

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi kini telah diterapkan di berbagai bidang sehingga bermunculan istilah-istilah yang ditambah dengan huruf “e” (elektronik, dibaca dengan lafal “i”) didepannya. Seperti : *e-commerce*, *e-book*, *e-voting* dan lain-lain. Dalam hal ini, seperti pusat data informasi tidak kalah melakukan inovasi, salah satunya adalah dengan merancang pembuatan Sistem Tata Naskah (*e -Takah*) Aplikasi *e-Takah* adalah sistem pengolahan surat dengan menggunakan berbagai sarana pendukung, seperti map takah, buku takah, buku indeks, persoalan, lembar catatan, buku harian takah, kartu pemeriksaan naskah, buku ekspedisi, buku registrasi surat masuk/keluar, buku daftar pembukaan takah dan sampul rahasia. Sarana tersebut masing-masing mempunyai fungsi tersendiri yang mendukung sistem Tata Naskah khususnya dalam pelaksanaan pengurusan surat, mulai dari penerimaan sampai penyimpanan. Pada aplikasi *e-takah* ini suatu rangkaian administrasi umum untuk memproses, mengolah, mengendalikan/mengawasi suatu persoalan atau kegiatan yang memerlukan proses tindak lanjut secara kronologis dalam sebuah berkas map takah. Kriteria naskah yang akan ditakahkan berupa naskah yang memerlukan tindak lanjut (Kegiatan yang berlanjut), Melibatkan beberapa pejabat, Apabila pimpinan menghendaki/perintah pimpinan, Naskah harus asli, naskah harus diteliti keberadaannya.

Pejabat yang terlibat dalam penanganan Takah, Agendaris yang menilai naskah tersebut perlu ditakahkan atau tidak, Petugas Takah yang menentukan berlangsungnya proses Takah dengan membukadan, mengendalikan sampai menutup, Pejabat Tata Usahayang mengawasi kelancaran pelaksanaan Takah, Kasatker atau pejabat yang

menerima Takah yaitu pejabat yang dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan.

Adapun kegunaan map Takah diantaranya, digunakan untuk memberkas dan memproses suatu persoalan dan memiliki dua buah penjepit, penjepit kanan untuk menjepit naskah, serta penjepit kiri untuk menjepit lembar catatan (LC), Pada sampul depan terdapat kolom data yang berfungsi sebagai informasi isi takah.

Pada aplikasi *e-Takah* ini memiliki beberapa *tools* yang masing masing memiliki kegunaannya masing masing namun masih ada beberapa *tools* yang ada di aplikasi tidak bisa di manfaatkan secara maksimal. Pada aplikasi *e-Takah* tersebut masih memiliki beberapa permasalahan dan kekurangan dalam penerapan aplikasi diantaranya, pegawai Kementerian Pertahanan masih sulit dalam megoperasikan aplikasi tersebut, pada saat penginputan di dalam aplikasi masih sering *error* atau gangguan, karena aplikasi *e-Takah* ini masih terbilang baru di Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan (Pusdatin Kemhan) serta masih terbilang pembelajaran untuk pegawai muda serta sulit untuk pegawai yang sudah berumur karena memerlukan proses yang lama untuk membiasakan aplikasi ini.

Setelah mengetahui permasalahan yang ada pada saat penerapan aplikasi *e-Takah* di dalam lingkup Pusdatin Kemhan penulis melakukan penelitian dan perhitungan agar semua kekurangan pada aplikasi *e-Takah* dan penerapannya dapat di perbaiki atau mungkin di tambah sesuai dengan kebutuhan pegawai, oleh karena itu penelitian yang di buat oleh penulis sangat bermanfaat untuk penulis sendiri maupun bagi unit organisasi Kementerian Pertahanan dalam hal ini Pusdatin Kemhan.

Bedasarkan gambaran permasalahan dan didukung oleh penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan *technology acceptance model* atau model penerimaan teknologi mengenai suatu sistem informasi, penulis ingin melakukan suatu kegiatan penelitian secara ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul **“EFEKTIFITAS PENERAPAN *E-TAKAH* TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI DI PUSAT DATA DAN INFORMASI**

KEMENTERIAN PERTAHANAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah Pegawai Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan telah memanfaatkan *e-Takah* sebagai teknologi yang tepat dan berguna dalam meningkatkan kinerja ?
- b. Apakah Pegawai Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan dalam menggunakan *e-Takah* dapat meningkatkan efektifitas kinerja ?
- c. Bagaimana efektifitas pegawai Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan dalam penerapan *e-Takah* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan *e-Takah* terhadap pegawai negeri pusat data dan informasi sebagai sarana pembelajaran dan sumber informasi di Pusdatin Kementerian Pertahanan.
- b. Mengetahui efektifitas kinerja pegawai Pusat Data dan Informasi terhadap *e-Takah*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang terdapat pada penelitian ini sebagai berikut :

1.4.1 Bagi Peneliti

Untuk mendapatkan pengetahuan serta pengalaman dalam melakukan penelitian, baik secara teori maupun praktek dan dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh terutama dalam analisis *Technology Acceptance Model (TAM)*.

1.4.2 Bagi mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat sebagai referensi dan bahan acuan untuk penelitian selanjutnya yang sejenis dengan ilmu ini.

1.4.3 Bagi Pusat Data dan Informasi

Dapat membantu pihak Pusat Data dan Informasi Kemhan dalam memberikan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan penggunaan *e-Takah* Pusat Data dan Informasi sesuai dengan kebutuhan pegawai.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka di buat beberapa ruang lingkup penelitian. Agar terfokus, penelitian ini dibatasi pada pengkajian persepsi penerapan *e-Takah* pada Pusat Data dan Informasi Kemhan dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai berikut :

- a. Penelitian ini berfokus pada website situs server <http://192.168.1.46/e-Takah>
- b. Penelitian ini di lakukan dengan responden yang mengakses situs server <http://192.168.1.46/etakah> yaitu pegawai Pusat Data dan Informasi.
- c. Pegawai Pusat Data dan Informasi yang akan di jadikan responden dengan total sampel sebanyak 60 orang di ambil secara acak.
- d. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan 4 variabel TAM (*preceived ease of use, preceived usefulness, Behavioral Intention to Use, Actual System Use*)

1.6 Luaran yang di harapkan

di harapkan pihak pusat data dan informasi Kemhan dapat mensosialisasikan kembali dengan pegawai pusat data dan informasi Kemhan, agar dapat memenuhi keinginan daripada pegawai sehingga dapat meningkatkan produktifitas kinerja dalam penggunaan aplikasi *e-Takah*. Adapun beberapa yang harus di kembangkan di dalam aplikasi *e-Takah* dimana harus lebih

interface sehingga pegawai pusat data dan informasi lebih mudah dalam memahami penggunaan *e-Takah*.

Dalam Mengimplementasikan *e-Takah* kepada pegawai pusat data dan informasi diberi pelatihan lebih dalam sehingga pegawai pusat data dan informasi Kemhan lebih memahami fungsi-fungsi yang ada didalam aplikasi *e-Takah*.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, maksud dan tujuan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi dasar-dasar teori, tentang metode Tam, variabel yang di gunakan, analisis sistem pada aplikasi *e-Takah*, pengertian Tata Naskah (*e-Takah*) adapun hal yang lainnya yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pendekatan teoritis, desain eksperimen, sumber data, teknik analisis, teknik pengumpulan data, dan teknik pengolahan data guna untuk mencapai tujuan perancangan penulisan penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis dan proses pengolahan data untuk mendapatkan suatu hasil, melalui kuesioner yang telah diisi oleh Pegawai kemudian melakukan pengujian hipotesis yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran yang akan diberikan terhadap penelitian yang telah dikerjakan.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**