



**FAKTOR-FAKTOR KECERDASAN EMOSIONAL YANG  
BERPENGARUH TERHADAP KADAR HBA1C PADA PENDERITA  
DMT2 PESERTA PROLANIS DI KECAMATAN SURUH, KABUPATEN  
SEMARANG, PROVINSI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**ASSIFA ILMI AMALIA MASHITOH**

**2010211024**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2024**



**FAKTOR-FAKTOR KECERDASAN EMOSIONAL YANG  
BERPENGARUH TERHADAP KADAR HBA1C PADA PENDERITA  
DMT2 PESERTA PROLANIS DI KECAMATAN SURUH, KABUPATEN  
SEMARANG, PROVINSI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kedokteran**

**ASSIFA ILMU AMALIA MASHITOH**

**2010211024**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Assifa Ilmi Amalia Mashitoh

NRP : 2010211024

Tanggal : 26 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2024

Yang menyatakan,



Assifa Ilmi Amalia

Mashitoh

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Assifa Ilmi Amalia Mashitoh  
NRP : 2010211024  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Faktor-faktor Kecerdasan Emosional yang Berpengaruh Terhadap Kadar HbA1c Pada Penderita DMT2 Peserta Prolanis Di Kecamatan Suruh, Kabupaten Semarang, Provinsi Jawa Tengah”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juni 2024

Yang menyatakan,



Assifa Ilmi Amalia  
Mashitoh

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Assifa Ilmi Amalia Mashitoh

NIM : 2010211024

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Faktor-faktor Kecerdasan Emosional yang Berpengaruh Terhadap Kadar Hb<sub>1c</sub> pada Penderita DMT2 Peserta Prolanis di Kecamatan Suruh, Kab. Semarang, Provinsi Jawa Tengah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. dr. Soroy Lardo, Sp.PD.,  
K.PTL., FINASIM  
Penguji

Dr. dr. Taufiq Fredrik  
Pasiak, M.Kes., M.Pd.I  
Pembimbing 1

Dra. Cut  
Fauziah, M.Biomed  
Pembimbing 2

Dr. dr. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes.,  
M.Pd.I  
Dekan Fakultas Kedokteran

dr. Mila Citrawati, M.Biomed., Sp.KKLP  
Ketua Program Studi Kedokteran  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 16 Mei 2024

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Skripsi, Mei 2024**

**Assifa Ilmi Amalia M, No. NRP 2010211024**

**FAKTOR-FAKTOR KECERDASAN EMOSIONAL YANG BERPENGARUH TERHADAP KADAR HbA1c PADA PENDERITA DMT2 PESERTA PROLANIS DI KECAMATAN SURUH, KABUPATEN SEMARANG, PROVINSI JAWA TENGAH**  
RINCIAN HALAMAN (xiv + 107 halaman, 25 tabel, 2 gambar, 8 lampiran)

### **ABSTRAK**

#### **Tujuan**

Untuk mengetahui pengaruh (hubungan) parsial antara komponen kecerdasan emosional dengan kadar HbA1c pada penderita DMT2 di Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang dan pengaruh (hubungan) secara umum kecerdasan emosional terhadap kadar HbA1c.

#### **Metode**

Populasi dalam penelitian ini merupakan para penderita DMT2 yang terdaftar pada semua fasilitas kesehatan penyelenggara program prolanis di Kecamatan Suruh, Kabupaten Semarang dan teknik pengumpulan datanya menggunakan purposif sampling dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda.

#### **Hasil**

Besarnya pengaruh kecerdasan emosional dengan kadar HbA1c ditunjukkan oleh nilai R square sebesar 0,559 atau 55,9%. Besar sumbangan pengaruh yang dihasilkan oleh tiap komponen kecerdasan emosional berbeda-beda sesuai dengan angka koefisien regresinya. Sumbangan pengaruh komponen kesadaran diri sebesar -0,148 sedangkan sumbangan komponen mengelola emosi sebesar -0,134, sumbangan pengaruh komponen motivasi sebesar -0,208, sumbangan komponen empati sebesar -0,304, dan sumbangan pengaruh komponen keterampilan sosial sebesar -0,190. Komponen empati memberi sumbangan pengaruh terbesar, yaitu -0,304 yang secara statistik mengandung arti andai kata besarnya pengaruh yang dihasilkan oleh semua komponen penyusun kecerdasan emosional dianggap konstan, maka setiap ada kenaikan nilai empati sebesar 1 satuan akan menurunkan kadar HbA1c sebesar 0,304.

#### **Kesimpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa pengaruh (hubungan) yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan kadar HbA1c pasien DMT2 peserta prolanis Kec. Suruh, Kab. Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Selain itu juga terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara komponen-komponen penyusun kecerdasan emosional dengan kadar HbA1c. Besarnya sumbangan pengaruh yang dihasilkan oleh tiap komponen tersebut berbeda-beda sesuai dengan angka koefisien regresinya. Sumbangan pengaruh komponen terbesar adalah empati, disusul oleh motivasi, keterampilan sosial, kesadaran diri, dan mengelola emosi.

**Daftar Pustaka** : 126 (1982-2023)

**Kata Kunci** : Diabetes Melitus Tipe 2, Kecerdasan Emosional, HbA1c

**FACULTY OF MEDICINE  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Undergraduate Thesis, May 2024**

**Assifa Ilmi Amalia M, No. NRP 2010211024**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE FACTORS THAT AFFECT HbA1c LEVELS IN  
T2DM PATIENTS PARTICIPATING PROLANIS IN SURUH DISTRICT, SEMARANG  
REGENCY, CENTRAL JAVA PROVINCE**

PAGE DETAIL (xiv + 107 pages, 25 tables, 2 pictures, 8 appendices)

**ABSTRACT**

**Objective**

The Influence of Emotional Intelligence Components on HbA1c Levels in Type 2 Diabetes Mellitus Patients in Suruh Subdistrict, Semarang Regency, and the General Influence of Emotional Intelligence on HbA1c Levels..

**Method**

The population in this study consisted of type 2 diabetes mellitus (DMT2) patients registered at all healthcare facilities implementing the prolanis program in Suruh Subdistrict, Semarang Regency, and the data collection technique used purposive sampling with multiple regression analysis.

**Results**

The magnitude of the influence of emotional intelligence on HbA1c levels is indicated by the R square value of 0.559 or 55.9%. The contribution of each emotional intelligence component varies according to its regression coefficient. The contribution of self-awareness component is -0.148, while the contribution of emotion management component is -0.134, the contribution of motivation component is -0.208, the contribution of empathy component is -0.304, and the contribution of social skills component is -0.190. The empathy component has the largest contribution, namely -0.304, which statistically means that for every unit increase in empathy, HbA1c levels will decrease by 0.304.

**Conclusion**

From the conducted research, it can be concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and HbA1c levels in type 2 diabetes mellitus patients participating in the prolanis program in Suruh Subdistrict, Semarang Regency, Central Java Province. Additionally, there is a significant partial relationship between the components of emotional intelligence and HbA1c levels. The magnitude of the contribution of each component varies according to its regression coefficient, with empathy being the largest contributor, followed by motivation, social skills, self-awareness, and emotion management.

**References:** 126 (1982-2023)

**Keywords:** Type 2 Diabetes Mellitus, Emotional Intelligence, HbA1c

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanallahu Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan taufik-Nya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul Faktor-faktor Kecerdasan Emosional yang Berpengaruh terhadap Kadar HbA1c Pada Penderita DMT2 Peserta Prolanis di Kecamatan Suruh, Kabupaten Semarang, Provinsi Jawa Tengah dapat diselesaikan. Skripsi ini ditulis dalam rangka mencapai gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik langsung mau pun tidak langsung. Oleh karenanya penulis menghaturkan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan pendidikan di Fakultas Kedokteran;
2. Bapak Dr. dr. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes., M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Kedokteran sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, maupun saran dalam penulisan skripsi ini di tengah kesibukannya yang luar biasa.
3. Ibu Dra. Cut Fauziah, M.Biomed, selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan bimbingan, pengarahan, maupun saran dalam penulisan skripsi ini;
4. Bapak Dr. dr. Soroy Lardo, Sp.PD., K.PTI., FINASIM. selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan mau pun saran demi lebih sempurnanya skripsi ini.
5. Ibu dr. Mila Citrawati, M. Biomed, Sp.KKLP selaku Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana;
6. Ibu dr. Fajriati Zulfa, M.Biomed selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dan bimbingannya kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta sejak tahun 2020 sampai dengan tahun 2024.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Anas Muttaqin, S.Si., MM dan Umi Noor Hanifah, SE yang telah mengasahi, membimbing dan mendoakan penulis dari dulu sampai sekarang.
8. Ibu sambung penulis, Ibu Dr. drh. Andriani, M.Sc yang juga mengasahi, memotivasi dan setia menjadi teman diskusi penulis.
9. Kakak kandung penulis, Mas Haidar Aji, SH dan kakak-kakak sambung penulis, Mas Bima Samudera, SE, Mas Fahri Dananjaya, B. Eng, dan adikku Lazuardi Ilman Avisiena yang selalu memberikan semangat pada penulis meraih mimpi menjadi dokter.
10. Sahabat-sahabat setia, Putri Hiddar yang selalu menjadi teman diskusi baik di kampus mau pun di rumah kos, Alya Daspitasari yang selalu mengingatkan dan memotivasi demi cepat selesainya skripsi ini, Sripandit Hanatta, Faris Alhaidar, dan Ifdlal Muhammad yang selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis sengkatan 2020 di Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta yang selalu menjadi teman diskusi dan selalu mendukung penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Kedokteran.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebut namanya satu per satu atas perannya yang luar biasa dalam melakukan riset mau pun menulis skripsi ini.



Penulis tidak bisa memberi balasan apa-apa atas bantuan yang telah diberikan dan hanya berdoa, semoga amal ilmiah dan ilmu amaliahnya mendapat balasan kebaikan yang berlimpah dari Allah Ta'ala.

Sebagai orang yang masih perlu belajar, penulis menyadari jika skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya penulis mengharapkan saran, masukan, mau pun kritik yang membangun dari para pembacanya.

Jakarta, 16 Mei 2024

Penulis



Assifa Ilmi Amalia Mashitoh

NIM. 2010211024

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PULIKASI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	2
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.3.1 Tujuan Umum.....	3
I.3.2 Tujuan Khusus.....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	3
I.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
I.4.2 Manfaat Praktis.....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	4
1.5.2 Objek dan Jenis Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
II.1 Emosi .....	6
II.1.1 Definisi Emosi .....	6
II.1.2 Klasifikasi Emosi .....	6
II.1.3 Peran Emosi dalam Kesehatan .....	8
II.1.3 Peran Emosi dalam Diabetes Melitus .....	10
II.1.5 Respons Neuroendokrin terhadap Stress.....	11
II.2 Kecerdasan Emosional .....	13
II.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....	13

II.2.2 Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosional Menurut Goleman .....	13
II.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	15
II.2.4 Pengembangan Kecerdasan Emosional.....	16
II.2.5 Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional.....	18
II.2.6 Kecerdasan Emosional dan Diabetes Melitus .....	21
II.3 Perbedaan Emosi dan Kecerdasan Emosional .....	22
II.4 Diabetes Melitus.....	23
II.4.1 Definisi dan Klasifikasi Diabetes Melitus.....	23
II.4.2 Etiologi.....	23
II.4.3 Epidemiologi .....	23
II.4.4 Faktor Risiko DMT2 .....	24
II.4.5 Diagnosis.....	24
II.4.6 Komplikasi DMT2 .....	25
II.4.7 Tata Laksana.....	26
II.5 HbA1c.....	27
II.5.1 Definisi .....	27
II.5.2 Komponen dan Pembentukan HbA1c .....	27
II.5.3 Kegunaan HbA1c .....	28
II.5.4 Kelebihan dan Kekurangan Pemeriksaan HbA1c .....	30
II.6 Penelitian Terkait.....	31
II.7 Kerangka Teori .....	33
II.8 Hipotesis .....	34
II.8.1 Hipotesis mayor.....	34
II.8.2 Hipotesis minor .....	34
II.9 Kerangka Konsep .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
III.1 Jenis Penelitian .....	36
III.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
III.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
III.3.1 Populasi .....	36
III.3.2 Sampel .....	36
III.4 Perhitungan Besar Sampel .....	36
III.5 Kriteria Penelitian .....	38
III.5.1 Kriteria Inklusi.....	38
III.5.2 Kriteria Eksklusi .....	38

III.6 Variabel Penelitian.....	38
III.6.1 Variabel Independen.....	38
III.6.2 Variabel Dependen.....	39
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	39
III.8 Uji Validitas Dan Realibilitas.....	40
III.9 Definisi Operasional.....	41
III.10 Instrumen Penelitian.....	45
III.11 Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
IV.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
IV.2 Karakteristik Responden.....	49
IV.3 Kecerdasan Emosional Responden.....	56
IV.4 Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kadar HbA1c.....	61
IV.5 Hubungan antara Faktor-faktor Penentu Kecerdasan Emosional dengan Kadar HbA1c 65	
IV.6 Strategi Peningkatan Kecerdasan Emosional pada Penderita Diabetes Melitus Tipe 2 (DMT2) 74	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
V.1 Kesimpulan.....	77
V.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Ekspresi Emosi .....	6
Tabel 2.2 kadar tes Utama Selama Respon Stres .....	12
Tabel 2.3 Kadar Tes Laboratorium Darah untuk Diagnosis Diabetes dan Prediabetes .....	25
Tabel 2.4 Sasaran Pengendalian Diabetes Melitus .....	28
Tabel 2.5 Konversi Glukosa Darah Rerata ke Perkiraan HbA1c .....	29
Tabel 2.6 Kelebihan dan Kekurangan Pemeriksaan HbA1c .....	30
Tabel 2.7 Penelitian Terkait .....	31
Tabel 3.1 Jumlah Sampel di Tiap Populasi .....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	41
Tabel 3.3 Lembar Kerja .....	48
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Responden .....	50
Tabel 4.2 Sebaran Penderita DMT2 Menurut Umur .....	50
Tabel 4.3 Sebaran Nilai Indeks Massa Tubuh (IMT) Responden .....	51
Tabel 4.4 Lama Waktu Menderita DMT2 .....	53
Tabel 4.5 Tekanan Darah Responden .....	53
Tabel 4.6 Kadar HbA1c Responden .....	55
Tabel 4.7 Kecerdasan Emosional Responden .....	56
Tabel 4.8 Skor Nilai Kesadaran Diri ( <i>Self Awareness</i> ) Responden .....	57
Tabel 4.9 Skor Nilai Mengelola Emosi Responden .....	58
Tabel 4.10 Skor Nilai Motivasi Responden .....	59
Tabel 4.11 Skor Nilai Empati Responden .....	60
Tabel 4.12 Skor Nilai Keterampilan Sosial Responden .....	61
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Regresi Kecerdasan Emosional .....	62
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Regresi Faktor Penentu Kecerdasan Emosional .....	65
Tabel 4.15 Strategi Peningkatan Kecerdasan Emosional Penderita Diabetes Melitus .....	74

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	34
Bagan 2.2 Kerangka Konsep .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Emosi dengan Kesehatan Fisik .....	9
Gambar 4.1 Kurva Uji t .....	62

## DAFTAR SINGKATAN

1. DMT1 : Diabetes Melitus Tipe 1
2. DMT2 : Diabetes Melitus Tipe 2
3. EI : Emotional Intelligence
4. HbA1c : Hemoglobin A1c
5. IDF : International Diabetes Federation
6. ADA : American Diabetes Association