

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DAN PERANCANGAN ULANG TAMPILAN ANTARMUKA *WEBSITE* SMA NEGERI 37 JAKARTA DENGAN MENGUNAKAN METODE *USER-CENTERED DESIGN* (UCD) DAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

Naila Noelany Maharani

ABSTRAK

Dengan bantuan *Human Computer Interaction* (HCI), institusi akademik seperti sekolah menjadi semakin penting dalam menyediakan informasi yang akurat, aksesibilitas yang baik, dan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna dalam publikasi informasi akademis maupun non-akademis terkait dengan website mereka. Salah satu contoh penerapan HCI dapat ditemukan dalam website SMAN 37 Jakarta. Dalam penggunaannya, terdapat berbagai pengalaman berbeda maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan meningkatkan tingkat usability website SMA Negeri 37 Jakarta dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan menerapkan metode *User-Centered Design* (UCD) dalam perancangan ulang antarmuka. Tahapan penelitian mencakup studi literatur, identifikasi masalah, analisis sistem berjalan, pengujian sistem berjalan dengan SUS, lalu pengimplementasian UCD dengan menentukan konteks penggunaan, menentukan kebutuhan penggunaan dan organisasi, membuat design solusi, dan evaluasi rancangan ulang antarmuka dengan SUS merancang ulang antarmuka, hingga penyusunan laporan. Populasi penelitian terdiri dari siswa, guru, karyawan, dan alumni SMAN 37 Jakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner SUS yang disebarkan kepada pengguna website. Hasil kuesioner SUS pertama menunjukkan skor usability sebesar 42,63. Berdasarkan temuan tersebut, dilakukan rancang ulang antarmuka dengan metode UCD. Setelah implementasi perubahan, kuesioner SUS kembali disebarkan dan menghasilkan skor usability sebesar 93,03, menunjukkan peningkatan signifikan sebesar 50,40 atau 118,26%. Hasil ini menunjukkan bahwa perancangan ulang antarmuka website berhasil meningkatkan tingkat usability secara keseluruhan.

Kata Kunci : Analisis Pengalaman Pengguna, *Human Computer Interaction* (HCI), *System Usability Scale* (SUS), *User-Centered Design* (UCD), SMA Negeri 37 Jakarta

***USER EXPERIENCE ANALYSIS AND REDESIGN OF SMA NEGERI 37 JAKARTA
WEBSITE USING USER CENTERED DESIGN (UCD) AND SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHODS***

Naila Noelany Maharani

ABSTRACT

With the assistance of Human-Computer Interaction (HCI), academic institutions such as schools have become increasingly important in providing accurate information, good accessibility, and satisfying experiences for users in publishing academic and non-academic information related to their websites. One example of HCI implementation can be found in the website of SMA Negeri 37 Jakarta. In its usage, there are various different experiences, hence this research aims to analyze and improve the usability level of SMA Negeri 37 Jakarta website using the System Usability Scale (SUS) method and applying the User-Centered Design (UCD) method in interface redesign. The research stages include literature review, problem identification, analysis of the current system, SUS testing of the current system, followed by UCD implementation by determining user context, usage and organizational needs, designing solution concepts, and evaluating the redesigned interface using SUS, until the report preparation. The study population consists of students, teachers, staff, and alumni of SMA Negeri 37 Jakarta. Data collection is conducted through SUS questionnaires distributed to website users. The initial SUS questionnaire results showed a usability score of 42.63. Based on these findings, a redesign of the interface was carried out using the UCD method. After implementing the changes, the SUS questionnaire was redistributed, resulting in a usability score of 93.03, indicating a significant improvement of 50.40 or 118.26%. These results demonstrate that the redesign of the website interface successfully enhances the overall usability level.

Keyword : *User Experience Analysis, Human Computer Interaction (HCI), System Usability Scale (SUS), User-Centered Design (UCD), SMA Negeri 37 Jakarta*