

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang berjudul “Analisis Pengalaman Pengguna dan Perancangan Ulang Tampilan Antarmuka *Website* SMA Negeri 37 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *User-Centered Design* (UCD) dan *System usability scale* (SUS)“, peneliti menyimpulkan beberapa hal yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna pada menu *website* SMAN 37 Jakarta.

1. Penggunaan metode *System Usability Scale* (SUS) pada 318 responden menunjukkan bahwa tingkat *usability website* SMA Negeri 37 Jakarta yang sedang berjalan memiliki skor 42,63. Skor ini mencerminkan tingkat kepuasan, efisiensi, dan kesulitan yang dialami pengguna.
2. Hasil perancangan ulang tampilan antarmuka dengan metode *User-Centered Design* (UCD) dalam proses perancangan *website* SMA Negeri 37 Jakarta penting untuk memastikan bahwa desain memenuhi kebutuhan dan ekspektasi dari pengguna yaitu siswa/I, guru, karyawan, dan alumni. Dilakukan wawancara terhadap pengelola *website* dan pengguna untuk mendengarkan feedback dari sistem yang berjalan.
3. Perancangan ulang antarmuka berhasil meningkatkan tingkat *usability website* SMA Negeri 37 Jakarta. Evaluasi dengan SUS pada 318 responden menunjukkan skor meningkat menjadi 93,03, menunjukkan peningkatan signifikan sebesar 50,40. Ini menandakan perbaikan desain telah berhasil meningkatkan pengalaman pengguna.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran dan rekomendasi untuk pengembangan *website* SMAN 37 Jakarta.

1. Diharapkan SMA Negeri 37 Jakarta dapat mengembangkan *website*-nya berdasarkan prototipe yang direkomendasikan oleh peneliti untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan nilai *usability* dari *website* SMA Negeri 37 Jakarta.
2. Diharapkan bahwa penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.