



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PELAPORAN PAJAK  
DENGAN APLIKASI *e-FILING* SECARA ONLINE  
TERHADAP KEMUDAHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

**DWI KUSUMARTINI**

**1010114002**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**2014**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PELAPORAN PAJAK  
DENGAN APLIKASI *e-FILING* SECARA ONLINE  
TERHADAP KEMUDAHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**DWI KUSUMARTINI**

**1010114002**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**2014**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Dwi Kusumartini  
NIM : 1010114002  
Tanggal : 15 Agustus 2014

Tanda Tangan :



## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Kusumartini  
NIM : 1010 114 002  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : S1- Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pengaruh Sistem Pelaporan Pajak Dengan Aplikasi *E-Filing* Secara Online Terhadap Kemudahan Wajib Pajak “**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Agustus 2014

Yang Menyatakan,

(Dwi Kusumartini)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Dwi Kusumartini  
NRP : 1010114002  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul : Analisis Pengaruh Sistem Pelaporan Pajak Dengan Aplikasi *E-Filing* Secara Online Terhadap Kemudahan Wajib Pajak

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta



Drs. Samin, MM  
Ketua Penguji



Anita Nopiyanti, SE, MM  
Penguji I



Satria Yudhia Wijaya, SE, M.S.Ak  
Penguji II/Pembimbing



Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA  
Dekan



Satria Yudhia Wijaya, SE, M.S.Ak  
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2014



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2013/2014

Hari ini Jumat, tanggal 15 Agustus 2014, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : DWI KUSUMARTINI

No.Pokok : 1010114002

Program : Akuntansi Ekstensi S.1

Dengan Judul Skripsi Sebagai Berikut :

" ANALISIS PENGARUH SISTEM PELAPORAN PAJAK DENGAN APLIKASI E FILING SECARA  
ONLINE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK."

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Samin, MM	Ketua	1.
2	Anita Nopiyanti, SE, MM	Anggota I	2.
3	Satria Yudhia Wijaya, SE. M.S Ak.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Agustus 2014

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprog. Akuntansi Ekstensi S.1



# **ANALISIS PENGARUH SISTEM PELAPORAN PAJAK DENGAN APLIKASI *e-FILING* SECARA ONLINE TERHADAP KEMUDAHAN WAJIB PAJAK**

**Oleh**

**Dwi Kusumartini**

*Abstrak*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pengaruh sistem pelaporan pajak dengan aplikasi e-Filing terhadap persepsi kemudahan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada wajib pajak. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yaitu pegawai PT PLN (Persero) P3B Jawa Bali. Sampel dari penelitian ini adalah 114 Wajib Pajak. Analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Sederhana dengan SPSS versi 20.00. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan variabel aplikasi e-Filing mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel persepsi kemudahan wajib pajak. Besarnya efek yang ditimbulkan oleh kualitas pelayanan pajak adalah 51,2%, sedangkan 48,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan uji t dapat disimpulkan bahwa variabel aplikasi e-Filing berpengaruh signifikan terhadap variabel kemudahan wajib pajak.

Kata kunci: e-Filing, persepsi kemudahan dan wajib pajak

# **ANALYSIS OF TAX REPORTING SYSTEM WITH APPLICATIONS ONLINE E-FILING ON PERCEIVED EASE OF USE TAXPAYERS**

**By**

**Dwi Kusumartini**

## ***Abstract***

This research aimed to determine the effect of influence e-filing use on perceived ease of use taxpayer's. This research was a survey by distributing questionnaires directly to the taxpayer. The population in this research are all individual taxpayers in PT PLN (persero) P3B Jawa Bali. The samples in this study were 114 taxpayers. Data analysis techniques using Simple Regression Model with SPSS version 20.00. From the results of hypothesis testing are performed, showing that variable of influence on use e-filing have a significant impact on variable of perceived ease of use taxpayer's variable. The magnitude of the effect caused by the influence of use e-filing is 51,2%, while 48,8% is influenced by other variables not examined in this study. Based on the t test can be concluded that the variable of influence e-filing use significantly influence the variable of perceived ease of use taxpayer's.

Keywords: e-filing, perceived ease of use and taxpayer's.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Analisis Pengaruh Sistem Pelaporan Pajak Dengan Aplikasi *E-Filing* Secara Online Terhadap Kemudahan Wajib Pajak. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Satria Yudhia Wijaya, SE, MS selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada kedua orang tua serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih banyak kepada seluruh staff Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan seluruh rekan-rekan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Agustus 2014

Dwi Kusumartini

## RIWAYAT HIDUP



Nama : Dwi Kusumartini  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Januari 1985  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Serua Raya No. 1, Permata Mansion Cluster Shappire  
Blok SG3 No. 8 Rt. 004 Rw. 011 Serua, Bojongsari,  
Depok  
No. Telp : 08568843131  
Email : [dwi.dbc@gmail.com](mailto:dwi.dbc@gmail.com)

### PENDIDIKAN FORMAL

1. Tahun 1997, Tamat SDN 09 Pagi, Cilandak – Jakarta Selatan
2. Tahun 2000, Tamat SLTPN 86, Cilandak – Jakarta Selatan
3. Tahun 2003, Tamat SMUN 66, Pondok Labu – Jakarta Selatan
4. Tahun 2009, Tamat Diploma Tiga Bina Sarana Informatika, Fatmawati Jakarta Selatan
5. Tahun 2014, Tamat Strata Satu Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
PRAKATA .....	viii
RIWAYAT HIDUP .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Perumusan Masalah .....	6
I.3. Tujuan Penelitian .....	6
I.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
II.1. Penelitian Terdahulu .....	8
II.2. Landasan Teori .....	13
II.2.1. Pajak .....	13
II.2.1.1. Pengertian Pajak .....	13
II.2.1.2. Fungsi Pajak .....	15
II.2.1.3. Jenis Pajak .....	15
II.2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	17
II.2.1.5. Wajib Pajak .....	17
II.2.2. Mekanisme <i>e-Filing</i> Dalam Sistem Administrasi Pajak .....	22
II.2.2.1. <i>e-Filing</i> .....	22
II.2.2.2. Sistem Administrasi Perpajakan .....	25
II.2.3. Persepsi Kemudahan Pengguna .....	27
II.2.3.1. Pengertian Persepsi .....	27
II.2.3.2. Kemudahan Penggunaan .....	28
II.3. Pengembangan Hipotesis .....	29
II.4. Kerangka Penelitian .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
III.1.1. Definisi Operasional .....	31
III.1.2. Pengukuran Variabel .....	31
III.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	34
III.2.1. Populasi .....	34
III.2.2. Sampel .....	34

III.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	35
III.3.1.	Jenis Data.....	35
III.3.2.	Sumber Data.....	36
III.3.3.	Pengumpulan Data.....	36
III.4.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
III.4.1.	Teknik Analisis Data .....	36
III.4.1.1.	Statistik Deskriptif Data .....	36
III.4.1.2.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	37
III.4.2.	Uji Hipotesis .....	38
III.4.3.	Model Regresi .....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
IV.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	40
IV.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	40
IV.1.2.	Ruang Lingkup Usaha Pokok Perusahaan.....	40
IV.1.3.	Ruang Lingkup Usaha Di Luar Usaha Pokok Perusahaan .....	40
IV.1.4.	Demografi Responden .....	41
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian .....	44
IV.2.1.	Deskripsi Variable Penggunaan Aplikasi <i>e-Filing</i> .....	45
IV.2.2.	Deskripsi Variable Kemudahan Wajib Pajak .....	48
IV.3.	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	49
IV.3.1.	Uji Kualitas Data .....	49
IV.3.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	49
IV.3.2.1.	Uji Validitas.....	49
IV.3.2.2.	Uji Reliabilitas.....	51
IV.4.	Uji Hipotesis.....	51
IV.4.1.	Uji $R^2$ .....	51
IV.4.2.	Uji t.....	52
IV.4.3.	Model Regresi Sederhana.....	53
IV.4.3.	Pembahasan.....	54
IV.4.3.1.	Pengaruh <i>e-Filing</i> terhadap kemudahan Wajib Pajak .....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
V.1.	Kesimpulan.....	56
V.2.	Saran .....	56
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
	<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Matriks Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Orang Pribadi .....	19
Tabel 3	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	20
Tabel 4	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Badan.....	20
Tabel 5	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan.....	21
Tabel 6	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Bendaharawan .....	21
Tabel 7	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Bendaharawan .....	22
Tabel 8	Tabel Pengukuran Variabel X.....	32
Tabel 9	Tabel Pengukuran Variabel Y .....	33
Tabel 10	Skala Likert .....	34
Tabel 11	Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	42
Tabel 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 13	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Terdaftar Sebagai Wajib Pajak.....	43
Tabel 14	Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 15	Frekuensi Jawaban Responden Mengenai e-Filing.....	46
Tabel 16	Frekuensi Jawaban responden mengenai kemudahan.....	48
Tabel 17	Hasil Pengujian Validitas .....	50
Tabel 18	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	51
Tabel 19	Hasil Analisis Regresi Sederhana ( $R^2$ ).....	52
Tabel 20	Hasil Analisis (Uji Statistik t) .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	29
----------	-------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Responden Atas Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 3 *Correlation and Reliability*
- Lampiran 4 *Regression*
- Lampiran 5 Surat Riset