



**PENERAPAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DALAM MENGATASI
KONFLIK AGAR TERCAPAI KEPUASAN KERJA PERAWAT DI
RUANG RAWAT INAP DAHLIA RSUD PASAR MINGGU**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

DIYA ALVIONITA

2310721006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2024**



**PENERAPAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DALAM MENGATASI
KONFLIK AGAR TERCAPAI KEPUASAN KERJA PERAWAT DI
RUANG RAWAT INAP DAHLIA RSUD PASAR MINGGU**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners

DIYA ALVIONITA

2310721006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

KIA ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diya Alvionita

NIM : 2310721006

Tanggal : 08 Mei 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Mei 2024

Yang Menyatakan,



(Diya Alvionita)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KIA
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diya Alvionita
NIM : 2310721006
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Penerapan *Emotional Intelligence* dalam Mengatasi Konflik agar Tercapai Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Dahlia RSUD Pasar Minggu. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan hasil KIA saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Mei 2024

Yang menyatakan,




(Diya Alvionita)

PENGESAHAN

KIA diajukan oleh :

Nama : Diya Alvionita
NRP : 2310721006
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul KIA : Penerapan *Emotional Intelligence* dalam Mengatasi Konflik agar Tercapai Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Dahlia RSUD Pasar Minggu.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji

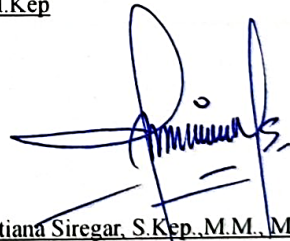


Ns. Desfitriani Utahican, S.Kep., M.Kep

Penguji I

Desfitriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep

Penguji II (Pembimbing)



Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S

Koordinator Program Studi Profesi Ners

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 08 Mei 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, dan hidayah-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyusun karya ilmiah akhir dengan judul “Penerapan *Emotional Intelligence* dalam Mengatasi Konflik agar Tercapai Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Dahlia RSUD Pasar Minggu”. Adapun tujuan dari penulisan karya ilmiah akhir ini untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program Profesi Ners Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya ilmiah akhir ini banyak pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep selaku dosen pembimbing yang membimbing saya dalam menyelesaikan karya ilmiah akhir ini. Terimakasih pula saya ucapkan kepada ayahanda Alm. Suratno, ibunda Julastri, serta teman-teman Profesi Ners 2023 yang berperan sebagai pemberi dukungan, dorongan terbesar dan doa dalam menjalankan program profesi ners hingga akhir.

Penulis menyadari banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah akhir ini sehingga penulis membutuhkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Besar harapan saya agar karya ilmiah akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi dunia pendidikan, serta manajemen keperawatan di rumah sakit.

Jakarta, 12 April 2024

Penulis

Diya Alvionita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
I.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.3 Tujuan Penulisan	Error! Bookmark not defined.
I.4 Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
II.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.2 Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
II.3 Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
II.4 Perawat	Error! Bookmark not defined.
II.5 Analisa Intervensi	Error! Bookmark not defined.
BAB III GAMBARAN KASUS KELOLAAN	Error! Bookmark not defined.
III.1 Asuhan Keperawatan Kasus	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
IV.1 Analisis Asuhan Keperawatan Berdasarkan Konsep Teoritis dan Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	51
IV.3 Implikasi	53
BAB V PENUTUP	55
V.1 Kesimpulan	55
V.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Manajemen Konflik Perawat di Ruang Dahlia RSUD Pasar Minggu (n=10).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2	Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Dahlia RSUD Pasar Minggu (n=10).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3	Gambaran Kecerdasan Emosional Perawat di Ruang Dahlia RSUD Pasar Minggu (n=10)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4	Gambaran Karakteristik Perawat Dalam Mengatasi Konflik di Ruang Dahlia RSUD Pasar Minggu (n=10).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5	Gambaran Karakteristik Perawat Terhadap Kepuasan Kerja di Ruang Dahlia RSUD Pasar Minggu (n=10).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6	Masalah SDM Perawat di Ruang Dahlia RSUD Pasar Minggu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7	<i>Plan of Action</i> (POA).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8	Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9	Hasil Uji Wilcoxon	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10	Hasil Uji Beda Tipe Manajemen Konflik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11	Gambaran Perubahan Skor <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12	Hasil Uji Beda Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13	Hasil Uji Beda Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penerapan *emotional Intelligence* dalam mengatasi konflik.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Pengisian *post test* setelah pelatihan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Sidang
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 4	Hasil Turnitin KIAN
Lampiran 5	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 6	Kuesioner Demografi Studi Kasus
Lampiran 7	Kuesioner Manajemen Konflik
Lampiran 8	Kuesioner Kepuasan Kerja
Lampiran 9	Kuesioner Kecerdasan Emosional
Lampiran 10	Standar Operasional Prosedur
Lampiran 11	<i>Output</i> Luaran Buku