

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan penelitian yang telah dilakukan terhadap 114 sampel wajib pajak yang bekerja pada PT PLN (Persero) P3B Jawa Bali mengenai penggunaan aplikasi *e-Filing* terhadap persepsi kemudahan Wajib Pajak dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Telah terbukti secara empiris pengaruh penerapan sistem pelaporan pajak dengan aplikasi *e-Filing* secara *online* berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kemudahan Wajib Pajak.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan, maka dapat disarankan hal-hal sebagai berikut:

a. Aspek Teoritis

- 1) Bagi peneliti lain, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa khususnya bagi para peneliti yang akan meneliti permasalahan yang sama menjadi sumber bacaan dan referensi yang dapat memberikan informasi dan wawasan mengenai permasalahan ini.
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan jawaban atas permasalahan yang diteliti.

b. Aspek Praktis

- 1) Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP), hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan umpan balik untuk meningkatkan pelayanan bagi sistem informasi dan pemeliharaan system informasi yang bersangkutan.
- 2) Bagi *Application Service Provider* (ASP), penelitian ini dapat memberikan kontribusi praktis untuk mengembangkan aplikasi *e-Filing* selanjutnya.

- 3) Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi para pihak yang membutuhkan terutama bagi Wajib Pajak yang menyampaikan SPT melalui media elektronik.

