

## **BAB IV**

### **ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Tinjauan Umum Perusahaan**

##### **4.1.1 Gambaran Perusahaan**

CV Resik Langgeng Sejahtra adalah sebuah perusahaan yang berawal bergerak dalam bidang jasa kebersihan yang bekerja sama dengan kantor, klinik, hotel, dan lain-lain yang berdomisilli di Bekasi.

Nama Perusahaan : CV Resik Langgeng Sejahtra  
Jenis Jasa : Jasa Kebersihan  
Alamat : Griya Persada blok A.1 no.1 RT 011/014  
Tambun, Bekasi 17466  
Telp : (021) 8889 8645  
Email : [riles\\_2019@yahoo.com](mailto:riles_2019@yahoo.com)

##### **4.1.2 Sejarah Perusahaan**

CV Resik Langgeng Sejahtra berdiri pada tahun 2019 yang beralamat di Jalan Griya Persada blok A.1 no.1 RT 011/014 Tambun, Bekasi merupakan sebuah perusahaan yang berawal bergerak dalam bidang jasa kebersihan yang bekerja sama dengan kantor, klinik, hotel, dan lain-lain. Kemudian pengembangan layanan baru, yaitu home cleaning yang diberi nama CleanMate.

CV Resik Langgeng Sejahtra hidup karena adanya kepercayaan dari client, sehingga sangat perlu untuk meningkatkan kualitas dalam penata kelolaan perusahaan yang baik. Lalu mematuhi aturan secara dinamis yang terus berubah seiring berjalannya waktu.

Dalam menjalankan usahanya, CV Resik Langgeng Sejahtra memiliki tujuan untuk ikut berperan serta dalam pemingkatan ekonomi rakyat (micro) dan ekonomi secara global (macro).

Perusahaan ini memiliki tenaga terlatih dan juga pengalaman dalam bidang cleaning service.

Seiring dengan berkembangnya zaman dan kesesuaian dengan visi dan misi perusahaan, maka CV Resik Langgeng Sejahtra terus melakukan inovasi dan peningkatan kinerja demi menjadi perusahaan yang lebih handal dan sukses. Selain itu komitmen jangka panjang CV Resik Langgeng Sejahtra yaitu meningkatkan daya saing perusahaan melalui proses pengembangan software aplikasi yang bisa membantu proses kerja agar lebih efektif.

#### **4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan**

##### **a. Visi**

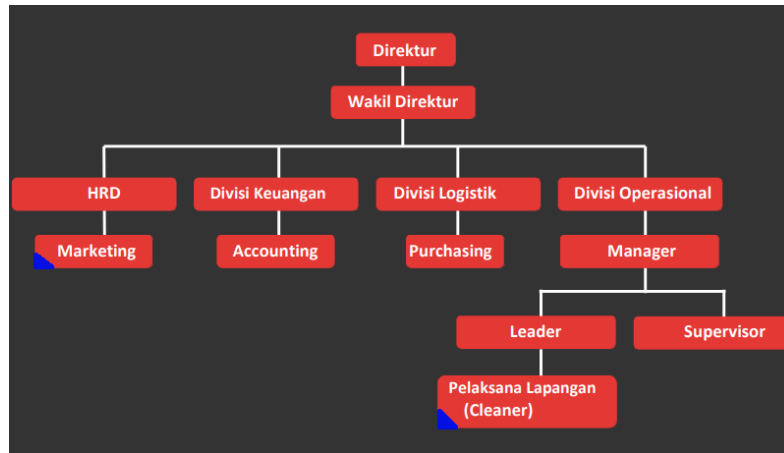
Menjadi perusahaan yang terpercaya dalam bidang industri jasa kebersihan dengan komitmen untuk selalu tumbuh berkembang secara konsisten serta memberi pelayanan yang prima.

##### **b. Misi**

- 1) Membangun dan menjaga kerjasama yang profesional, unggul, dan kompeten.
- 2) Melakukan pengembangan terus menerus untuk meningkatkan optimalitas kerja dan nilai pelayan yang mampu bersaing dalam industri jasa kebersihan.
- 3) Mengutamakan pencapaian kualitas kerja yang sesuai dengan harapan dan kebutuhan mitra/client.

#### **4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan**

Berikut merupakan struktur organisasi yang ada pada pada Perusahaan CV. Resik langgeng Sejahtra dan pada penelitian ini penulis melakukan penelitian pada bagian marketing dan pelaksana lapangan (*Cleaner*) sesuai pada gambar 4.1 berikut.



Gambar 4.1. Struktur Organisasi

#### 4.1.5 Tugas Pokok dan fungsi Kerja

Pada setiap bagian operasional memiliki fungsi dan tugasnya masing-masing. Fungsi dan tugasnya antara lain:

1. Direktur

Bertugas untuk merancang strategi dan pengambilan keputusan terkait dengan pengembangan perusahaan, melakukan evaluasi setiap laporan yang diterima sekaligus mengelola sumber daya yang tersedia

2. Wakil Direktur

Membantu Direktur dalam merumuskan dan melaksanakan kebijakan perusahaan, mengawasi dan mengkoordinasikan kegiatan operasional perusahaan dan memastikan kelancaran dan efisiensi operasi perusahaan.

3. HRD (Human resource development)

Bertugas yang berkaitan dengan perkembangan sumber daya manusia, proses perekrutan tenaga kerja, dan evaluasi.

4. Marketing

Bertanggung jawab atas mengembangkan ide untuk promosi jasa, dan hubungan klien dan perusahaan.

5. Accounting

Bertanggung jawab untuk mencatat semua transaksi keuangan perusahaan, seperti pembelian dan penjualan, dan membuat laporan keuangan, seperti neraca, laba rugi, dan laporan arus kas, yang

memberikan informasi tentang kinerja keuangan perusahaan kepada manajemen dan pihak eksternal.

6. Purchasing

Bertanggung jawab untuk mengidentifikasi barang atau jasa yang dibutuhkan oleh berbagai departemen bisnis, serta untuk memilih dan bernegosiasi dengan pemasok berkualitas untuk mendapatkan harga terbaik.

7. Manager

Bertanggung jawab untuk merencanakan, menjadwalkan, dan memastikan kualitas produk atau jasa perusahaan sesuai dengan standar.

8. Leader

Bertanggung jawab untuk memberikan arahan yang jelas, menumbuhkan motivasi bagi anggota tim, dan menciptakan lingkungan kerja yang ramah.

9. Supervisor

Membuat rencana kerja harian, mingguan, dan bulanan untuk timnya, serta mengatur tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan oleh setiap anggota tim.

10. Pelaksanan Lapangan (Cleaner)

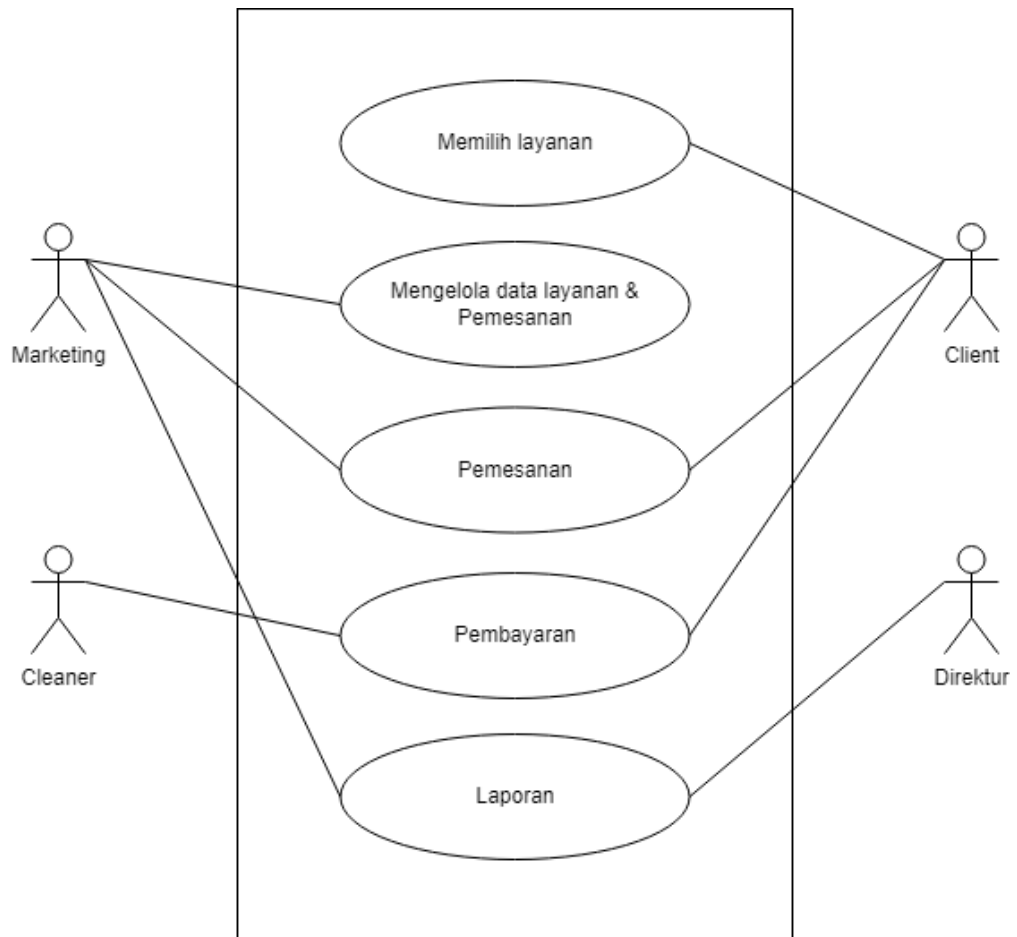
Bertugas untuk membersihkan tempat yang dipesan oleh client.

## 4.2 Analisis Sistem Berjalan

Analisis sistem berjalan membahas mengenai sistem yang saat ini sedang berjalan.

### 4.2.1 Usecase Diagram Sistem Berjalan

Usecase diagram ini menjelaskan interaksi antar aktor pada sistem yang berjalan. Usecase diagram berikut adalah sistem berjalan pada CleanMate saat ini seperti gambar 4.2 dibawah:



Gambar 4.2. Usecase Diagram Berjalan

## 4.2.2 Analisis Proses Kerja Sistem Berjalan

Analisis proses kerja sistem ini menjelaskan mengenai alur atau cara kerja sistem berjalan secara rinci yang mencakup seperti:

### 4.2.2.1 Deskripsi Aktor

Deskripsi aktor merupakan hal-hal yang dapat dilakukan oleh setiap aktor seperti pada table 4.1 berikut.

Tabel 4.1. Deskripsi Aktor

No	Aktor	Deskripsi Aktor
1	Client	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Dapat memilih layanan yang ada.</li><li>b. Mengisi form pemesanan berupa data diri, data pesanan, dan lain-lain</li><li>c. Menerima konfirmasi pesanan.</li><li>d. Dapat melakukan pembayaran kepada cleaner.</li></ul>
2	Marketing	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Mengelola data layanan dan pemesanan.</li><li>b. Mengkonfirmasi pemesanan yang dilakukan client.</li><li>c. Membuat laporan kepada direktur dari Riwayat pemesanan.</li></ul>
3	Direktur	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Menerima laporan dari marketing.</li></ul>
4.	Cleaner	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Menerima pembayaran tunai dari client setelah selesai mengerjakan tugasnya.</li></ul>

## 4.3 Analisis Permasalahan

Analisis permasalahan menjelaskan mengenai identifikasi masalah, masalah pokok, dan Solusi pemecah masalah terhadap sistem yang sedang berjalan.

### 4.3.1 Identifikasi Masalah

Dari hasil penelitian tentang cara sistem berjalan di CleanMate menunjukkan bahwa penulis dapat menemukan masalah dengan menggunakan metode PIECES yaitu pada table 4.2 berikut.

Tabel 4.2. Analisis dengan metode PIECES

No	Jenis Analisis	Sistem Berjalan	Sistem Usulan
1	Performance (Kinerja)	Dalam sistem pengolahan, pengelolaan, dan pengarsipan data masih dilakukan secara semi terkomputerisasi. Pada bagian pencatatan pemesanan masih menggunakan buku catatan sehingga sulit untuk mencari data yang dibutuhkan.	Pada sistem usulan akan membuat admin dalam pengolahan, pengelolaan, dan pengarsipan data yang dibutuhkan menjadi lebih mudah dan cepat
2	Information (Informasi)	Di sistem berjalan, sering terjadi kesalahan atau human error, seperti ketidaksesuaian antara data pemesanan, pembayaran, dan penyimpanan data.	Untuk mengurangi kesalahan yang terjadi akibat human error. Semua data akan tersimpan di database pada sistem usulan.
3	Economic (Ekonomi)	Di sistem berjalan, pemberian informasi jasa yang ditawarkan masih menggunakan brosur atau pemasaran	Di sistem usulan, informasi mengenai perusahaan dan jasa yang ditawarkan akan disajikan melalui website. Meskipun akan memakan

		secara interpersonal. Sehingga memakan biaya yang cukup banyak untuk mencetaknya.	biaya yg cukup mahal pada awal pembuatan, tetapi akan menjadi murah jika digunakan untuk jangka panjang.
4	Control (Kontrol)	Di sistem yang berjalan saat ini, keamanan dalam penyimpanan data sangat rawan hilang dan dimanipulasi.	Pada sistem usulan, apabila sistem telah terkomputerisasi dimana data akan tersimpan di database, sehingga akan membuat data lebih aman dari manipulasi data dan data hilang.
5	Efficiency (Efisien)	Di sistem yang sedang berjalan, client dalam melakukan pemesanannya harus menghubungi langsung ke kontak yang tersedia atau datang langsung ke alamat perusahaan. Selain itu pesanan client masih di catat menggunakan buku pemesanan oleh bagian marketing, sehingga membutuhkan banyak waktu.	Dalam sistem usulan, client melakukan pemesanan dengan memilih layanan yang akan dipesan dan mengisi form pemesanan tanpa harus menghubungi kontak pemesanan ataupun datang ke alamat perusahaan. Pengelolaan data pesanan akan terkomputerisasi dan akan langsung terintegrasi ke database oleh admin.
6	Service (Layanan)	Pelayanan pemesanan Clean Mate terdapat beberapa masalah dan	Dalam sistem usulan, lebih baik karena menggunakan sistem komputer yang akan



		komplain dalam sistem saat ini.	membantu dalam melakukan proses pemesanan.
--	--	---------------------------------	--

### 4.3.2 Masalah Pokok

Dari hasil identifikasi permasalahan dengan metode PIECES, maka penulis mengambil beberapa pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Kurang efektifnya sistem pemesanan dan sistem pengolahan data pemesanan.
2. Biaya operasional yang cukup tinggi karena penggunaan kertas dalam kegiatan operasionalnya.
3. Penyimpanan data yang rawan hilang atau dimanipulasi

### 4.3.3 Solusi Pemecah Masalah

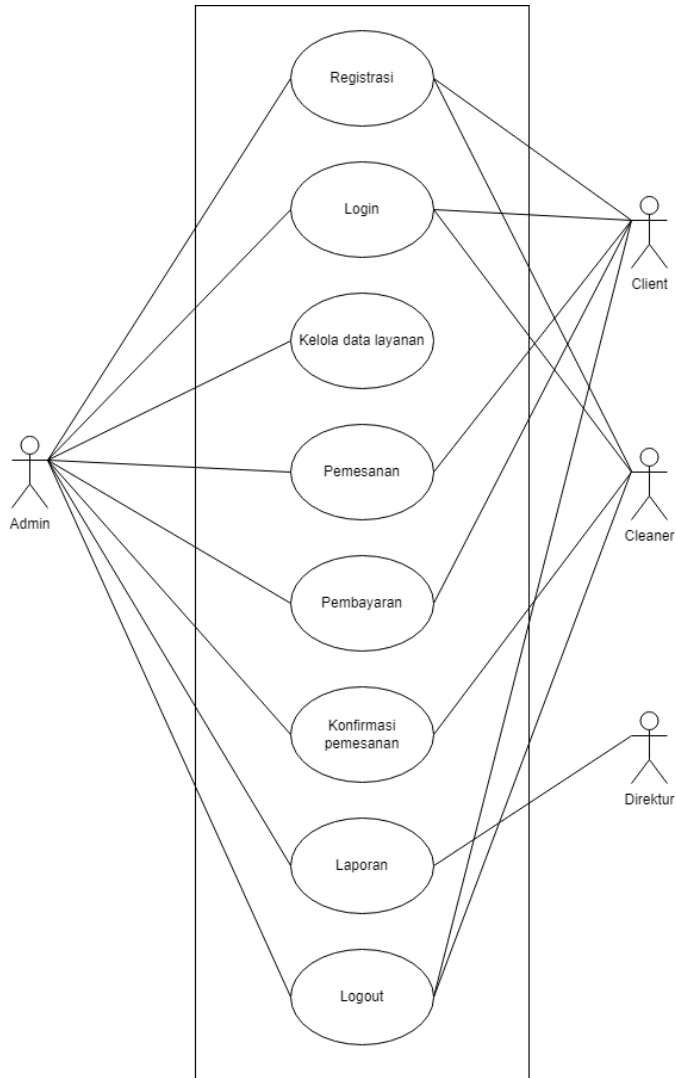
Berdasarkan dari hasil analisis permasalahan sistem yang sedang berjalan oleh penulis, penulis berkesimpulan solusi permasalahan tersebut yaitu dengan merancang sebuah aplikasi berbasis web untuk melakukan pemesanan CleanMate dengan adanya beberapa fitur yang akan membantu customer yang terlibat dalam proses pemesanan.

## 4.4. Perancangan Sistem Usulan

Perancangan sistem usulan menjelaskan secara detail mengenai sistem yang akan dirancang dan diterapkan.

### 4.4.1 Usecase Diagram Usulan

Usecase diagram usulan merupakan gambaran interaksi antar aktor dan sistem yang di usulkan. Usecase diagram usulan dapat dilihat pada gambar 4.3 berikut.



Gambar 4.3. Usecase Diagram Usulan

#### 4.4.2 Deskripsi Aktor Sistem Usulan

Deskripsi Aktor Sistem Usulan adalah aktor dalam sebuah sistem usulan berupa aktor, entitas dan sistem yang berinteraksi seperti pada table 4.3 berikut.

Tabel 4.3. Deskripsi Aktor Sistem Usulan

No	Aktor	Deskripsi
1	Client	1. Dapat melihat informasi perusahaan. 2. Dapat melakukan login dan registrasi. 3. Dapat memilih layanan yang diinginkan. 4. Dapat melihat detail pemesanan.

		<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Dapat mengisi formulir pemesanan.</li> <li>6. Dapat menerima invoice pembayaran.</li> <li>7. Dapat melakukan pembayaran.</li> <li>8. Dapat melakukan upload bukti pembayaran.</li> <li>9. Dapat melihat Riwayat pemesanan sendiri.</li> <li>10. Dapat mengonfirmasi pembayaran selesai.</li> </ol>
2.	Admin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat melakukan login dan registrasi.</li> <li>2. Dapat mengelola data pengguna, layanan, dan pemesanan (create, update, delete).</li> <li>3. Dapat menerima pemesanan.</li> <li>4. Dapat mengonfirmasi pembayaran diterima.</li> <li>5. Dapat melihat, mengarsipkan dan mencetak laporan pemesanan.</li> </ol>
3.	Cleaner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat melakukan login dan registrasi.</li> <li>2. Dapat mengonfirmasi pesanan selesai.</li> </ol>
4.	Direktur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat menerima laporan.</li> </ol>

#### 4.4.3 Deskripsi Tabel Skenario Usecase

Deskripsi table skenario usecase digunakan untuk menjelaskan interaksi antar aktor dalam situasi dan aktor selesai akan tugasnya. Table ini berisi antara lain :

##### 1. Tabel Usecase Diagram (Register)

Tabel 4.4. Register

Nama Usecase	Register
Tujuan	Untuk mendaftarkan akun agar dapat masuk ke halaman beranda dan mendapat hak akses web.
Aktor	Client, cleaner dan admin.
Deskripsi	Aktor mengisi nama, nomor telepon, email, dan password yang akan tersimpan pada

Nama Usecase	Register
	database.
Kondisi Awal	Aktor sudah terkoneksi dengan internet dan belum mempunyai email dan password.
Skenario Utama	a. Aktor yang terhubung dengan internet, maka bisa terhubung dan mengakses halaman register. b. Aktor sudah memiliki email dan password
Skenario Alternatif	Apaabila gagal dalam proses register, maka halaman akan memuat ulang dan diminta untuk memasukkan Kembali nama, nomor telepon, email, dan password
Kondisi Akhir	Aktor dapat masuk ke halaman login.

## 2. Tabel Usecase Diagram (Login)

Tabel 4.5. Login

Nama Usecase	Login
Tujuan	Untuk mendapat masuk ke halaman beranda dan mendapat hak akses web
Aktor	Client, cleaner dan admin
Deskripsi	Untuk aktor untuk mendapat hak akses web dengan memasukan email dan password yang ada pada database.
Kondisi Awal	Aktor sudah memiliki email dan password dan sudah terkoneksi dengan internet
Skenario Utama	a. Aktor yang terhubung dengan internet, maka bisa terhubung dan mengakses halaman login. b. Aktor sudah memiliki email dan password

Nama Usecase	Login
Skenario Alternatif	<p>a. Apabila aktor belum memiliki email dan password maka harus membuat akun terlebih dahulu.</p> <p>b. Apabila gagal dalam proses login, maka halaman akan memuat ulang dan diminta untuk memasukkan Kembali email dan password</p>
Kondisi Akhir	Aktor dapat masuk ke halaman beranda

### 3. Tabel Usecase Diagram (Kelola data layanan)

Tabel 4.6. Kelola data layanan

Nama Usecase	Kelola data layanan
Tujuan	Untuk mengelola (create, update, dan delete) data layanan di sistem.
Aktor	admin
Deskripsi	Untuk menjelaskan aktor dapat melakukan create, update, delete untuk mengelola data layanan.
Kondisi Awal	Aktor sudah berada di halaman beranda
Skenario Utama	<p>a. Aktor berada di halaman beranda di halaman beranda setelah login</p> <p>b. Aktor dapat melihat data layanan</p> <p>c. Aktor dapat melakukan create, update, dan delete dari data layanan yang ada.</p>
Skenario Alternatif	Apabila aktor tidak bisa melakukan pengelolaan data layanan, maka halaman harus dimuat ulang.
Kondisi Akhir	Aktor bisa melakukan pengelolaan data layanan dan akan menyimpan pada database.

4. Tabel Usecase Diagram (Pemesanan)

Tabel 4.7. Pemesanan

Nama Usecase	Pemesanan
Tujuan	Untuk melakukan memesan pesanan secara online dan menyimpan ke database.
Aktor	Client
Deskripsi	Aktor yang telah melihat dan memilih layanan, selanjutnya memesan pesanan dengan mengisi formulir pemesanan.
Kondisi Awal	Aktor ada di halaman pesan sekarang
Skenario Utama	a. Sistem akan menampilkan formulir pemesanan b. Aktor mengisi formulir pemesanan. c. Aktor memilih pesan
Skenario Alternatif	Halaman akan dimuat ulang apabila tidak dapat melakukan pemesanan.
Kondosi Akhir	Aktor bisa memesan pesanan setelah mengisi formulir pemesanan dan menyimpan ke database.

5. Tabel Usecase Diagram (Pembayaran)

Tabel 4.8. Pembayaran

Nama Usecase	Pembayaran
Tujuan	Aktor dapat melakukan pembayaran setelah mengetahui harga yang harus dibayar.
Aktor	Client
Deskripsi	Aktor yang telah selesai melakukan pemesanan, selanjutnya nominal yang tertera pada invoice harus dibayarkan oleh Aktor. Kemudian mengupload bukti transfer.

Nama Usecase	Pembayaran
Kondisi Awal	Aktor sudah memilih dan memesan layanan. Lalu melihat invoice pembayaran
Skenario Utama	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aktor Aktor sudah memilih dan memesan layanan</li> <li>b. Aktor setelah mendapatkan invoice. Lalu melakukan pembayaran.</li> <li>c. Aktor mengupload bukti transfer.</li> </ul>
Skenario Alternatif	Apabila aktor tidak bisa mengupload bukti transfer, maka halaman dimuat ulang.
Kondosi Akhir	Aktor bisa melakukan pembayaran sesuai dengan nominal yang ada pada invoice dan mengupload bukti transfer.

6. Tabel Usecase Diagram (Konfirmasi Pemesanan)

Tabel 4.9. Konfirmasi pemesanan

Nama Usecase	Konfirmasi Pemensanan Selesai
Tujuan	Untuk mengonfirmasi pekerjaan telah selesai.
Aktor	Cleaner
Deskripsi	Aktor memberikan konfirmasi bahwa telah menyelesaikan pemesanan.
Kondisi Awal	Aktor sudah login dan berada pada halaman beranda
Skenario Utama	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aktor sudah login dan berada pada halaman beranda</li> <li>b. Aktor melihat pesanan hari ini.</li> <li>c. Aktor dapat melakukan konfirmasi pemesanan selesai.</li> </ul>
Skenario Alternatif	Apabila aktor tidak dapat melakukan konfirmasi, maka halaman harus dimuat ulang.

Nama Usecase	Konfirmasi Pemensanan Selesai
Kondosi Akhir	Aktor bisa melakukan konfirmasi pekerjaan selesai.

7. Tabel Usecase Diagram (Laporan)

Tabel 4.10. Laporan

Nama Usecase	Laporan
Tujuan	Untuk Megunduh dan melihat laporan.
Aktor	Admin
Deskripsi	Aktor memberikan laporan pesanan kepada direktur dengan mengakses dan mengunduh laporan pemesanan.
Kondisi Awal	Aktor sudah login dan berada pada halaman laporan
Skenario Utama	a. Aktor sudah login dan berada pada halaman laporan b. Aktor dapat mengunduh laporan. c. Aktor dapat mencetak laporan
Skenario Alternatif	Apabila aktor tidak dapat melihat laporan pemesanan, maka halaman harus dimuat ulang.
Kondosi Akhir	Aktor bisa mengunduh dan mencetak laporan.

8. Tabel Usecase Diagram (Logout)

Tabel 4.11. Log out

Nama Usecase	Logout
Tujuan	Aktor Logout dari akunya..
Aktor	Client, Cleaner dan Admin
Deskripsi	Menjelaskan Aktor untuk Logout dari akunya.
Kondisi Awal	Aktor sudah login dan berada pada

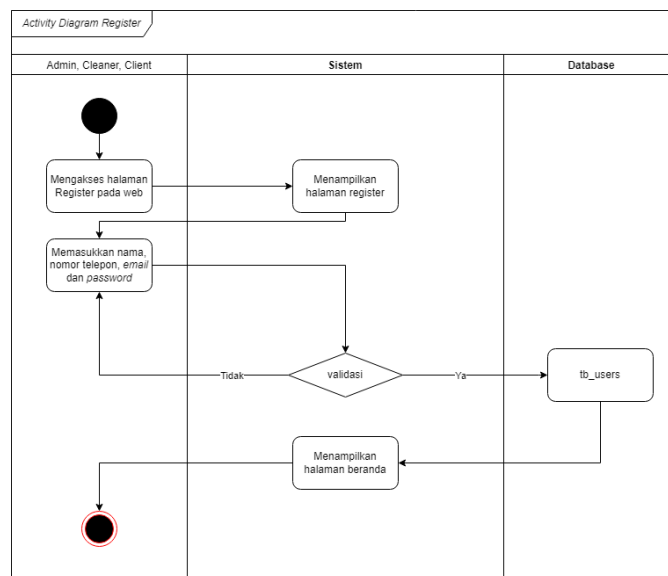


Nama Usecase	Logout
	halaman profile
Skenario Utama	a. Aktor memilih menu profile dan memilih “Logout”. b. Aktor dapat keluar dari akunnya.
Skenario Alternatif	Apabila aktor tidak dapat “Logout” maka halaman dimuat ulang.
Kondisi Akhir	Aktor bisa keluar dari akunnya.

#### 4.4.4 Activity Diagram Sistem Usulan

Activity diagram sistem berjalan merupakan diagram alur yang menjelaskan proses bisnis sistem usulan yang ingin dirancang. *Activity Diagram* Sistem Usulan bertujuan untuk memvisualisasikan sistem bekerja dan bagaimana setiap komponen berinteraksi.

##### 1. Activity Diagram Register

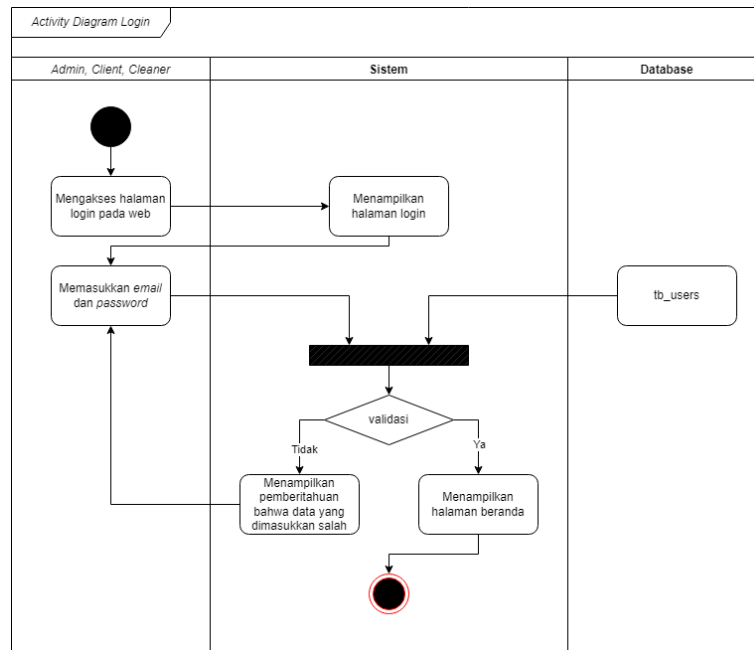


Gambar 4.4. Diagram Activity Register

- Nama Activity : Register
- Skenario : Activity Diagram Register
- Aktor : Client, Cleaner dan Admin
- Deskripsi : Aktor mengisi nama, nomor telepon, email, dan password yang akan tersimpan pada database.

Tujuan : Untuk mendaftarkan akun agar dapat masuk ke halaman beranda dan mendapat hak akses web.

## 2. Activity Diagram Login



Gambar 4.5. Diagram Activity Login

Nama Activity : Login

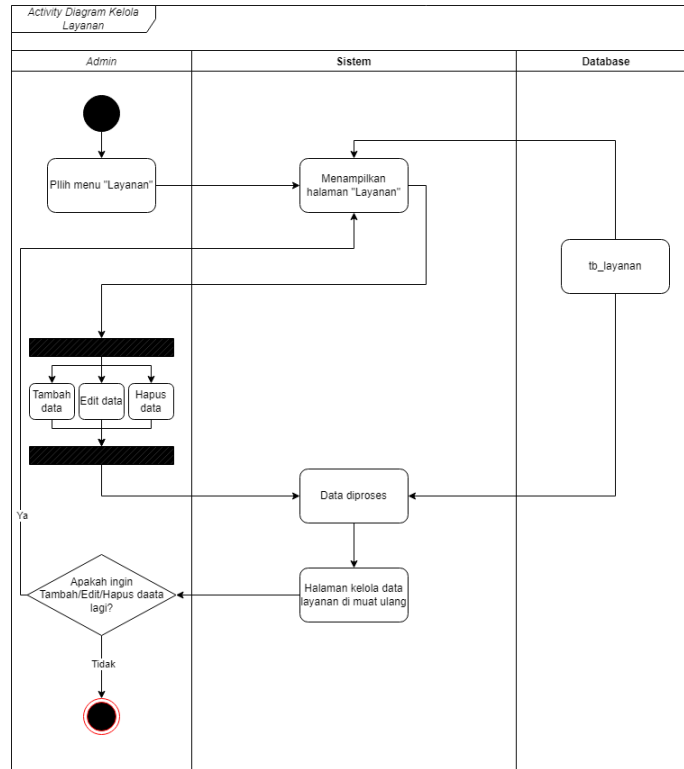
Skenario : Activity Diagram Login

Aktor : Client, Cleaner dan Admin

Deskripsi : Aktor untuk mendapat hak akses web dengan memasukan email dan password yang ada pada database

Tujuan : Untuk mendapat masuk ke halaman beranda dan mendapat hak akses web

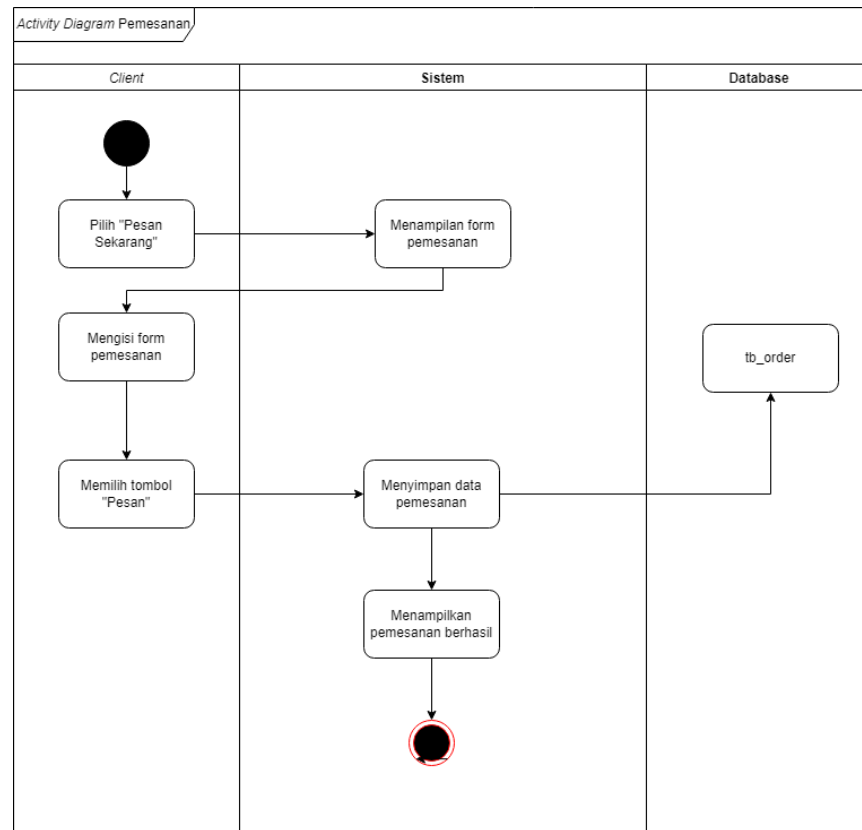
### 3. Activity Diagram Kelola Layanan



Gambar 4.6. Diagram Activity Kelola Layanan

- Nama Activity : Kelola Layanan
- Skenario : Activity Diagram Kelola Layanan
- Aktor : Admin
- Deskripsi : Untuk menjelaskan aktor dapat melakukan create, update, delete untuk mengelola data layanan.
- Tujuan : Untuk mengelola (create, update,dan delete) data layanan di sistem.

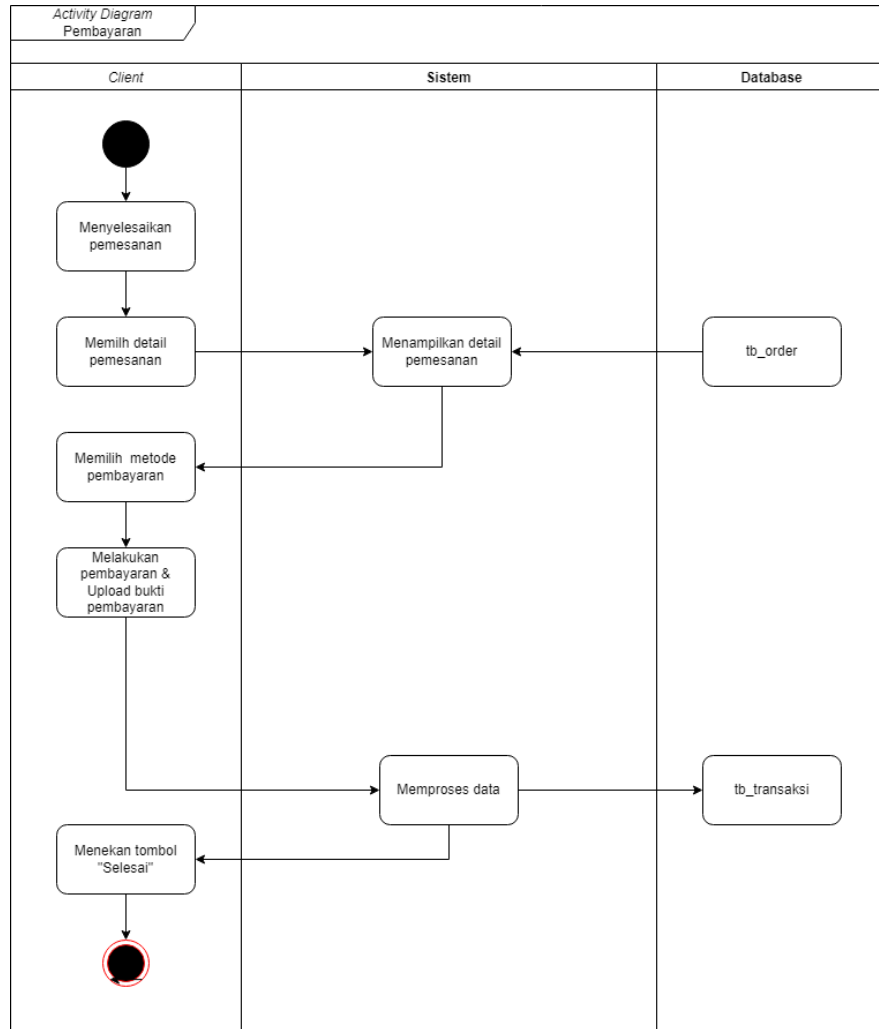
#### 4. Activity Diagram Pemesanan



Gambar 4.7. Diagram Activity Pemesanan

- Nama Activity : Pemesanan
- Skenario : Activity Diagram Pemesanan
- Aktor : Client
- Deskripsi : Aktor yang telah melihat dan memilih layanan, selanjutnya memesan pesanan dengan mengisi formulir pemesanan.
- Tujuan : Untuk melakukan memesan pesanan secara online dan menyimpan ke database.

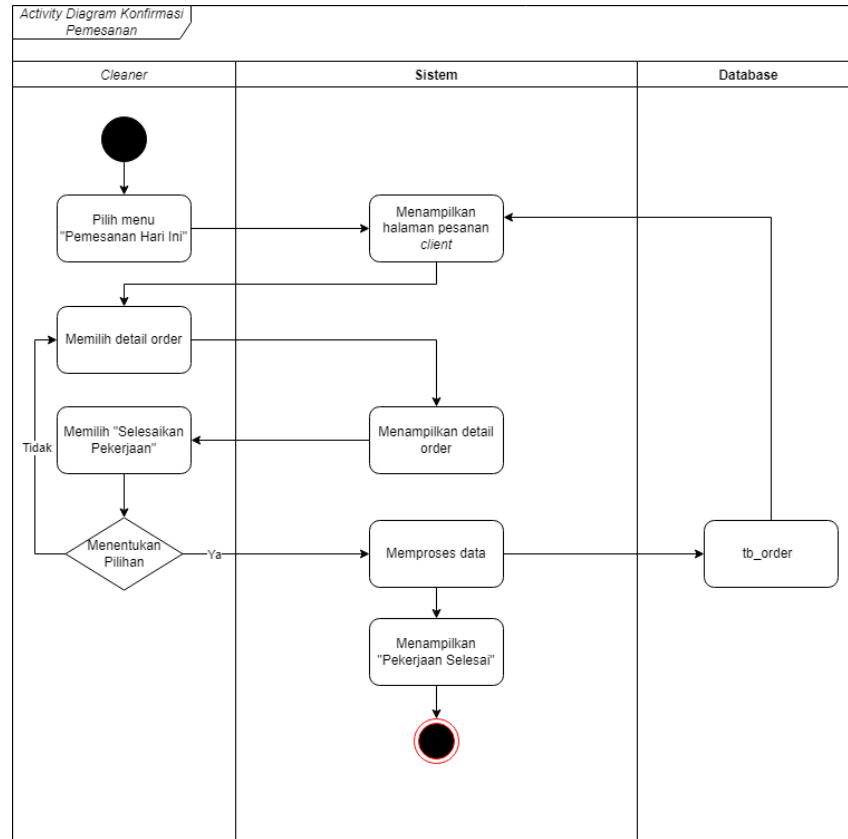
## 5. Activity Diagram Pembayaran



Gambar 4.8. Diagram Activity Pembayaran

- Nama Activity : Pembayaran
- Skenario : Activity Diagram Pembayaran
- Aktor : Client
- Deskripsi : Aktor yang telah selesai melakukan pemesanan, selanjutnya nominal yang tertera pada invoice harus dibayarkan oleh Aktor. Kemudian mengupload bukti transfer.
- Tujuan : Aktor dapat melakukan pembayaran setelah mengetahui harga yang harus dibayar.

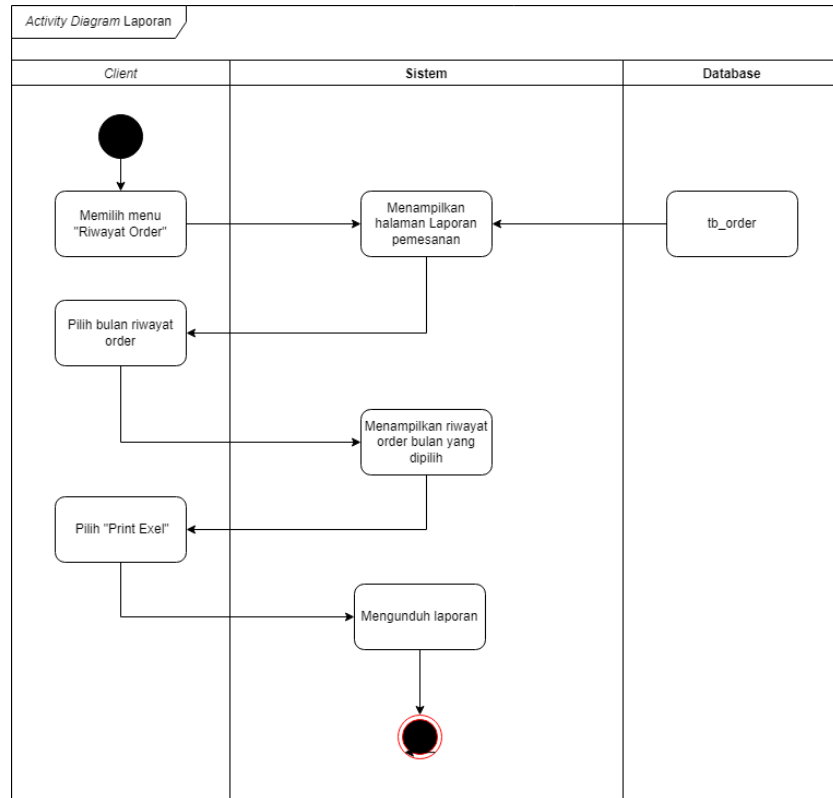
## 6. Activity Diagram Konfirmasi Pemesanan



Gambar 4.9. Diagram Activity Konfirmasi Pemesanan

- Nama Activity : Konfirmasi Pemesanan.  
 Skenario : Activity Diagram Konfirmasi Pemesanan.  
 Aktor : Cleaner  
 Deskripsi : Aktor memberikan konfirmasi bahwa telah menyelesaikan pemesanan.  
 Tujuan : Untuk mengonfirmasi pekerjaan telah selesai.

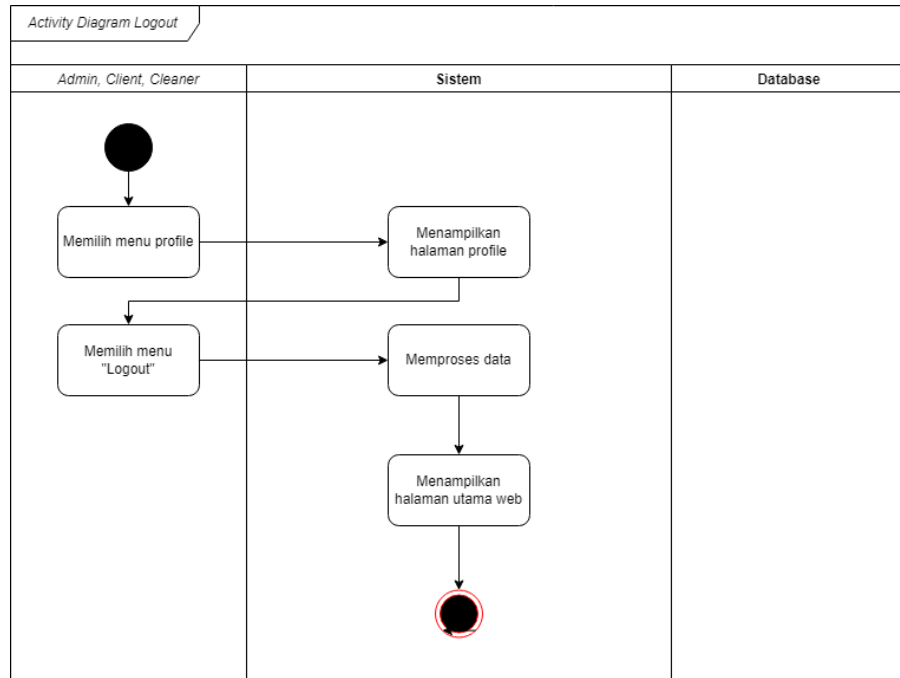
## 7. Activity Diagram Laporan



Gambar 4.10. Diagram Activity Laporan

- Nama Activity : Laporan
- Skenario : Activity Laporan
- Aktor : Admin
- Deskripsi : Aktor memberikan laporan pesanan kepada direktur dengan mengakses dan mengunduh laporan pemesanan.
- Tujuan : Untuk Mengunduh dan melihat laporan.

## 8. Activity Diagram Logout



Gambar 4.11. Diagram Activity Logout

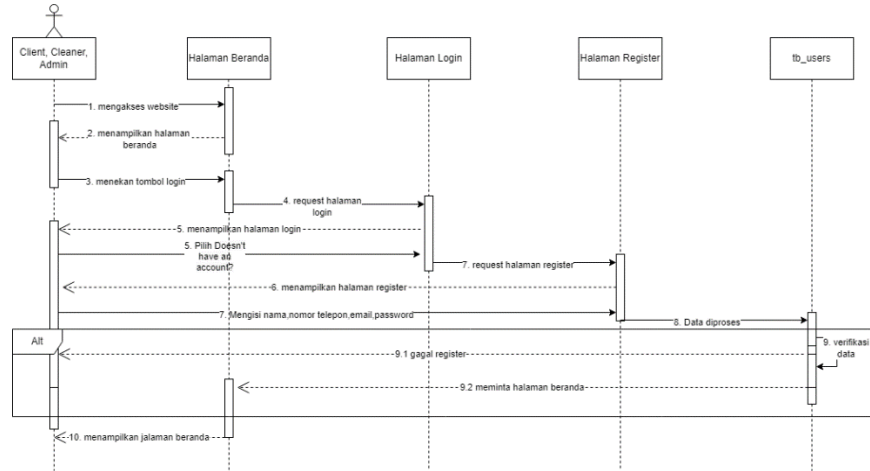
- Nama Activity : Logout
- Skenario : Activity Logout
- Aktor : Client, Cleaner dan Admin
- Deskripsi : Menjelaskan Aktor untuk Logout dari akunya.
- Tujuan : Aktor dapat Logout dari akunya..



### 4.4.5 Sequence Diagram Sistem Usulan

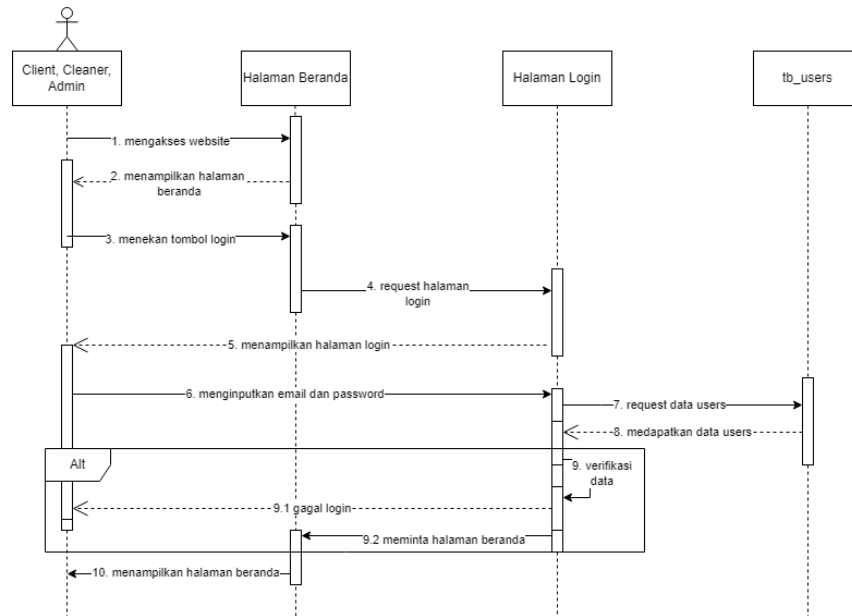
Dalam sistem ini, sequence diagram digunakan untuk menggambarkan urutan interaksi antara objek dalam sistem. Berikut ini adalah beberapa sequence diagram yang diterapkan dalam penelitian ini:

#### 1. Sequence Diagram Registrasi



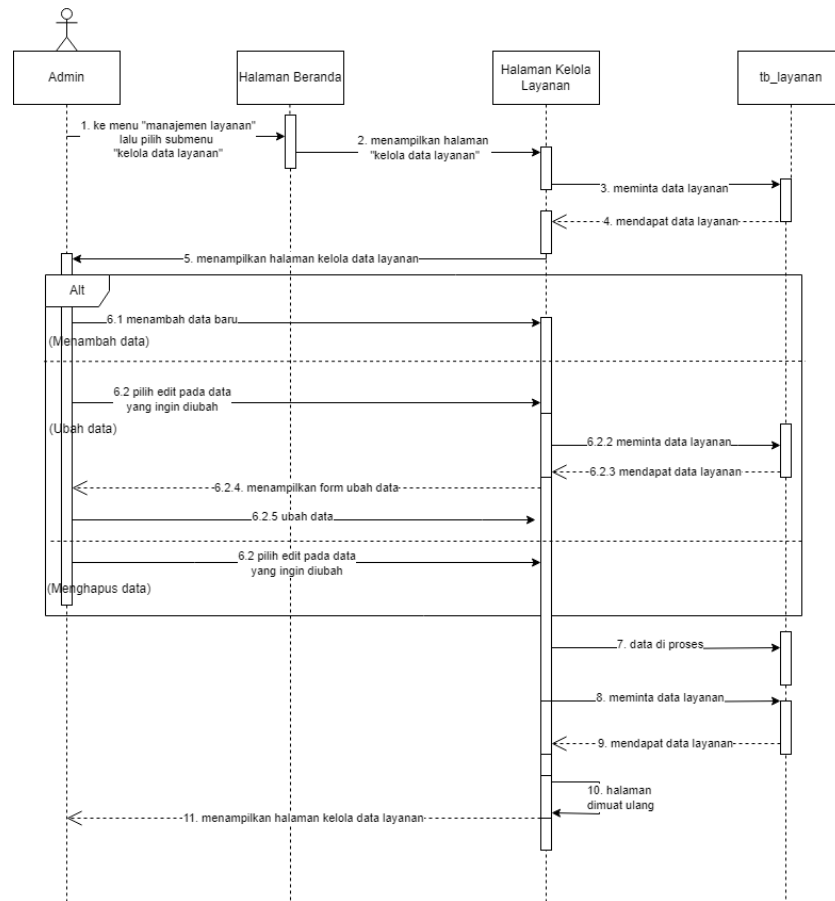
Gambar 4.12. Sequence Diagram Registrasi

#### 2. Sequence Diagram Login



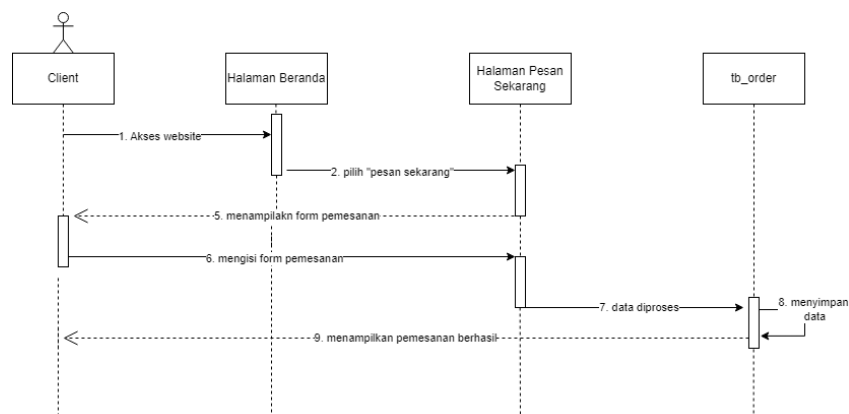
Gambar 4.13. Sequence Diagram Login

### 3. Sequence Diagram Data Kelola Layanan



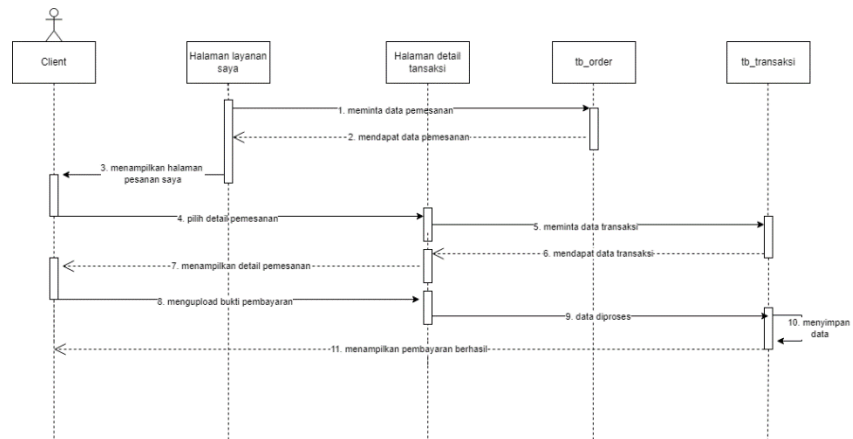
Gambar 4.14. Sequence Diagram Data Kelola Layanan

### 4. Sequence Diagram Pemesanan



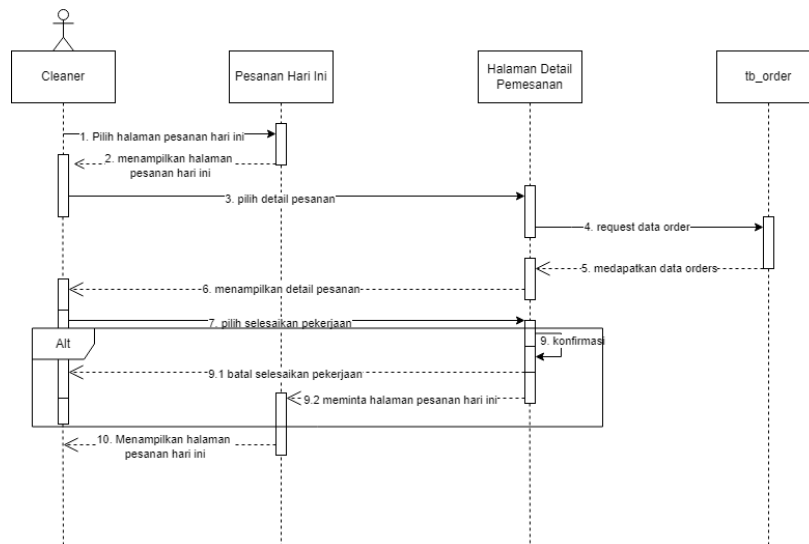
Gambar 4.15. Sequence Diagram Pemesanan

## 5. Sequence Diagram Pembayaran



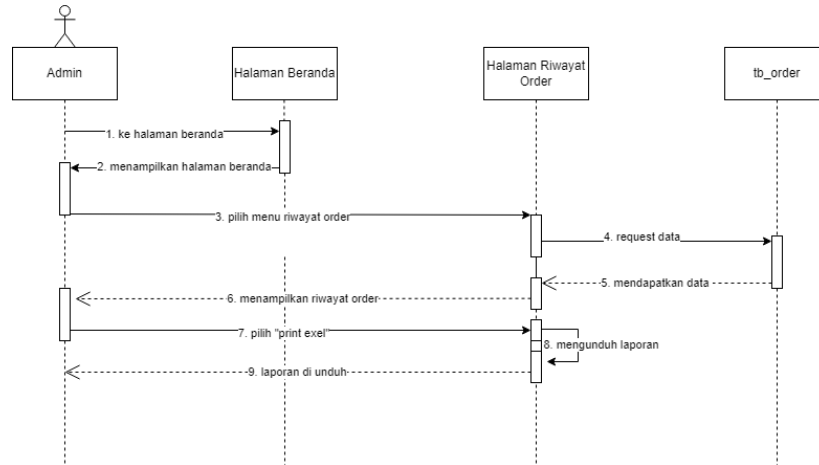
Gambar 4.16. Sequence Diagram Pembayaran

## 6. Sequence Diagram Konfirmasi Pemesanan



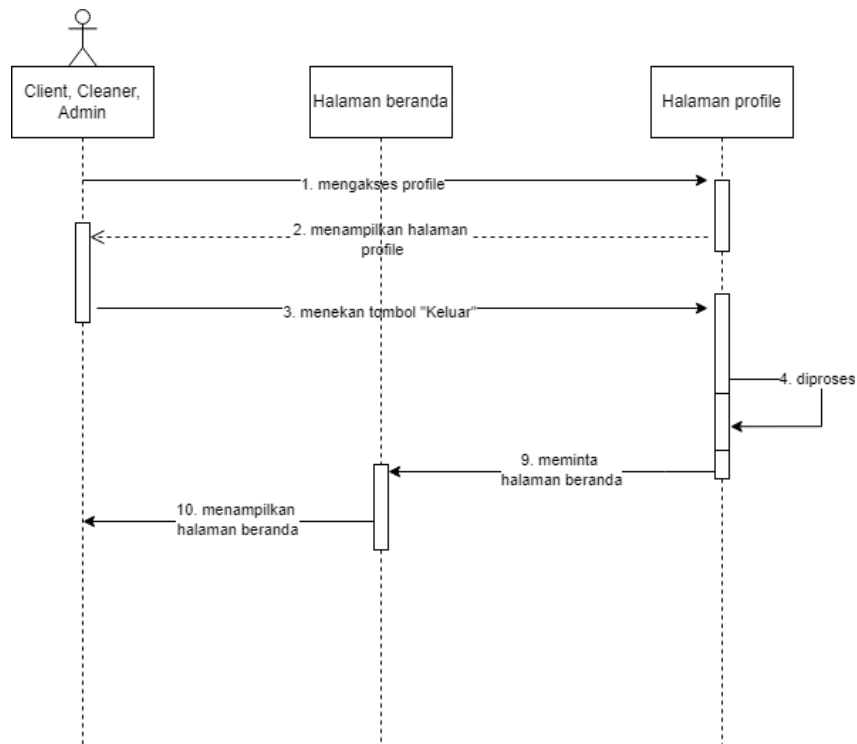
Gambar 4.17 Sequence Diagram Konfirmasi Pemesanan

## 7. Sequence Diagram Laporan



Gambar 4.18. Sequence Diagram Laporan

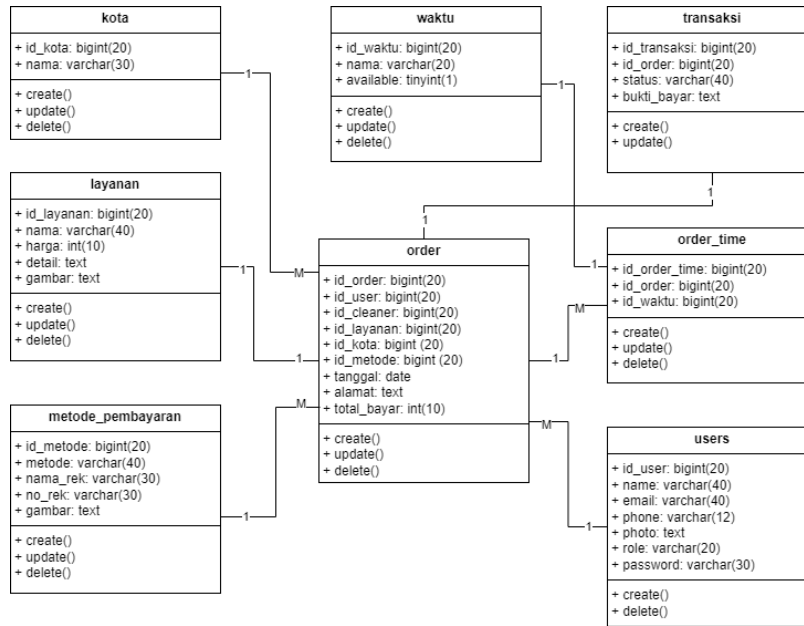
## 8. Sequence Diagram Logout



Gambar 4.19. Sequence Diagram logout

#### 4.4.6 Class Diagram Sistem Usulan

Class diagram sistem usulan bertujuan untuk menampilkan atribut dan juga hubungan antar *class* yang terdapat pada database, seperti berikut:



Gambar 4.20. Class Diagram Sistem Usulan

#### 4.4.7 Rancangan Basis Data

Berdasar pada analisis yang dilakukan penulis, rancang basis data yang berupa struktur data yang akan diimplementasikan dan digunakan pada sistem usulan sebagai berikut :

##### 4.4.7.1 Struktur Data

Struktur data merupakan format untuk merancang, mengatur dan mengelola data yang digunakan dalam penelitian ini. Berikut struktur data yang digunakan dalam penelitian ini.

1. Nama table : kota  
 Penjelasan : table kota ini digunakan untuk menyimpan data daftar kota yang dapat melakukan pemesanan.

Tabel 4.12. Tabel struktur data kota

No	Nama Atribut	Tipe	Size	Keterangan
1	id_kota	bigint	20	Primary key, auto Increment

2	nama	varchar	30	
---	------	---------	----	--

2. Nama table : layanan

Penjelasan : table layanan ini digunakan untuk menyimpan data daftar berbagai layanan tersedia yang dapat dipemesanan.

Tabel 4.13. Tabel Struktur data layanan

No	Nama Atribut	Tipe	Size	Keterangan
1	id_layanan	bigint	20	Primary key, auto Increment
2	nama	varchar	40	
3	harga	int	10	
4	detail	text		
5	gambar	text		

3. Nama table : metode\_pembayaran

Penjelasan : table metode\_pembayaran ini digunakan untuk menyimpan macam-macam jenis pembayaran yang tersedia.

Tabel 4.14. Struktur data metode pembayaran

No	Nama Atribut	Tipe	Size	Keterangan
1	id_metode	bigint	20	Primary key, auto Increment
2	metode	varchar	40	
3	nama_rek	varchar	30	
4	no_rek	varchar	30	
5	gambar	text		

4. Nama table : waktu

Penjelasan : table waktu ini digunakan untuk menyimpan daftar data waktu untuk pemesanan.

Tabel 4.15. Struktur data waktu

No	Nama Atribut	Tipe	Size	Keterangan
1	id_waktu	bigint	20	Primary key, auto Increment

2	Nama	varchar	20	
3	available	tinyint	1	

5. Nama table : order

Penjelasan : table metode pembayaran ini digunakan untuk menyimpan semua data order yang dilakukan oleh *client*.

Tabel 4.16. Struktur data order

No	Nama Atribut	Tipe	Size	Keterangan
1	id_order	bigint	20	primary key, auto Increment
2	id_user	bigint	20	foreign key
3	id_cleaner	bigint	20	foreign key
4	id_layanan	bigint	20	foreign key
5	id_kota	bigint	20	foreign key
6	id_metode	bigint	20	foreign key
7	total_bayar	int	10	
8	tanggal	date		
9	alamat	text		

6. Nama table : transaksi

Penjelasan : table transaksi ini digunakan untuk menyimpan data transaksi *client*.

Tabel 4.17. Struktur data transaksi

no	nama atribut	tipe	size	keterangan
1	id_tansaksi	bigint	20	primary key, auto Increment
2	id_order	bigint	20	foreign key
3	status	varchar	40	
4	bukti_bayar	text		

7. Nama table : order\_time

Penjelasan : table transaksi ini digunakan untuk menyimpan data waktu order *client*.

Tabel 4.18. Struktur data order time

no	nama atribut	tipe	size	keterangan
1	id_order_time	bigint	20	primary key, auto Increment
2	id_order	bigint	20	foreign key
3	Id_waktu	bigint	20	foreign key

8. Nama table : users

Penjelasan : table transaksi ini digunakan untuk menyimpan data user.

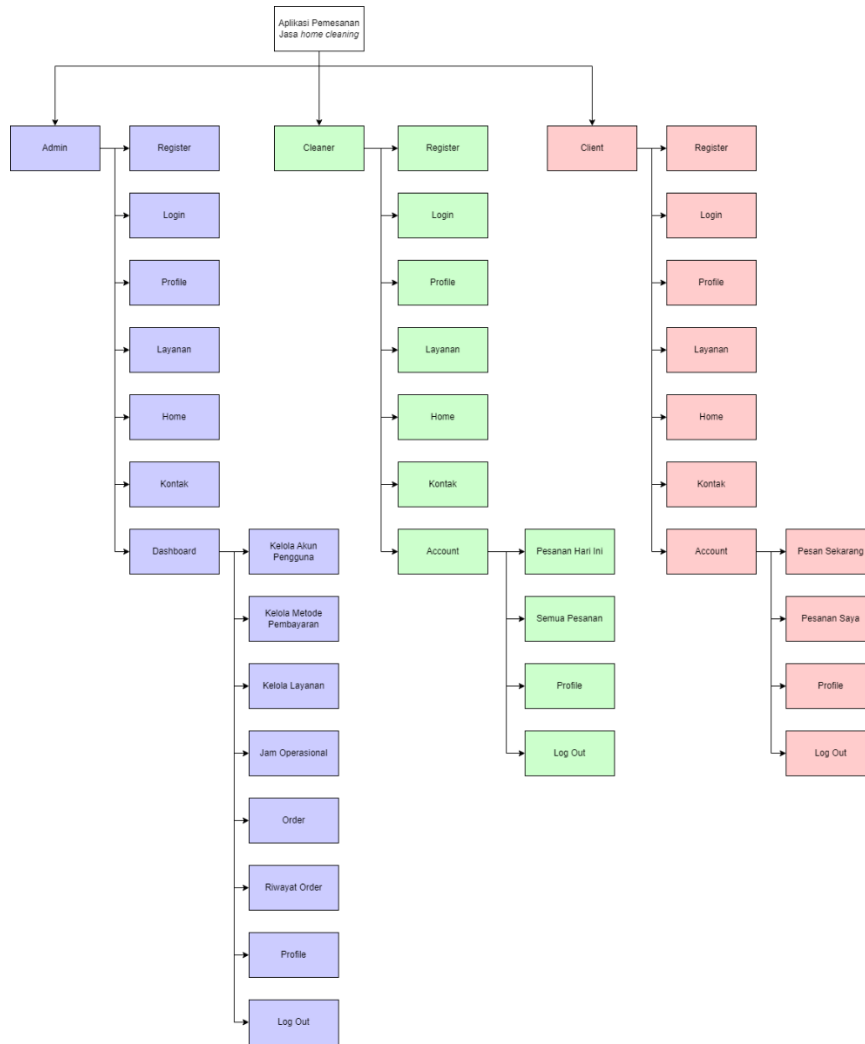
Tabel 4.19. Struktur data users

no	nama atribut	tipe	size	keterangan
1	id_user	bigint	20	primary key, auto Increment
2	Name	varchar	40	
3	Email	varchar	40	
4	Password	varchar	30	
5	Phone	varchar	12	
6	role	Varchar	20	
7	Photo	text		



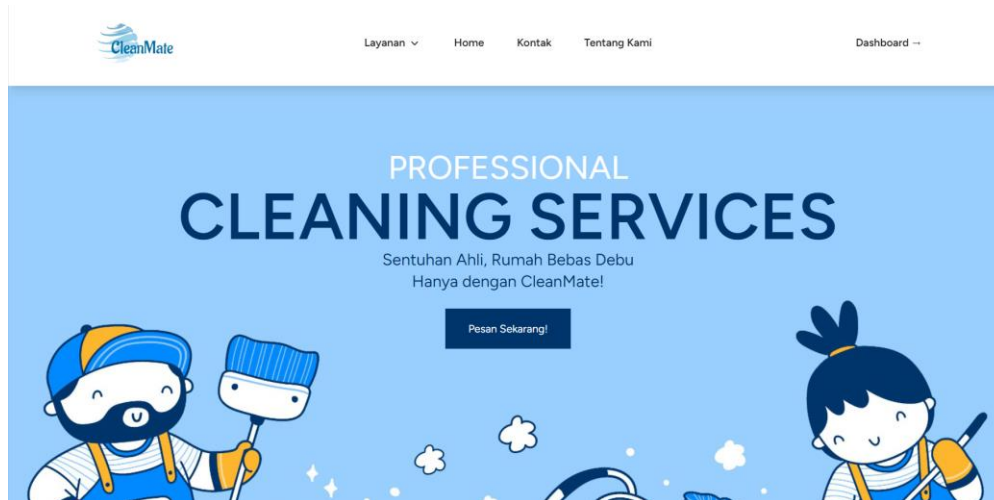
#### 4.4.8 Rancangan Menu Aplikasi

Rancangan struktur menu aplikasi ini bermaksud untuk mengetahui berbagai menu yang ada pada sistem aplikasi ini dengan membuat suatu pemetaan. Rancang struktur menu aplikasi sistem pemesanan jasa *home cleaning* ini sebagai berikut :

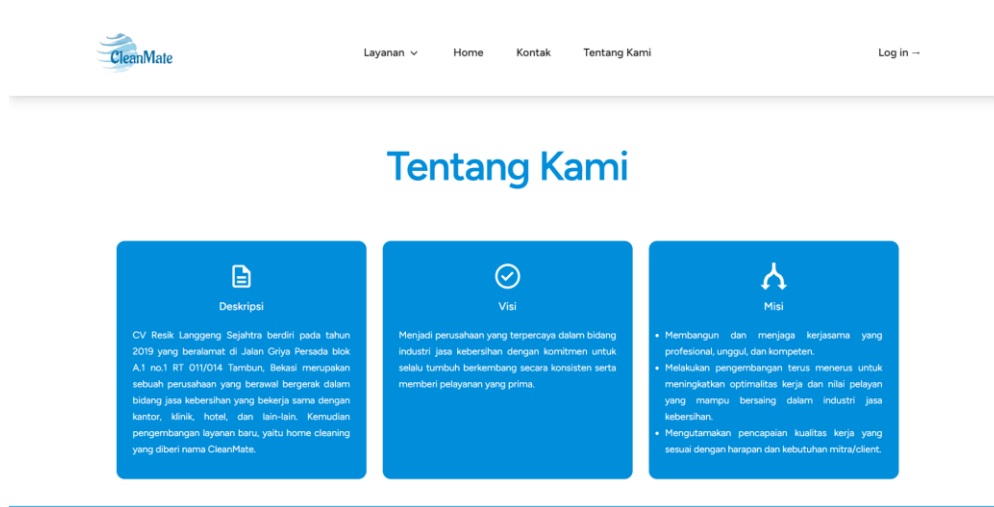


Gambar 4.21. Rancangan Struktur Menu Aplikasi

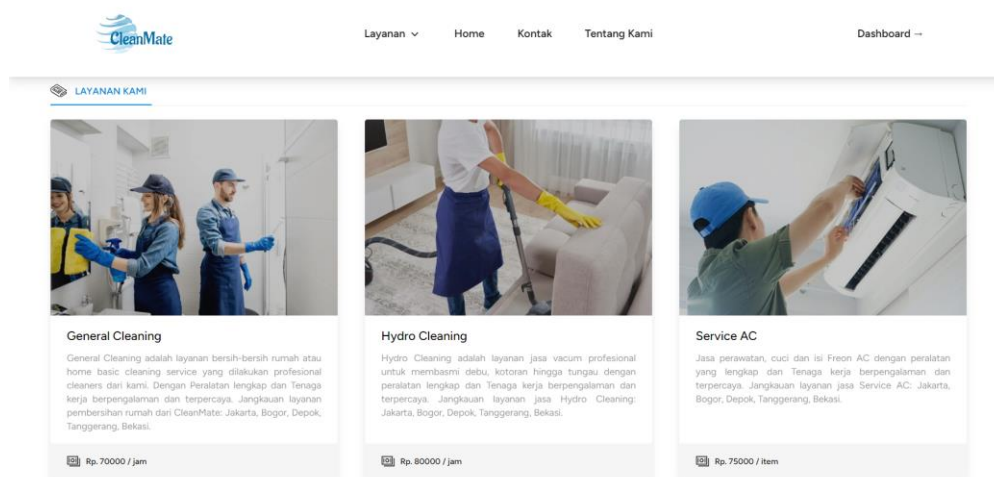
## 4.5 Tampilan Aplikasi



Gambar 4.22 Tampilan Home.



Gambar 4.23 Tampilan Tentang Kami



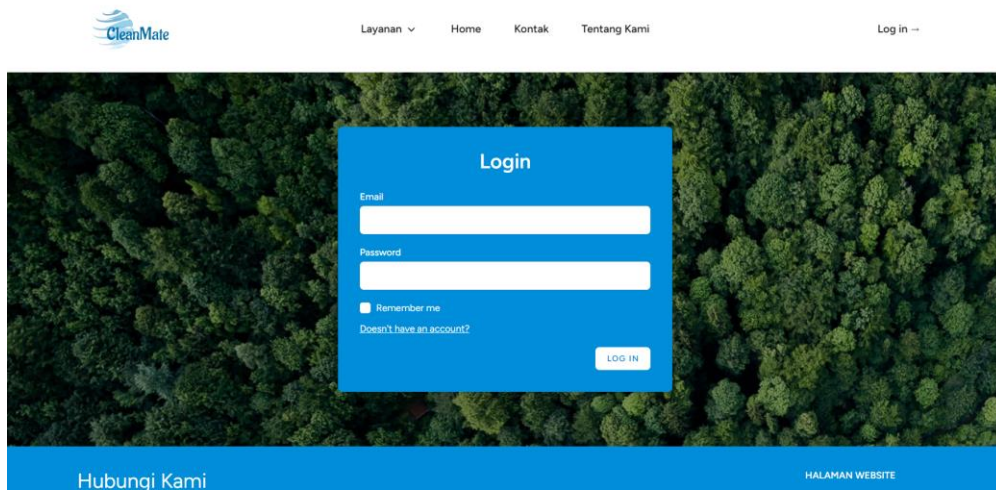
Muhammad Ra'afi Hafiz, 2024

**SISTEM INFORMASI PEMESANA JASA HOME CLEANING BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS PADA CV. RESIK LANGGENG SEJAHTRA)**

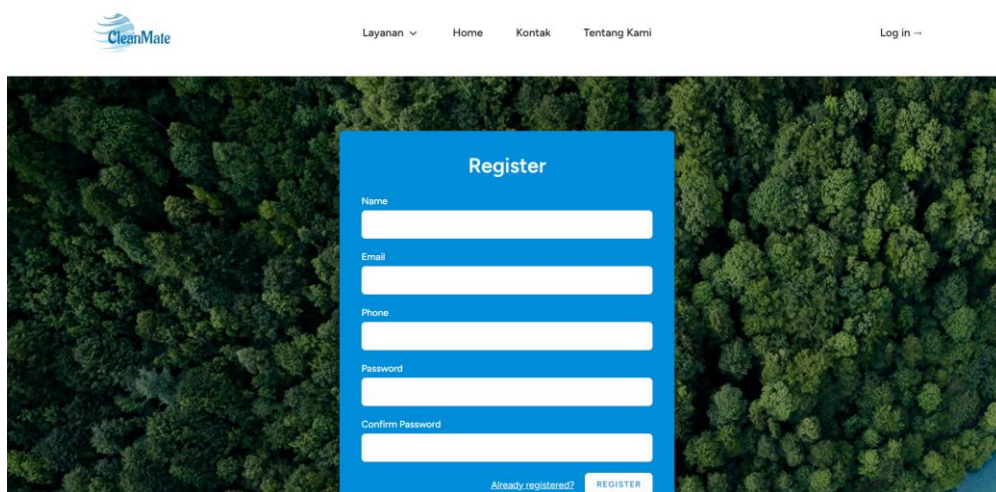
UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

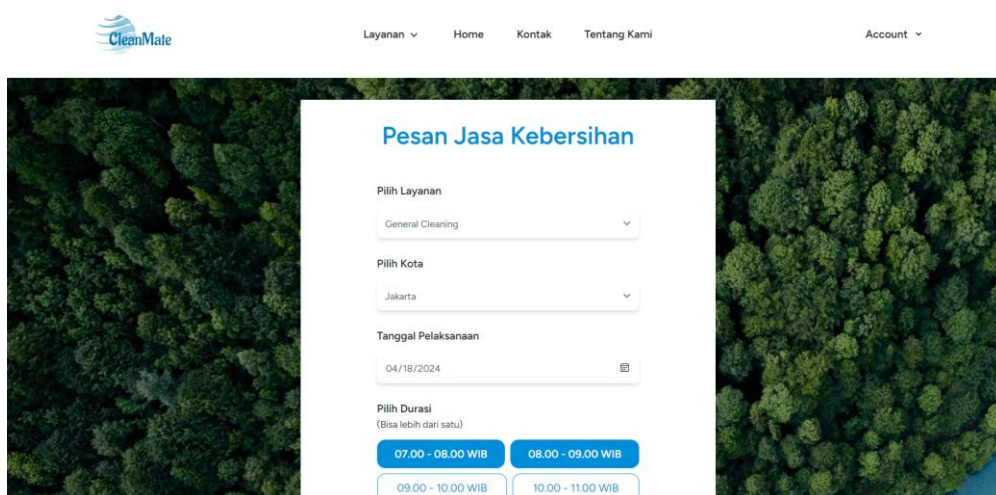
Gambar 4.24 Tampilan Layanan kami



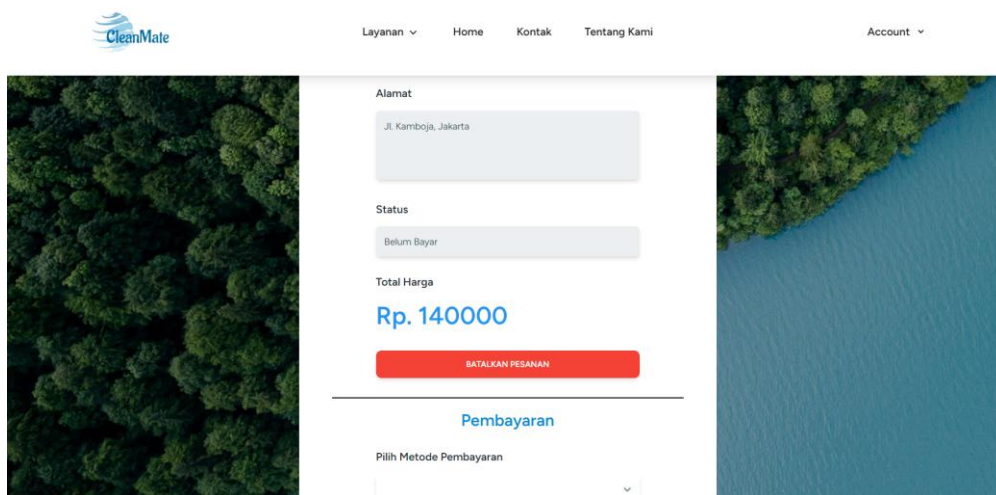
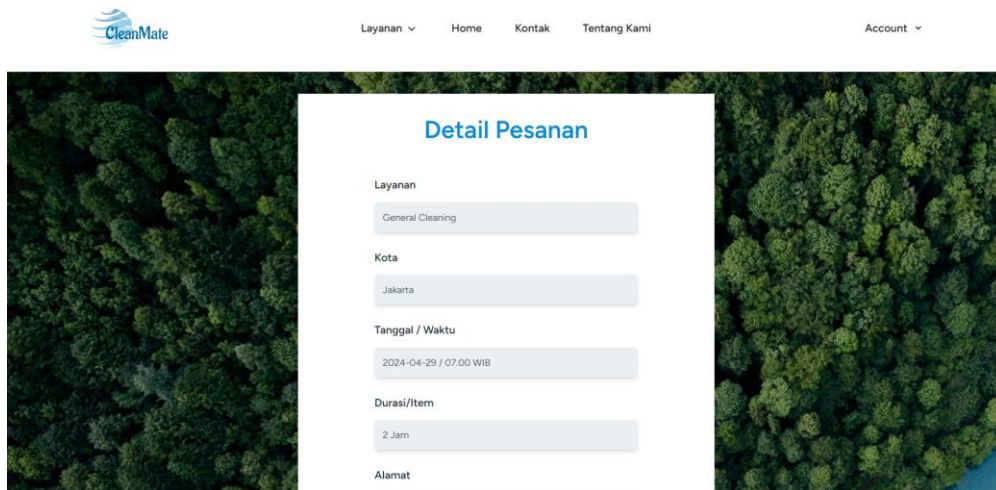
Gambar 4.25 Tampilan Login



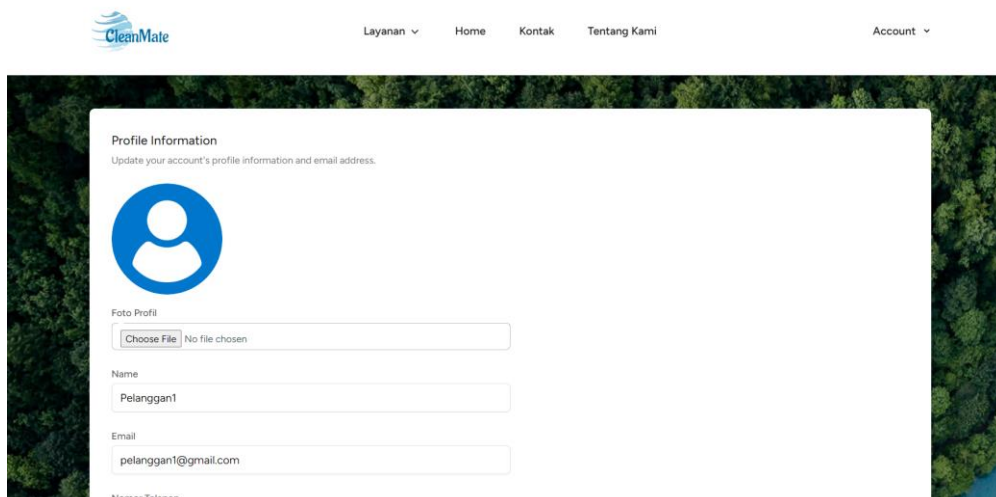
Gambar 4.26 Tampilan Register



Gambar 4.27 Tampilan Pemesanan

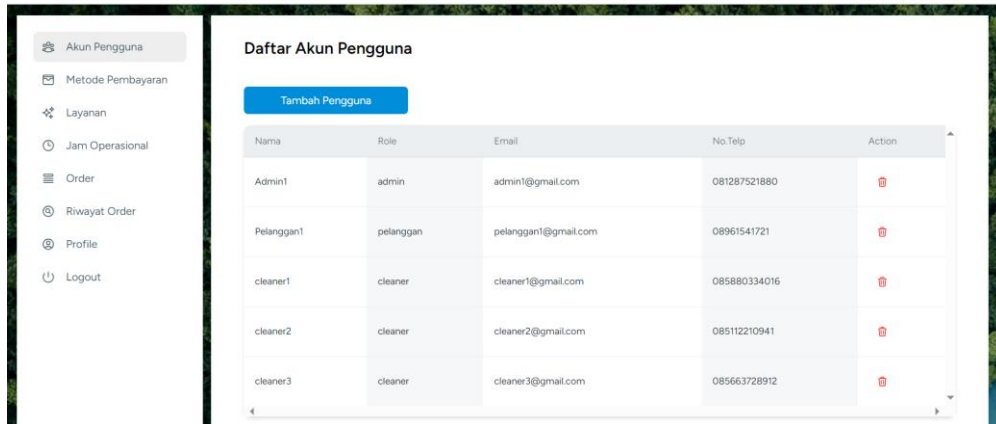


Gambar 4.28 Tampilan Pembayaran

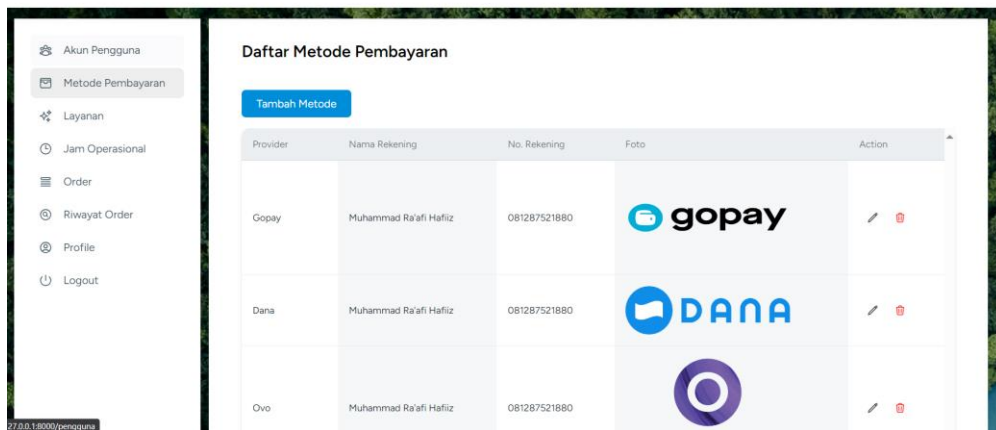


Gambar 4.29 Tampilan Profile

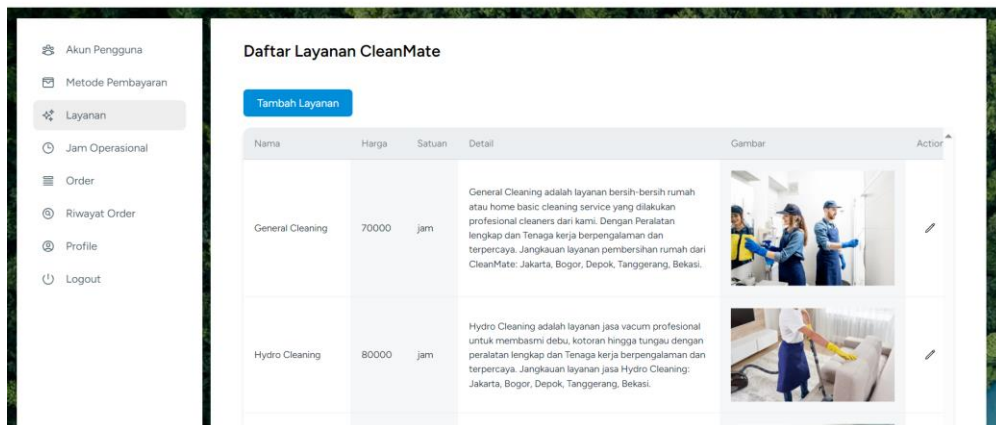




Gambar 4.30 Kelola Akun Pengguna



Gambar 4.31 Tampilan Kelola Metode Pembayaran



Gambar 4.32 Tampilan Kelola Layanan

Waktu	Keterangan	Action
07.00 - 08.00 WIB	Tersedia	X
08.00 - 09.00 WIB	Tersedia	X
09.00 - 10.00 WIB	Tersedia	X
10.00 - 11.00 WIB	Tersedia	X
11.00 - 12.00 WIB	Tersedia	X
12.00 - 13.00 WIB	Tersedia	X
13.00 - 14.00 WIB	Tersedia	X

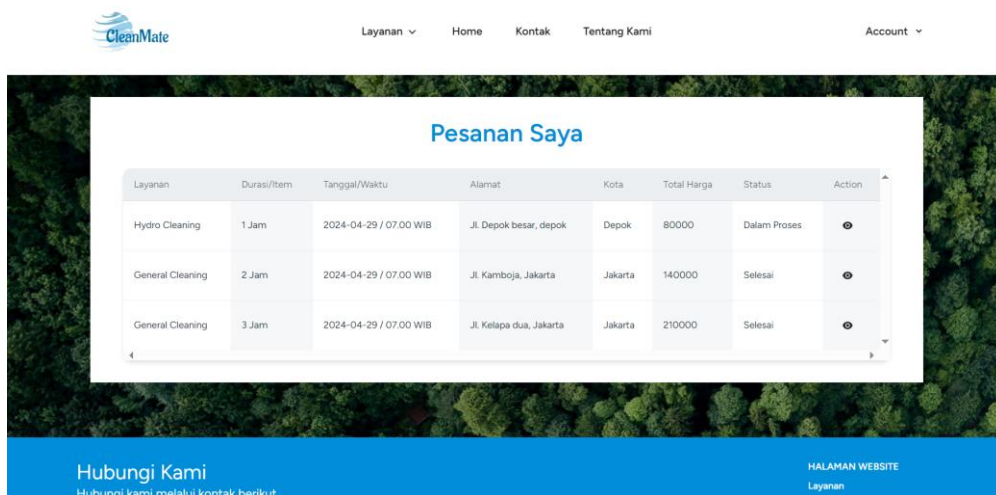
Gambar 4.33 Tampilan Kelola Jam Operasional

Layanan	Durasi/Item	Tanggal/Waktu	Alamat	Kota	Total Harga	Status	Action
General Cleaning	2 Jam	2024-04-29 / 07.00 WIB	Jl. Kamboja, Jakarta	Jakarta	140000	Belum Dibayar	
General Cleaning	3 Jam	2024-04-29 / 07.00 WIB	Jl. Kelapa dua, Jakarta	Jakarta	210000	Selesai	

Gambar 4.34 Tampilan Kelola Order Hari Ini

Layanan	Durasi/Item	Tanggal/Waktu	Alamat	Kota	Total Harga	Status	Action
General Cleaning	3 Jam	2024-04-29 / 07.00 WIB	Jl. Kelapa dua, Jakarta	Jakarta	210000	Selesai	👁️
General Cleaning	2 Jam	2024-04-29 / 07.00 WIB	Jl. Kamboja, Jakarta	Jakarta	140000	Selesai	👁️

Gambar 4.35 Tampilan Riwayat Pemesanan



Gambar 4.36 Tampilan Pesanan Hari Ini Cleaner

#### 4.6 Pengujian Sistem

Di bagian ini akan dilakukan pengujian kepada sistem pemesanan jasa *home cleaning* dengan menggunakan metode *black box testing*. Pengujian ini dilakukan *user* dengan harapan dapat mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan baik atau tidak.

##### 1. Black Box Testing Akun Admin

Pengujian kepada sistem pada akun admin dilakukan oleh satu orang dari pihak admin yang dapat dilihat pada table 4.20.

Tabel 4.20. Pengujian sistem admin

NO	Nama	Posisi	Jenis Kelamin
1	Sri Ningsih Cantika	Marketing	Perempuan

Skenario pengujian sistem pada akun admin, dapat dilihat pada table 4.21 sebagai berikut.

Tabel 4.21. Skenario pengujian akun admin

No	Nama Proses	Aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil
1.	Registrasi	Mendaftarkan dengan mengisi nama, nomor	Akun berhasil terdaftar ke sistem dan aktor dapat login	Berhasil

No	Nama Proses	Aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil
		telepon, email, dan password.	menggunakan aku yang telah dibuat.	
2.	Login	Login menggunakan email dan password yang telah di daftarkan	Aktor dapat masuk ke dalam sistem	Berhasil
3.	Kelola Data Layanan	Aktor menambahkan, mengedit, dan menghapus layanan	Aktor dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus layanan	Berhasil
7.	Laporan	Aktor melihat dan mengunduh laporan	Aktor dapat melihat laporan dan dapat mengunduh laporan	Berhasil
8.	Logout	Aktor keluar dari akunnya	Aktor dapat keluar dari akunnya	Berhasil

## 2. Black Box Testing Akun customer

Pengujian kepada sistem pada akun customer dilakukan oleh sebelas orang customer yang dapat dilihat pada table 4.22.

Tabel 4.22. Pengujian sistem customer

NO	Nama	Posisi	Jenis Kelamin
1	Mohamad Arief Sutardi	Customer	Laki-laki
2	Gilbert Sitomang	Customer	Laki-laki
3	Ruly Ardianto	Customer	Laki-laki
4	Joyce Pasaribu	Customer	Perempuan
5	Tika Nur Haliza	Customer	Perempuan
6	Lisa Florentia	Customer	Perempuan
7	Sulastri Ananta	Customer	Perempuan
8	Tuti Humairah	Customer	Perempuan
9	Nathanael	Customer	Laki-laki
10	Kristyanto	Customer	Laki-laki



NO	Nama	Posisi	Jenis Kelamin
11	Hilan Maulana Akbar	Customer	Laki-laki

Skenario pengujian sistem pada akun customer, dapat dilihat pada table 4.23 sebagai berikut.

Tabel 4.23. Skenario pengujian akun customer

No	Nama Proses	Aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil
1.	Registrasi	Mendaftarkan dengan mengisi nama, nomor telepon, email, dan password.	Akun berhasil terdaftar ke sistem dan aktor dapat login menggunakan aku yang telah dibuat.	Berhasil
2.	Login	Login menggunakan email dan password yang telah di daftarkan	Aktor dapat masuk ke dalam sistem	Berhasil
3.	Pemesanan	Aktor mengisi form pemesanan	Aktor dapat memilih layanan yang ada dan mengisi form pemesanan	Berhasil
7.	Pembayaran	Aktor menerima invoice dan mengupload bukti pembayaran	Aktor dapat melakukan pembayaran dan mengupload bukti pembayaran sesuai dengan yang tertera pada invoice	Berhasil
8.	Logout	Aktor keluar dari akunya	Aktor dapat keluar dari akunya	Berhasil

### 3. Black Box Testing Akun Cleaner

Pengujian kepada sistem pada akun cleaner dilakukan oleh enam orang customer yang dapat dilihat pada table 4.24.

Tabel 4.24. Pengujian sistem cleaner

NO	Nama	Posisi	Jenis Kelamin
1	Arya Reynaldi	Cleaner	Laki-laki
2	Yandi Mulyadi	Cleaner	Laki-laki
3	Suharti	Cleaner	Perempuan
4	Yuliana Ningsih	Cleaner	Perempuan
5	Muhammad Akbar	Cleaner	Laki-laki
6	Rehan Ananto	Cleaner	Laki-laki

Skenario pengujian sistem pada akun cleaner, dapat dilihat pada table 4.25 sebagai berikut.

Tabel 4.25. Skenario pengujian akun cleaner

No	Nama Proses	Aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil
1.	Registrasi	Mendaftarkan dengan mengisi nama, nomor telepon, email, dan password.	Akun berhasil terdaftar ke sistem dan aktor dapat login menggunakan aku yang telah dibuat.	Berhasil
2.	Login	Login menggunakan email dan password yang telah di daftarkan	Aktor dapat masuk ke dalam sistem	Berhasil
3.	Konfirmasi Pemesanan	Aktor mengkonfirmasi apabila telah selesai mengerjakan pekerjaannya	Aktor dapat mengonfirmasi bahwa telah selesai mengerjakn pekerjaannya	Berhasil
4.	Logout	Aktor keluar dari	Aktor dapat keluar dari	Berhasil

No	Nama Proses	Aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil
		akunnya	akunnya	