

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang berjudul “Analisis Pengalaman Pengguna dan Perancangan Ulang Tampilan Antarmuka *Website* SMA Negeri 37 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *User-Centered Design* (UCD) dan *System usability scale* (SUS)“, peneliti menyimpulkan beberapa hal yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna pada menu *website* SMAN 37 Jakarta.

1. Penggunaan metode *System Usability Scale* (SUS) pada 318 responden menunjukkan bahwa tingkat *usability website* SMA Negeri 37 Jakarta yang sedang berjalan memiliki skor 42,63. Skor ini mencerminkan tingkat kepuasan, efisiensi, dan kesulitan yang dialami pengguna.
2. Hasil perancangan ulang tampilan antarmuka dengan metode *User-Centered Design* (UCD) dalam proses perancangan *website* SMA Negeri 37 Jakarta penting untuk memastikan bahwa desain memenuhi kebutuhan dan ekspektasi dari pengguna yaitu siswa/I, guru, karyawan, dan alumni. Dilakukan wawancara terhadap pengelola *website* dan pengguna untuk mendengarkan feedback dari sistem yang berjalan.
3. Perancangan ulang antarmuka berhasil meningkatkan tingkat *usability website* SMA Negeri 37 Jakarta. Evaluasi dengan SUS pada 318 responden menunjukkan skor meningkat menjadi 93,03, menunjukkan peningkatan signifikan sebesar 50,40. Ini menandakan perbaikan desain telah berhasil meningkatkan pengalaman pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran dan rekomendasi untuk pengembangan *website* SMAN 37 Jakarta.

1. Diharapkan SMA Negeri 37 Jakarta dapat mengembangkan *website*-nya berdasarkan prototipe yang direkomendasikan oleh peneliti untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan nilai *usability* dari *website* SMA Negeri 37 Jakarta.
2. Diharapkan bahwa penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.