



Sumber : Pinterest.com, 2023

**PERILAKU KOMUNIKASI *LOW MAINTENANCE FRIENDSHIP* DALAM HUBUNGAN PERSAHABATAN JARAK JAUH MELALUI WHATSAPP
(Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Pengikut Akun X Collegemefess)**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Adhwa Medisanda Cinta Adzana

NIM : 2010411094



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



Sumber : Pinterest.com, 2023

PERILAKU KOMUNIKASI *LOW MAINTENANCE FRIENDSHIP* DALAM HUBUNGAN PERSAHABATAN JARAK JAUH MELALUI WHATSAPP

(Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Pengikut Akun X Collegemenfess)

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Adhwa Medisanda Cinta Adzana

NIM : 2010411094



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



**PERILAKU KOMUNIKASI LOW MAINTENANCE
FRIENDSHIP DALAM HUBUNGAN PERSAHABATAN JARAK
JAUH MELALUI WHATSAPP
(STUDI FENOMENOLOGI PADA MAHASISWA PENGIKUT
AKUN X @COLLEGEMENFESS)**

SKRIPSI

ADHWA MEDISANDA CINTA ADZANA

2010411094

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Adhwa Medisanda Cinta Adzana
NIM : 2010411094
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Adhwa Medisanda Cinta Adzana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhwa Medisanda Cinta Adzana
NIM : 2010411094
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perilaku Komunikasi *Low Maintenance Friendship* dalam Hubungan Persahabatan Jarak Jauh Melalui WhatsApp (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Pengikut Akun X @collegemenfess)

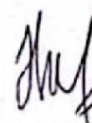
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 21 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Adhwa Medisanda Cinta Adzana)

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Adhwa Medisanda Cinta Adzana
NIM : 2010411094
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Perilaku Komunikasi Low Maintenance Friendship dalam Hubungan Persahabatan Jarak Jauh Melalui WhatsApp (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Pengikut Akun X @Collegemenfess)

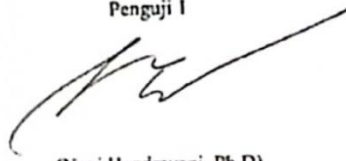
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dra. Siti Maryam, M.Si)

Penguji 1



(Yani Hendrayani, Ph.D)

Penguji 2



(Ratu Laura Mulia B. P., S.Psi, M.Sc)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juni 2024

**PERILAKU KOMUNIKASI *LOW MAINTENANCE FRIENDSHIP* DALAM
PERSAHABATAN JARAK JAUH MELALUI WHATSAPP (STUDI
FENOMENOLOGI PADA MAHASISWA PENGIKUT AKUN X
@COLLEGEMENFESS)**

ADHWA MEDISANDA CINTA ADZANA

ABSTRAK

Persahabatan merupakan salah satu hubungan antarpribadi yang diterapkan oleh banyak dewasa muda. Dewasa ini, terdapat istilah baru dalam hubungan persahabatan, yaitu *low maintenance friendship* atau perawatan hubungan persahabatan yang rendah. Masalah yang terjadi dalam persahabatan, antara lain yaitu adanya jarak yang memisahkan dan kerenggangan dalam hubungan. Hal tersebut tentunya dapat terjadi apabila tidak ada perilaku yang menunjang keberlangsungan hubungan persahabatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk meneliti perilaku komunikasi *low maintenance friendship* yang dilakukan oleh mahasiswa sebagai dewasa muda yang diterapkan dalam hubungan persahabatan jarak jauh melalui WhatsApp.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Peneliti mengumpulkan data dengan melakukan wawancara mendalam kepada 7 (tujuh) orang mahasiswa yang mengikuti akun X @collegemenfess. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah pengkodean terbuka lima tahap. Hasil penelitian ini mendapatkan bahwa perilaku komunikasi *low maintenance friendship* yang diterapkan oleh mahasiswa sebagai dewasa muda dapat diketahui dari empat aspek, yakni intensitas komunikasi yang rendah, topik pembicaraan yang personal, tindakan dalam merespons kendala komunikasi yang dilakukan secara verbal dan non-verbal, kebiasaan dalam komunikasi jarak jauh, keterlibatan dalam hubungan persahabatan dan penerapan aturan dalam hubungan persahabatan.

Kata kunci : persahabatan, hubungan antarpribadi, perilaku komunikasi, *low maintenance friendship*, whatsapp.

**COMMUNICATION BEHAVIOR OF LOW MAINTENANCE FRIENDSHIP
IN LONG DISTANCE FRIENDSHIP ON WHATSAPP**

(Study on college students who follow the @collegemenfess X account)

ADHWA MEDISANDA CINTA ADZANA

ABSTRACT

Friendship is one of the interpersonal relationships embraced by many young adults. Nowadays, there is a new term in friendship relationships, namely low maintenance friendship. Issues that arise in friendships include physical distance and gaps in the relationship. These challenges can occur when there is a lack of supportive behavior to sustain the friendship. Therefore, this research aims to examine the communication behavior of low maintenance friendship practiced by college students as young adults in long-distance friendships through WhatsApp. This study uses a qualitative research method with a phenomenological approach to find out more deeply a person's experience of a phenomenon. Researchers collected data by conducting in-depth interviews with 7 (seven) college students who follow the @collegemenfess X account. The data analysis techniques used in this study is five-stage open coding. The result of this study found that the communication behavior of low maintenance friendship practiced by college students as young adults can be understood through six aspects, such as low communication intensity, extensive and personal conversation topics, verbal and nonverbal responses to communication noise, habits in long-distance communication, engagement in friendship relationships, and the application of rules within the friendship.

Keywords : *friendship, interpersonal communication, communication behavior, low maintenance friendship, whatsapp.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan segala rahmat, berkat, serta kemudahan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Perilaku Komunikasi *Low Maintenance Friendship* dalam Hubungan Persahabatan Jarak Jauh (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Pengikut Akun X @Collegmenfess). Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September tahun 2023. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Strata satu Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.

Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bantuan, dukungan, saran serta masukan selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga turut mengucapkan terima kasih kepada Kak Gustiana Sabarina S.Pd.,M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan bimbingan, dukungan, semangat, arahan, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa, peneliti ucapkan terima kasih kepada Orang Tua penulis yang telah mendukung sejak awal perkuliahan sampai selesai. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman - teman yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama selama proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 26 Mei 2024

Adhwa Medisanda Cinta Adzana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian	13
I.4 Manfaat Penelitian	13
I.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Penelitian Terdahulu.....	16
II.2 Konsep dan Teori Penelitian.....	21
II.2.1 Perilaku Komunikasi.....	21

II.2.2 Persahabatan	22
II.2.3 Relationship Maintenance.....	24
II.2.4 Low Maintenance Friendship	25
II.2.5 Persahabatan Jarak Jauh.....	26
II.2.6 Mahasiswa	26
II.2.7 Relationship Rules Theory.....	27
II.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	
III.1 Objek Penelitian.....	33
III.2 Jenis Penelitian.....	34
III.3 Teknik Pengumpulan Data	35
III.4 Sumber Data.....	36
III.4.1 Data Primer.....	36
III.4.2 Data Sekunder.....	36
III.5 Teknik Analisis Data	36
III.6 Teknik Keabsahan Data.....	38
III.7 Tabel Rencana Waktu.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	41
IV.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
IV.1.2 Deskripsi Subjek Penelitian	41
IV.2 Hasil Penelitian	44
IV.2.1 Pengalaman Mahasiswa dalam Menerapkan Low	

Maintenance Friendship	52
IV.2.2 Perilaku Komunikasi Mahasiswa Menerapkan Low Maintenance Friendship dalam Persahabatan Jarak Jauh.....	63
IV.3 Pembahasan.....	83
IV.3.1 Pengalaman Mahasiswa sebagai Dewasa Muda dalam Menerapkan Low Maintenance Friendship	83
IV.3.2 Perilaku Komunikasi Mahasiswa Menerapkan Low Maintenance Friendship dalam Persahabatan Jarak Jauh.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan.....	94
V.2 Saran	96
Daftar Pustaka.....	97
Lampiran	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Tayangan Tagar Low Maintenance Friendship.....	17
Gambar 2 Unggahan Menerapkan Low Maintenance Friendship	18
Gambar 3 Unggahan Low Maintenance Friendship di Instagram	19
Gambar 4 Proporsi Sumber Kebahagiaan Masyarakat Indonesia.....	22
Gambar 5 Media Sosial yang Paling Banyak Digunakan	24
Gambar 6 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 7 Tangkapan Layar Chat Informan AF.....	60
Gambar 8 Tangkapan Layar Chat Informan LA	61
Gambar 9 Tangkapan Layar Chat Informan SS	62
Gambar 10 Tangkapan Layar Chat Informan OV.....	63
Gambar 11 Tangkapan Layar Chat Informan FF	64
Gambar 12 Tangkapan Layar Chat Informan MG	65
Gambar 13 Tangkapan Layar Chat Informan N.....	66
Gambar 14 Pendapat Tentang Low Maintenance Friendship	70
Gambar 15 Alasan Menerapkan Low Maintenance Friendship.....	73
Gambar 16 Penggunaan WhatsApp	78
Gambar 17 Intensitas Komunikasi.....	82
Gambar 18 Intensitas Bertemu.....	82
Gambar 19 Topik yang Sering Dikomunikasikan.....	86
Gambar 20 Tindakan dalam Merespons Kendala Komunikasi.....	89
Gambar 21 Kebiasaan dalam Komunikasi Jarak Jauh	92

Gambar 22 Keterlibatan dalam Hubungan Persahabatan	94
Gambar 23 Penerapan Aturan dalam Hubungan Persahabatan.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 2 Rencana Waktu Penelitian.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	120
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Tugas Akhir.....	121
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Penelitian.....	122
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	125
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	165
Lampiran 6 Sertifikat TOEFL.....	169
Lampiran 7 Sertifikat PKKMB.....	170
Lampiran 8 Sertifikat Lainnya	171
Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin.....	172