

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERBASIS WEB PADA KLINIK “MITRA BHAKTI”

Devi Nur Aisyah

ABSTRAK

Klinik "Mitra Bhakti" merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan yang berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada pasien-pasiennya. Namun, dengan volume pasien yang semakin meningkat, tantangan dalam mengelola administrasi dan memastikan efisiensi proses pelayanan menjadi semakin besar. Tujuan dari kajian ini yaitu mengusulkan suatu sistem terkomputerisasi dan terstruktur pada proses rawat jalan Klinik “Mitra Bhakti” dengan fokus pada peningkatan efisiensi proses pendaftaran pasien dan integrasi seluruh proses rawat jalan menjadi satu sistem yang efisien mulai dari pendaftaran hingga pembayaran. Penelitian yang digunakan meliputi pengumpulan data melalui studi literatur, observasi, dan wawancara, serta analisis sistem dengan menggunakan *PIECES* dan pendekatan *Waterfall*. Implementasi sistem ini diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan data medis pasien, mempercepat proses pelayanan, dan meningkatkan kepuasan pasien.

Kata Kunci: Klinik, Rawat Jalan, Sistem Informasi

WEB-BASED OUT PATIENT INFORMATION SYSTEM
AT "MITRA BHAKTI" CLINIC

Devi Nur Aisyah

ABSTRACT

"Mitra Bhakti" Clinic is a health service provider that strives to provide the best service to its patients. However, with the increasing volume of patients, the challenges in managing administration and ensuring the efficiency of the service process are becoming greater. The aim of this study is to propose a computerized and structured system for the outpatient process of the "Mitra Bhakti" Clinic with a focus on increasing the efficiency of the patient registration process and integrating all outpatient processes into one efficient system from registration to payment. The research methodology includes data collection through literature review, observation, and interviews, as well as system analysis using the PIECES and the Waterfall approach. The implementation of this system is expected to facilitate the management of patient medical data, speed up the service process, and increase patient satisfaction.

Keywords: *Clinic, Outpatient, Information System*