ini meliputi konsumsi gula, garam, dan lemak secara proporsional, serta cara membersihkan bagian tubuh yang terinfeksi diabetes. Postingan juga menekankan pencegahan diabetes pada anak-anak dengan menghindari makanan dan minuman berkalori tinggi serta mengidentifikasi gejala awal diabetes, seperti peningkatan nafsu makan, sering minum dan buang air kecil, penurunan berat badan drastis, kelelahan, dan mudah marah. Kesimpulannya, akun Instagram @kemenkes_ri merupakan sumber informasi yang bermanfaat bagi masyarakat dalam pengelolaan dan pencegahan diabetes melitus. Postingan di akun ini memberikan informasi yang sangat dibutuhkan oleh pengikutnya untuk memahami dan mencegah diabetes melitus.

Kata Kunci : Diabetes Mellitus, Masyarakat, @kemenkes_ri, Instagram, Sumber Informasi Kesehatan

**ANALYSIS OF THE USE OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA AS AN
INFORMATION SERVICE FOR PATIENTS WITH DIABETES MELLITUS (CASE
STUDY ON INSTAGRAM ACCOUNT @KEMENKES_RI)**

NANDIKA DAFFA CARLOTTA

ABSTRACT

The phenomenon of Indonesian people tending to ignore healthy lifestyles, such as consuming high-carbohydrate foods and high-calorie sweet drinks, as well as low levels of physical activity such as exercise, increases the risk of developing diabetes mellitus. This research aims to analyze the role of Instagram social media as a source of information for diabetes mellitus sufferers. The theory used is narrative theory in health which states that an approach utilizes the power of stories or narratives to inform health communication, education and behavioral interventions. This research uses descriptive qualitative methods, focusing on analyzing the use of the official Instagram account of the Indonesian Ministry of Health (@kemenkes_ri). Data was collected through interviews, post analysis and comments from 1 key informant and 4 other informants who follow the account. The research results show that the information posted by @kemenkes_ri is accurate and up to date, providing guidance on healthy lifestyles, consuming nutritious food, and preventing diabetes. This information includes proportional consumption of sugar, salt and fat, as well as how to clean body parts infected with diabetes. The post also emphasizes preventing diabetes in children by avoiding high-calorie foods and drinks and identifying early symptoms of diabetes, such as increased appetite, frequent drinking and urination, drastic weight loss, fatigue, and irritability. In conclusion, the Instagram account @kemenkes_ri is a useful source of information for the public in the management and prevention of diabetes mellitus. Posts on this account provide much-needed information for followers to understand and prevent diabetes mellitus.

Keywords : Diabetes Mellitus, People, @kemenkes_ri, Instagram, Source of Healty Information

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Layanan Informasi Bagi Penderita Penyakit Diabetes Melitus (Studi Kasus pada Akun Instagram @kemenkes_ri)” dengan baik. Proses penulisan skripsi ini tentunya mendapat bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ana Kuswanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi.
2. Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si dan Anindita Lintangdesi, M.Si selaku penguji 1 dan penguji 2 dari penelitian ini yang telah memberikan masukan yang sangat berharga untuk penelitian ini.
3. Keluarga peneliti Mama, Papa yang selalu memberikan dukungan secara emosional dan memberikan doa.
4. Kakak, Abang, kedua keponakan, dan Saudara yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Rahul, Tito, Akoy, dan Gabriel sebagai sahabat-sahabat kuliah yang menemani penelitian sejak awal semester serta dukungannya secara emosional.
6. Ghestiara Puspitha Hanum Siregar selaku kakak dari peneliti yang membantu sejak awal pemilihan topik mengenai penelitian ini.
7. Teman-Teman kuliah yang turut membantu penelitian ini sejak awal.
8. Informan dan *Key* Informan yang telah membantu dalam melakukan wawancara terkait hasil dari penelitian.
9. Peneliti juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah memberikan semangat dan usaha semaksimal mungkin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna. Penulis mengharapkan kritik yang membangun dari para pembaca, penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, 21 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nandika Daffa Carlotta'. The signature is stylized with a large, sweeping initial 'N' and a horizontal line at the end.

Nandika Daffa Carlotta

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	11
2.1.1 Pesan Konten Kesehatan	11
2.1.2 Diabetes Melitus	12
2.1.4 New Media	19
2.1.5 Instagram.....	19
2.1.6 Tujuan Komunikasi	22
2.1.7 Layanan Informasi.....	25
2.1.8 Teori <i>Narrative in Health</i>	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Subjek Penelitian	37

3.2	Jenis Penelitian.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4	Sumber Data	40
3.5	Teknik Analisis Data	41
3.6	Teknik Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		44
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian	44
4.2	Biodata Informan Penelitian.....	45
4.3	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Deskripsi penggunaan informasi Instagram @kemenkes_ri	47
4.2.2	Manfaat layanan informasi bagi penderita penyakit diabetes mellitus (studi kasus pada akun instagram @kemenkes_ri).....	55
4.2.3	Terpenuhinya informasi Pengguna terhadap akun instagram kemenkes_ri.....	63
4.4	PEMBAHASAN.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
5.2.1	Saran Praktis	82
5.2.2	Saran Teoritis	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Tabel Biodata <i>Key Informan</i>	46
Tabel 4.2 Tabel Biodata Informan 1.....	46
Tabel 4.3 Tabel Biodata Informan 2.....	47
Tabel 4.4 Tabel Biodata Informan 3.....	47
Tabel 4.5 Tabel Biodata Informan 4.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Konten Akun Instagram @kemenkes_ri.....	6
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3 Akun Instagram @kemenkes_ri.....	45