



**EFEKTIFITAS PENERAPAN *E-TAKAH* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI DI PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEMENTERIAN PERTAHANAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

SKRIPSI

IBNU PANJI MAULANA

1410512051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2019**



**EFEKTIFITAS PENERAPAN *E-TAKAH* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI DI PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEMENTERIAN PERTAHANAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA KOMPUTER**

IBNU PANJI MAULANA

1410512051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ibnu Panji Maulana

NIM : 1410512051

Tanggal : 09 Januari 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Januari 2019

Yang menyatakan,



(Ibnu Panji Maulana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
* UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ibnu Panji Maulana
NIM : 1410512051
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EFEKTIFITAS PENERAPAN *E-TAKAH* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI DI PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEMENTERIAN PERTAHANAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

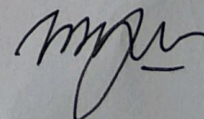
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2019

Yang menyatakan,



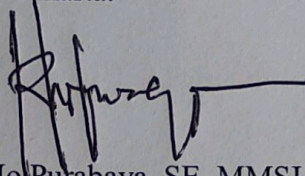
(Ibnu Panji Maulana)

PENGESAHAN

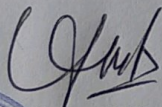
Dengan ini dinyatakan bahwa tugas akhir berikut:

Nama : Ibnu Panji Maulana
NIM : 1410512051
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Efektifitas penerapan *e-takah* terhadap kinerja pegawai negeri di Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan menggunakan pendekatan *technology acceptance model* (TAM)

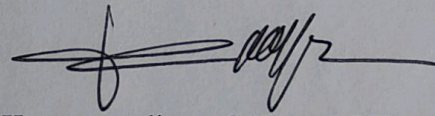
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Rudhy Ho Purabaya, SE, MMSI
Penguji 1



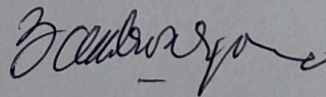
Ati Zaidiah, S.Kom, MTI
Penguji 2



Kraugusteeliana, S.Kom, M.Kom, MM
Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom
Dekan



Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 09 Januari 2019

**EFEKTIFITAS PENERAPAN *E-TAKAH* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI DI PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEMENTERIAN PERTAHANAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

(Ibnu Panji Maulana)

ABSTRAK

E-Takah, merupakan aplikasi tata naskah elektronik yang menjadi rangkaian administrasi umum untuk memproses, mengolah, mengendalikan / mengawasi suatu persoalan atau kegiatan yang memerlukan proses tindak lanjut secara kronologis dalam sebuah tata naskah persuratan yang ada pada Pusdatin Kementerian Pertahanan. Saat ini permasalahan pada aplikasi *e-Takah* adalah adanya kendala Pegawai/Pimpinan dalam mengoperasikan aplikasi tersebut dan masih kesulitan dalam penginputan data sehingga di dalam aplikasi masih sering terjadi *error* atau mengalami gangguan. Hal tersebut dikarena penggunaan aplikasi *e-takah* masih terbilang baru dipergunakan di lingkungan Kementerian Pertahanan dalam hal ini di Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) Kementerian Pertahanan sehingga tingkat penerimaan terhadap aplikasi masih belum terbiasa. Untuk itu perlu dilakukan pengkajian dengan uji nilai penerimaan dari Penerapan Aplikasi *e-takah* bagi pengguna aplikasi. Pengujian dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi (*determinant*) melalui *Technology Acceptence Model* dengan kriteria yang diuji *Perceived Ease Of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), *Behaviorial Intention Use* (BIU) terhadap *Actual System Use* (ASU). Dari hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa hasil pengujian didapat 2 jalur koefisien masih kurang signifikan yaitu PEOU terhadap BIU serta PU terhadap ASU dengan nilai koefisien dibawah 0.65 atau dibawah 65%, sedangkan yang lainnya sangat berpengaruh secara signifikan.

Kata kunci: *e-TAKAH* , TAM, Uji Penerimaan

**EFFECTIVENESS OF E-TAKAH APPLICATION ON PERFORMANCE
OF STATE EMPLOYEES IN DATA AND INFORMATION CENTER OF
THE MINISTRY OF DEFENSE USING A TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

(Ibnu Panji Maulana)

ABSTRAC

E-takah, is an application of electronic script management which becomes a general administration series to process, process, control / supervise an issue or activity that requires a chronological follow-up process in a letter of order in the Pusdatin. At present the problem with the E-application is that there is still an obstacle for the Employees / Operators to operate the application when inputting in the application is often erroneous or has a problem due to the use of E-application applications is still relatively new so that the application level is still not familiar . For this reason, it is necessary to conduct an assessment by testing the acceptance value of the Application of E-Application for application users. Testing is done to determine the factors that influence (determinant) through Technology Acceptance Model) with the criteria tested Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Behaviorial Intention Use (BIU) on Actual System Use (ASU). The results of the test found that the two path coefficients were still insignificant, namely PEOU to BIU and PU to ASU with coefficient values below 0.65 or below 65%, while others were significantly influential.

Keywords: e-TAKAH, TAM, Acceptance Test

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi sampai selesai tepat pada waktunya. Penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam kelulusan sidang skripsi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan judul **“EFEKTIFITAS PENERAPAN E-TAKAH TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI DI PUSAT DATA DAN INFORMASI KEMENTERIAN PERTAHANAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)”**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada semua pihak atas bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan proposal ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih , terutama kepada :

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Bambang Tri Wahyono, S.Kom., MMSI. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom, M.Kom., MM. selaku Pembimbing Skripsi serta Pembimbing Akademik Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi kelas B angkatan 2014 yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
7. Orang tua penulis, yang tidak henti-hentinya mendukung dan memanjatkan doa guna kesuksesan penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh teman dekat penulis yang telah membantu proses penyusunan Skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
9. Kepada teman-teman UKM cuvjetja yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

10. Kepada seluruh pegawai pusat data dan informasi yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu, dalam kelancaran tugas akhir penulis.
11. Kepada teman-teman UPT lab yang selalu senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis memohon maaf atas ketidak sempurnaan dalam penulisan ini, apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan penelitian ini penulis sangat mengharapkan sarannya. Akhir kata semoga laporan penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Pada tanggal : 09 Januari 2019

(Ibnu Panji Maulana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Luaran yang di harapkan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	6
2.1.1 <i>Perceived Usefulness</i> (PU)	7
2.1.2 <i>Perceived Ease Of Use</i> (PEOU)	8
2.1.3 <i>Behavioral Intention To use</i> (BIU)	8
2.1.4 <i>Actual System Use</i> (ASU).....	8
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 Pengertian Tata Naskah	9
2.3.1 Penyelenggaraan Tata Naskah Digital di landasi oleh kenyataan	10
2.3.2 Sasaran yang ingin dituju dengan di keluarkannya pedoman Tata Naskah	10
2.4 Pengumpulan Data.....	11
2.4.1 Instrumen Pengumpulan data	11

2.4.2 Skala pengukuran likers.....	12
2.5 Populasi dan Sampel.....	12
2.5.1 Populasi.....	12
2.5.2 Sampel.....	12
2.6 Uji Hipotesis.....	13
2.6.1 Jenis Hipotesis.....	13
2.7 Variabel.....	14
2.7.1 Variabel Independen (Eksogen).....	15
2.7.2 Variabel Terikat (Endogen).....	15
2.8 Validasi dan Realibilitas.....	15
2.9 <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i>	16
2.9.1.1 Pengujian Validitas Konvergen.....	16
2.9.1.2 Pengujian Validitas Diskriminan.....	17
2.9.1.3 Pengujian Relibilitas.....	17
2.9.2 Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	17
2.9.2.1 Pengujian R.....	18
2.9.2.2 Pengujian Q.....	18
2.9.2.3 Koefisien Jalur.....	18
2.9.2.4 Pengujian T-Statistik.....	19
2.10 Review Penelitian Dahulu.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Tahapan Penelitian.....	22
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.4 Tempat dan waktu penelitian.....	26
3.5 Kerangka Berpikir.....	27
3.6 Hipotesis Penelitian.....	27
3.7 Jenis dan Desain Penelitian.....	29
3.8 Instrumen Penelitian.....	29
3.8.1 Penyusunan Indikator Penelitian.....	29
3.8.2 Penyusunan item-item kuesioner.....	31
3.8.3 Penyusunan alternatif jawaban.....	34
3.9 Uji Validitas dan Relibilitas Instrumen.....	35
3.9.1 Uji Validitas.....	35
3.9.2 Uji Realiabilitas.....	35
3.10 Metode Analisis Data.....	35
3.10.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	35
3.10.2 Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	35
3.10.3 Pengujian hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>).....	36

BAB IV ANALISIS DAN HASIL	37
4.1 Analisis <i>E-takah</i> pusat data dan informasi.....	37
4.1.1 Gambaran <i>E-takah</i> pusat data dan informasi	38
4.1.2 Use Case Diagram.....	40
4.1.3 Activity Diagram.....	42
4.1.3.1 Activity Diagram Area Anggota	42
4.1.3.2 <i>Activity</i> Diagram Pencarian.....	43
4.2 Demografi Responden.....	44
4.3 Daftar Pertanyaan.....	45
4.4 Analisis Menggunakan Smart PLS	48
4.4.1 Pembuatan Path Diagram.....	48
4.4.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
4.4.3 Pengujian Validitas Konvregen.....	51
4.4.5 Pengujian Validitas Diskriminan	51
4.4.6 Pengujian Relibilitas	52
4.4.7 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
4.4.8 Koefisien Determinasi.....	54
4.4.9 Nilai Relevansi Prediktif	54
4.5 Jalur Koefisien	56
4.6 T-Statistik.....	57
4.7 Pengujian Hipotesis.....	58
4.8 Hasil dan Pembahasan.....	60
4.8.1 <i>Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness</i>	62
4.8.2 <i>Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention Use</i>	62
4.8.3 <i>Perceived usefulness Terhadap Behavioral Intention Use</i>	62
4.8.4 <i>Behavioral Intention Use terhadap Actual System Use</i>	63
4.8.5 <i>Perceived Usefulness terhadap Actual System Use</i>	63
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65

DAFTAR TABEL

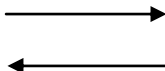

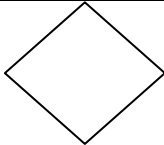


Tabel 2.1 Penelitian terdahulu yang relevan	24
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Indikator Variabel	34
Tabel 3.3 Indikator variabel <i>Perceived Usefulness</i>	35
Tabel 3.4 Indikator variabel <i>Behavioral Intention Use</i>	35
Tabel 3.5 Indikator variabel <i>Actual System Use</i>	36
Tabel 3.6 Item Pernyataan variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	36
Tabel 3.7 Item Pernyataan variabel <i>Perceived Usefulness</i>	37
Tabel 3.8 Item Pernyataan variabel <i>Behavioral Intention Use</i>	37
Tabel 3.9 Item Pernyataan variabel <i>Actual System Use</i>	38
Tabel 4.0 Alternatif Jawaban	39
Tabel 4.1 Penjelasan <i>Use Case Diagram</i> Akses <i>e-takah</i>	44
Tabel 4.2 Penjelasan <i>Use Case Diagram</i> Akses <i>e-takah</i>	45
Tabel 4.3 Penjelasan <i>Activity Diagram</i> Area Anggota	46
Tabel 4.4 Penjelasan <i>Activity Diagram</i> Pencarian	47
Tabel 4.5 Demografi Responden	48
Tabel 4.6 Daftar Pernyataan Kuesioner	50
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 4.8 Tabel <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.9 Tabel <i>Cross Loadings</i>	55
Tabel 4.10 <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 4.11 Tabel <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.12 Tabel Reliabel	57
Tabel 4.13 Nilai R^2	58
Tabel 4.14 Nilai Q^2	58
Tabel 4.15 Nilai <i>Effect Size</i> F^2	59
Tabel 4.16 Nilai Jalur Koefisien	60
Tabel 4.17 Nilai <i>T-Statistic</i>	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR




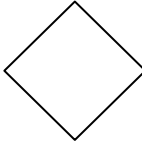


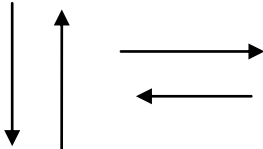
Gambar 2.1 Hubungan antar Variabel TAM.....	8
Gambar 2.2 Contoh hubungan variable independen-dependen	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 3.2 Bagan Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4.1 Tampilan login <i>e-takah</i>	41
Gambar 4.2 Tampilan Beranda <i>e-takah</i>	42
Gambar 4.3 Tampilan Tools yang yang terdapat pada <i>e-takah</i>	42
Gambar 4.4 Tampilan Pada menu Pencarian Surat.....	43
Gambar 4.5 Usecase Diagram <i>e-takah</i> pusat data dan informasi.....	44
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Area Anggota	46
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram Pencarian	47
Gambar 4.8 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.9 Path Diagram Model	52
Gambar 4.10 Hasil Akhir Model Penelitian.....	66

DAFTAR SIMBOL

1. Flowchart

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Arus Flow Direction		Simbol yang berfungsi untuk menghubungkan antara simbol satu dengan simbol yang lain atau menyatakan jalannya arus dalam suatu proses. Simbol arus ini sering disebut juga dengan <i>connecting line</i> .
2.	Processing		Simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh user maupun komputer (sistem).
3.	Decision		Simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
4.	Input-Output		Simbol yang digunakan untuk mendeskripsikan data yang digunakan. Laporan : Simbol yang digunakan untuk menggambarkan laporan.
5.	Terminator		Simbol yang berfungsi untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu kegiatan

2. Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Penjelasan/Arti
1.		Initial Node	Bagaimana objek dibentuk dan diawali
2.		Final Node	Bagaimana objek dibentuk dan diakhiri
3.		Action	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
4.		Decision	Perbandingan pernyataan, penyeleksian data yang memberikan pilihan untuk langkah selanjutnya.
5.		Join & Fork Node	Merepresentasikan Awal dan akhir dari aktivitas Pararel
6		Activity	Memperlihatkan bagaimana masing masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama Lain
7		Line Connector	Digunakan untuk menghubungkan satu simbol dengan simbol Lainnya

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	78
Lampiran 3 Tampilan <i>E-takah</i>	79