

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi dan kesehatan merupakan dua bidang yang saling terkait. Perkembangan teknologi berdampak pada berbagai aspek dalam dunia kesehatan, baik secara positif maupun negatif. Inovasi teknologi dalam bidang kesehatan terus berkembang pesat, menciptakan banyak alat dan metode baru yang meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pelayanan kesehatan. Inovasi ini juga memunculkan teknologi-teknologi baru yang berguna untuk memajukan bidang kesehatan. Pesatnya perkembangan teknologi dalam kesehatan memungkinkan pelaksanaan layanan kesehatan secara daring di berbagai lembaga seperti rumah sakit, klinik, dan institusi lainnya.

Klinik merupakan salah satu fasilitas yang memberikan pelayanan kesehatan dengan fokus pada aspek kesehatan. Meskipun beberapa klinik masih menggunakan sistem yang sederhana, namun kebutuhan akan sistem komputerisasi menjadi penting untuk meningkatkan efisiensi kegiatan di klinik. Kegiatan umum di klinik meliputi pendaftaran pasien, pengelolaan jadwal praktek dokter, dan proses pembayaran. Sistem terkomputerisasi menjadi penting untuk menghindari kesalahan yang mungkin terjadi dalam pencatatan data atau jadwal, serta untuk mempercepat proses pelayanan kepada pasien.

Klinik "Mitra Bhakti" merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan yang melayani kebutuhan kesehatan masyarakat sekitar. Klinik ini selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada pasien-pasiennya. Namun, dengan volume pasien yang semakin meningkat, tantangan dalam mengelola administrasi dan memastikan efisiensi proses pelayanan menjadi semakin besar. Salah satu masalah yang dihadapi adalah sistem antrian yang tidak efektif, menyebabkan pasien harus menunggu dalam antrian yang panjang. Oleh karena itu, perancangan sistem informasi rawat jalan berbasis web menjadi langkah yang strategis bagi klinik ini untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasionalnya.

Penggunaan sistem informasi rawat jalan dapat membantu mengatasi masalah tersebut dengan cara menyediakan platform untuk menyimpan data rawat jalan pasien secara digital. Sistem yang terkomputerisasi dengan baik akan memungkinkan pencatatan data yang akurat dan validasi otomatis, mengurangi risiko kesalahan manusia. Dengan adanya sistem ini, pasien dapat melakukan pendaftaran dan memesan antrian dari mana saja, tanpa perlu datang langsung ke klinik dan menghabiskan waktu untuk menunggu. Sistem informasi yang terstruktur juga akan memfasilitasi pencarian data rawat jalan yang lebih cepat dan efisien, sehingga mempercepat waktu pelayanan dan meningkatkan kepuasan pasien. Oleh karena itu, Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web pada Klinik "Mitra Bhakti" diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan di klinik tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi proses pendaftaran pasien di Klinik "Mitra Bhakti"?
2. Bagaimana mengintegrasikan proses rawat jalan pada klinik "Mitra Bhakti" mulai dari pendaftaran, pemeriksaan, hingga pembayaran menjadi satu sistem yang efisien dan terintegrasi?
3. Apa saja keuntungan yang dapat diperoleh dari penggunaan sistem informasi rawat jalan pada klinik "Mitra Bhakti"?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi rawat jalan berbasis web pada klinik "Mitra Bhakti" difokuskan pada proses rawat jalan, mulai dari pendaftaran pasien, jadwal praktek dokter, pemeriksaan, dan pembayaran.

2. Perancangan sistem informasi rawat jalan berbasis web pada klinik "Mitra Bhakti" ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan media penyimpanan yang digunakan pada sistem menggunakan database *MySQL*.
3. Penelitian ini hanya mempertimbangkan aspek teknis dan fungsional dalam perancangan sistem informasi rawat jalan dan tidak membahas aspek hukum, etika, dan privasi dalam pengelolaan data medis pasien.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi rawat jalan pada klinik "Mitra Bhakti" yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan di klinik tersebut. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu mengatasi masalah antrian yang tidak efektif dengan memberikan fleksibilitas kepada pasien untuk memesan antrian dari mana saja, sehingga mengurangi waktu yang dihabiskan untuk menunggu. Melalui implementasi sistem informasi yang tepat, diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan data medis pasien, mempercepat proses pelayanan, dan meningkatkan kepuasan pasien.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi di bidang kesehatan dengan merancang sistem informasi rawat jalan pada klinik "Mitra Bhakti".
2. Meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan pada klinik "Mitra Bhakti" dengan mempercepat proses pelayanan dan pengelolaan rawat jalan pasien.
3. Memperbaiki kualitas pelayanan kesehatan pada klinik "Mitra Bhakti" dengan meningkatkan akurasi data medis pasien.

4. Menambah pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan sistem informasi rawat jalan pada klinik atau fasilitas kesehatan lainnya.
5. Memberikan manfaat bagi pasien dengan memudahkan dalam mengakses data medis, memesan antrian secara daring, dan mempercepat proses pelayanan kesehatan.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang dihasilkan pada penelitian ini berupa sebuah Sistem informasi rawat jalan pada klinik "Mitra Bhakti" berbasis web yang diharapkan dapat membantu pihak terkait dalam pengelolaan data medis pasien, serta menjadi Tugas Akhir kelulusan program studi D-III Sistem Informasi.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mendeskripsikan perihal teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang sedang diteliti, yang terdiri dari teori dasar atau umum dan teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode dan langkah-langkah yang dilaksanakan dalam penelitian dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mendeskripsikan perihal pembahasan dari analisis, ujicoba, dan evaluasi dari sistem yang dibuat yang merupakan hasil dari penelitian ini

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian yang sudah dilakukan, dan pembahasan tentang sistem yang telah di dibangun.