

ANALISIS PENGARUH SISTEM PELAPORAN PAJAK DENGAN APLIKASI *e-FILING* SECARA ONLINE TERHADAP KEMUDAHAN WAJIB PAJAK

Oleh

Dwi Kusumartini

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pengaruh sistem pelaporan pajak dengan aplikasi e-Filing terhadap persepsi kemudahan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada wajib pajak. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yaitu pegawai PT PLN (Persero) P3B Jawa Bali. Sampel dari penelitian ini adalah 114 Wajib Pajak. Analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Sederhana dengan SPSS versi 20.00. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan variabel aplikasi e-Filing mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel persepsi kemudahan wajib pajak. Besarnya efek yang ditimbulkan oleh kualitas pelayanan pajak adalah 51,2%, sedangkan 48,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan uji t dapat disimpulkan bahwa variabel aplikasi e-Filing berpengaruh signifikan terhadap variabel kemudahan wajib pajak.

Kata kunci: e-Filing, persepsi kemudahan dan wajib pajak

ANALYSIS OF TAX REPORTING SYSTEM WITH APPLICATIONS ONLINE E-FILING ON PERCEIVED EASE OF USE TAXPAYERS

By

Dwi Kusumartini

Abstract

This research aimed to determine the effect of influence e-filing use on perceived ease of use taxpayer's. This research was a survey by distributing questionnaires directly to the taxpayer. The population in this research are all individual taxpayers in PT PLN (persero) P3B Jawa Bali. The samples in this study were 114 taxpayers. Data analysis techniques using Simple Regression Model with SPSS version 20.00. From the results of hypothesis testing are performed, showing that variable of influence on use e-filing have a significant impact on variable of perceived ease of use taxpayer's variable. The magnitude of the effect caused by the influence of use e-filing is 51,2%, while 48,8% is influenced by other variables not examined in this study. Based on the t test can be concluded that the variable of influence e-filing use significantly influence the variable of perceived ease of use taxpayer's.

Keywords: e-filing, perceived ease of use and taxpayer's.