

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem Informasi Antrian Online di Don Jon's Barbershop telah meningkatkan efisiensi pelayanan dengan menyediakan informasi lengkap seperti kontak, jam operasional, layanan, harga, dan ulasan pelanggan pada Landing Page.
2. Pelanggan dapat dengan mudah mendaftar, masuk, dan melakukan booking secara online. Mereka dapat memilih layanan, capster, dan jadwal, kemudian melihat dan mengelola janji temu mereka. Admin dapat memantau dan memperbarui status janji temu, sehingga menciptakan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan.
3. Sistem ini mendukung otomatisasi dalam pendataan pelanggan dan pencatatan pendapatan. Admin dapat membuat laporan keuangan yang mencakup data janji temu dan pendapatan harian dengan mudah, yang membantu meningkatkan efisiensi administratif.
4. Pelanggan bisa mengetahui estimasi waktu tunggu antrian, yang meningkatkan kenyamanan dan kepuasan mereka. Informasi ini membantu pelanggan merencanakan kunjungan mereka dengan lebih baik dan mengurangi ketidakpastian.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan aplikasi, yaitu:

1. Langkah berikutnya adalah memperluas sistem dari yang berbasis web menjadi aplikasi berbasis mobile untuk menjangkau pengguna yang lebih luas dan meningkatkan aksesibilitas layanan.
2. Memperbarui tampilan UI pada Dashboard Admin agar lebih rapi dan konsisten, sehingga memudahkan navigasi dan penggunaan oleh Admin.
3. Pertimbangkan untuk menambah fitur laporan yang lebih lengkap. Admin sebaiknya dapat memilih rentang tanggal tertentu untuk laporan. Selain itu, laporan bisa dibuat berdasarkan kategori layanan atau capster yang dipilih oleh pelanggan.
4. Menambahkan fitur notifikasi pengingat untuk membantu pelanggan mengingat jadwal mereka dan membantu admin apabila ada appointment yang masuk. Notifikasi ini dapat membantu pelanggan mengingat jadwal mereka sehingga mengurangi ketidakhadiran dan membantu admin tanpa harus mengecek secara berkala appointment yang masuk.
5. Mengintegrasikan sistem dengan pembayaran online agar pelanggan bisa membayar saat booking, mengurangi waktu transaksi di lokasi dan meningkatkan efisiensi operasional.