

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1. Kesimpulan**

Setelah melakukan praktek kerja lapangan dan membuat laporan praktek kerja lapangan dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Masih terdapat beberapa kendala yang terjadi saat proses pemberian kreditberlangsung, dan semua kendala tersebut disebabkan oleh nasabah atau debitur. Seperti nasabah atau debitur tidak melengkapi semua persyaratan kredit dan tidak memahami tentang ketentuan-ketentuan perjanjian kredit tersebut. Tetapi pihak Bank BRI (PERSERO), Tbk selalu mengoptimalkan segala kendala-kendala yang terjadi agar nasabah tidak merasa kecewa.
- b. Pengajuan kredit nasabah atau debitur juga sering mengalami kendala sepertipembayaran kredit yang belum lunas tetapi nasabah atau debitur inginmeminjam dana lagi dengan cara menutupi angsuran dengan angsuran yang baru tetapi yang dilakukan pihak bank yaitu melakukan pemblokiran rekening sampai nasabah atau debitur dapat melunasi pokok sampai batas yang ditentukan.
- c. Kredit pegawai Tetap (KRETAP) merupakan fasilitas kredit yang diberikan kepada PNS / TNI / POLRI / BUMN / BUMD / Pegawai Swasta.
- d. Pada prinsipnya, pemberian Kretap hanya bisa dilakukan apabila telah ada Perjanjian Kerja Sama antara PT. Bank Rakyat Indonesia denganinstansi/perusahaan tempat calon debitur/debiturbekerja.
- e. Prosesnya yang sederhana membuat KRETAP menjadi pilihan utama para pegawai yang mempunyai penghasilan tetap untuk mengambil kredit.

#### IV.2. Saran

Pada dasarnya pelaksanaan Administrasi KRETAP di PT.Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang Fatmawati sudah dapat dilaksanakan dengan baik, tetapi dalam hal pengadministrasian KRETAP, petugas hanya ada 2 (dua) orang sebaiknya ditambah agar pada saat peningkatan permohonan kredit pada awal bulan, pelaksanaannya akan jauh lebih baik, efisien dan efektif. Pada saat penarikan KRETAP sebaiknya petugas mengingatkan kembali kepada nasabah atau debitur agar menggunakan kreditnya sebaik mungkin sesuai dengan peruntukan dan kebutuhan nasabah atau debitur pada PT.Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang Fatmawati.

