

DAFTAR PUSTAKA

- Agarta, A. & Febriani, N. 2019. 'Kepuasan Perawat Mendokumentasikan Asuhan Keperawatan dengan Metode Electronic Health Record di Rumah Sakit', *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(2), pp. 594–600.
- Al-Hamdan, Z. *et al.* 2019. 'The impact of emotional intelligence on conflict management styles used by Jordanian nurse managers', *Journal of Nursing Management*, 27(3), pp. 560–566. doi: 10.1111/jonm.12711.
- Anasulfalah *et al.* 2020. 'Manset restraint sebagai evidence based nursing untuk mengurangi resiko luka ekstremitas pada pasien yang mengalami penurunan kesadaran', *Prosiding Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, pp. 40–45. Available at: [https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/11909/Call For Paper NEW-45-50.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/11909/Call_For_Paper_NEW-45-50.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Aseery, M., Mahran, S. and Felemban, O. 2023. 'The Relationship Between Emotional Intelligence and Conflict Management Strategies From the Nurse Managers' Perspective', *Cureus*, 15(3), pp. 1–11. doi: 10.7759/cureus.35669.
- Asnawati, R. & Lihu, F. A. 2021. 'Hubungan manajemen konflik dengan kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Dr. Hasri Ainun Habibi provinsi Gorontalo', *Jurnal Zaitun Universitas Muhammadiyah Gorontalo*, 6(1).
- Basogul & Ozgur. 2016. 'Role of Emotional Intelligence in Conflict Management Strategies of Nurses', *Asian Nursing Research*, 10(3), pp. 228–233. doi: <https://doi.org/10.1016/j.anr.2016.07.002>.
- Basuki, D. 2018. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan Untuk Mahasiswa dan Praktisi (1st ed.)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Booth, A. 2012. *'Evidence Based Practice' Handbook of Library Training Practice and Development: Volume Three*. Inggris: Ashgate Publishing Limited.
- Chen *et al.* 2019. 'Emotional intelligence and conflict management styles.', *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), pp. 458–470. doi: <https://doi.org/10.1108/IJOA-11-2017-1272>.
- Fitnanto *et al.* 2021. 'Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit: Literature Review', *Elisabeth Health Jurnal*, 6(2), pp. 137–

141. doi: 10.52317/ehj.v6i2.345.

Gandhi *et al.* 2021. ‘Pelatihan Emotional Intelligence untuk Meningkatkan Kemampuan Manajemen Konflik Pada Siswa SMA’, *ournal An-Nafs: Kajian Penelitian Psikologi*, 6(2), pp. 165–178.

George & Ealias. 2012. ‘Emotional Intelligence and Job Satisfaction’, *Asia Pacific Business Review*, 5(2), pp. 109–115. Available at: <https://doi.org/10.1177/097324700900500209>.

Giao, H. N. K., Vuong, B. N., Huan, D. D., Tushar, H., & Quan, T. N. 2020. ‘The effect of emotional intelligence on turnover intention and the moderating role of perceived organizational support: Evidence from the banking industry of vietnam’, *Sustainability (Switzerland)*, 12(5), pp. 1–25. Available at: <https://doi.org/10.3390/su12051857>.

Goleman, D. 2015. *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting dari pada IQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Goleman Dale. 2020. *Emotional Intelligence ‘Discover Why it Can Matter More Than IQ (EQ 2.0)’*. Chicago: Independently Published.

Guerra-Bustamante, J., León-Del-Barco, B., Yuste-Tosina, R., López-Ramos, V. M., & MendoLázaro, S. 2019. ‘Emotional intelligence and psychological well-being in adolescents’, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(10), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph16101720>.

Gulo, Adventy R B, Erwin, & Masri, S. 2020. ‘Integrating dan Oblinging Sebagai Gaya Manajemen Konflik dalam Mengurangi Stres Kerja Perawat Pelaksana’, *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 11(2), pp. 242–249.

Hua *et al.* 2019. ‘Emotional Intelligence of Nurses in Tertiary Hospitals in Dali, the People’s Republic of China’, *Advances in Bioscience and Bioengineering*, 7(3), pp. 32–36. doi: <https://doi.org/10.11648/j.abb.20190703.12>.

Hutahaean, Serri., *et al.* 2022. *Aplikasi Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Iskandar. 2018. *Keperawatan Profesional (Edisi 2)*. BOGOR: In Media.

Isyandi *et al.* 2022. ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja

- Karyawan Rumah Sakit Mata Pbec’, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 19(2), pp. 172–179. doi: 10.31849/jieb.v19i2.7169.
- Kusnanto. 2019. *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Kusworo. 2019. *Manajemen Konflik dan Perubahan Dalam Organisasi*. Bandung: Alqaprint Jatinangor.
- Magdalena *et al* .2020. ‘Analisis Bahan Ajar’, *Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), pp. 311–326. doi: <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/nusantara>.
- Nopianti, Wikeu; Setyorini, Diyah; Pebrianti, S. 2019. ‘Gambaran Implementasi Perawat Dalam Melakukan Mobilisasi Dini Pada Pasien Post Operasi ORIF Fraktur Ekstremitas Bawah Di Ruang Orthopedi RSUD Dr. Slamet Garut’, *Concept and Communication*, 1(23), pp. 301–16.
- Nopita Wati, N. M., Juanamasta, I. G. and Suartini, N. L. 2020. ‘Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rsud Wangaya Denpasar’, *Gaster*, 18(2), p. 163. doi: 10.30787/gaster.v18i2.418.
- Nurrohmah, K. 2017. ‘Penerapan motivasi menurut teori dua faktor frederick herzberg’, *Journal Admistrasi Kantor*, 5(1), pp. 83–98.
- Nursalam. 2020a. *Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi Edisi 6*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2020b. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Pangetuti, E., Basuki, D. and Merbawani, R. 2020. ‘Literatur Review : Penerapan Strategi Manajemen Konflik Oleh Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit’, pp. 1–20.
- Pratiwi, Mirza, A. 2021. ‘Perkembangan Teori Konflik Organisasi’, *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjung Pinang*, 4(1), pp. 51–65.
- Priansa, D. 2018. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Purwoto, *et al*. 2023. *Sistem Informasi Keperawatan, Sistem Informasi Keperawatan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.

- Rahim & Katz. 2019. 'Forty years of conflict: the effects of gender and generation on conflict-management strategies', *International Journal of Conflict Management*, 31(1), pp. 1–16. doi: <https://doi.org/10.1108/IJCMA-03-2019-0045>.
- Rohim, M, A. 2001. *Managing Conflict in Organizations*. Third Edit, *Quorum Books*. Third Edit. Westport: Quorum Books. doi: 10.2139/ssrn.911079.
- Sahu, T. L. & R. P. Das. 2016. *Gender Difference and Emotional Intelligence in Selected Hospitals – A Study, India : Berhampur University*. India: Berhampur University.
- Sangadji, E. M. & S. 2015. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Singh. 2018. 'Understanding Emotional Intelligence and its Relation to Job Performance', 8(1), pp. 75–89.
- Slane Jonatan. 2019. *Emotional Intelligence For Leadership*. Chicago: Independently Published.
- Soto Rubio, A., Giménez-Espert, M. D. C., & Prado-Gascó, V. 2020. 'Efecto de la Inteligencia Emocional y los Riesgos Psicosociales en el Burnout, la Satisfacción Laboral y la Salud de las Enfermeras durante la Pandemia del COVID-19. I', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), pp. 1–14. Available at: <https://www.mdpi.com/1660-0A4601/17/21/7998%0D>.
- Suwatno & Priansa. 2018. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. 7th edn. Bandung: Alfabeta.
- Vázquez *et al.* 2023. 'Emotional intelligence as a predictor of job satisfaction: the mediating role of conflict management in nurses', *Frontiers in Public Health*, 11.
- Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wirentanus, L. 2019. 'Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan', *Media Keadilan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), p. 148. doi: 10.31764/jmk.v10i2.2013.

Wulandari & Hany. 2022. 'Penguatan Implementasi Manajemen Konflik dan Teknik Asertif dalam Keperawatan di RSUD Antonius Pontianak', *Literasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Inovasi*, 2(2), pp. 1194–1204. doi: 10.58466/literasi.v2i2.546.