

DAFTAR PUSTAKA

- Advokasi dan Komunikasi Kritis, 2018. Diakses 9 Agustus 2019 dari <http://hanie.lecture.ub.ac.id/lecture/semester-genap-20172018/keperawatan-kritis-17052018-advokasi-dan-komunikasi/>
- Arikunto, S., 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arif, M, H, Dwi., 2018. *Gambaran Tindakan Keperawatan Langsung (Direct Care) pada Pasien di Ruang ICU Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Astriana, Noor, N. B., 2014. Hubungan Pendidikan, Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Keselamatan Pasien RSUD Haji Makassar
- Atmaja, A. D., 2018. The Effect Of Clinical Supervision Of Academic Model To Improve The Ability Of Nurse In Applying Patient-Centered Care (PCC) At Hospital Nurscope. *Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*. 4 (6). 41-54
- Azwar, 2014. *Metode Penelitian Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta:EGC.
- Budiarto, E., 2012. *Biostatistika Untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Bungin, B., 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cahyono, S., 2012. *Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Kansius.
- CCNAPI (Critical Care Nurses Association of The Philippines), 2014. *Guidelines for Critical Care Nursing*. Diakses pada 10 Agustus 2019 dari <http://www.ccnapi.org>
- Ernawati, D., 2017. Analisis Faktor Yang Berhubungan Insiden Keselamatan Pasien. *Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*. 1. 189-196.

- Fitrah, L., 2017. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Frampton, S., et al., 2008. *Patient-Centered Care Improvement Guide*. Inc. and Picker Institute.
- Gustina, I. Y., 2018. *Penerapan Pelatihan Konsep Patient Centered Collaborative Care dalam Menerapkan Dimensi Patient Centered Care di Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi*, Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Handayani, Fitri., 2017. *Gambaran Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Karakteristik Perawat, Organisasi, dan Sifat Dasar Pekerjaan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Al-Islam Bandung pada Periode 2012-2016*. Skripsi Universitas Islman Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Hanifah, Fitroh, 2018. *Hubungan Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Metode Komunikasi SBAR dengan Insiden Keselamatan Pasien di Puskesmas Pamulang dan Larangan Utara*, Skripsi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Harus, B. D. A. S. 2015. Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien Rumah Sakit Panti Waluyo Sawahan Malang. *CARE*. 3 (1) 25-32
- Hastono, S. P., 2016. *Analisis Data pada Bidang Kesehatan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hudak, CM. Gallo, BM. 2012. *Critical Care Nursing: A Holistic Approach*. Ed ke-8. Alih Bahasa Subekti. Jakarta: EGC
- Hughes, R. G., 2008. *Patient Safety an Quality: An Evidence Based Handbook for Nurses, Agency for Healthcare Research and Quality*. Gaither Road Rockville, MD 20850.
- Iskandar, E., 2017. Tata Kelola dan kepatuhan Penerapan Standar *Patient Safety* Penyakit Stroke di Rumah Sakit Dr. Kanujoso Djatiwibowo Tahun 2015. *Jurnal ARSI*.3 (3) 169-180
- Jakimowicz, S., & Perry, L., 2015. A Concept Analysis of Patient-Centered Nursing in The Intensive Care Unit . *Journal of Advanced Nursing*, 71 (7), 1499-1517.

Johansyah, 2016. *Analisis Pengaruh Individual Characteristics Terhadap Kinerja Kepala Kampung*, Skripsi, Universitas Lampung.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2009. Undang-Undang No. 36 tentang Kesehatan. Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2009. Undang-Undang No. 44 tentang Rumah Sakit. Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014. Undang-Undang No. 38 tentang Keperawatan. Indonesia.

Kesehatan, B. P. (2013). *Riset Kesehatan Dasar (RISKEDAS 2013)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

KKPRS, 2011. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

KKPRS, 2015. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Lapau, B., 2013. *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: Pustaka Obor.

Lumenta, N. A., 2012. Patient Centered Care Sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien. *Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko Klinis*.

Maharani, Y. D. 2017. *Buku Pintar Kebidanan dan Keperawatan*. Yogyakarta: Brilliant Books.

Marti, E., Andarini, S., & Lestari, R., 2016. Studi Fenomenologi Penerapan Prinsip *Patient Centered Care* Pada Saat Proses Resusitasi di IGD RSUD Saiful Anwar Malang. *The Indonesian Journal of Health Science*. 6 (1)

Mua, L. E., 2016. Penerapan Patient Safety Sebagai Aplikasi Mata Kuliah Manajemen Patient Safety di Rumah Sakit Woodward Palu Tahun 2016.

Najihah, 2018. Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Literature Review. *In Journal of Islamic Nursing*.

- Notoatmodjo, S., 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S., 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- NPSIR, 2017. *National Patient safety Incident Report*. Diakses 15 Februari 2019 dari <https://improvement.nhs.uk/resources/national-patient-safety-incident-reports-september-2017>
- Pagala, Iriyanto., Zahroh, S., Baju, W., 2017. Perilaku Kepatuhan Perawat Melaksanakan SOP Terhadap Kejadian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit X Kendari. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*.12 (1)
- Permenkes No. 11, 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 11 tentang Keselamatan Pasien*. Indonesia, Menteri Kesehatan RI.
- Permenkes No. 66, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 66 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit*. Indonesia, Menteri Kesehatan RI.
- Permenkes No. 1691/MENKES/PER/VIII/2011, 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah sakit*. Indonesia, Menteri Kesehatan RI.
- PFCC, 2012. *Patient and Family Centered Care*. Diakses 28 Maret 2019 dari www.ipfcc.org/about/pfcc.html
- Purba, Yunis, V., 2018. *Systematic Review Patient Centered Care (PCC): Upaya Peningkatan Kolaborasi Interprofesi yang Efektif di Rumah Sakit*. *Jurnal Kesehatan Surya Nusantara*.
- Rasdini, IGAA., Wedri, Ni, Made., Mega, IGA., 2014. Hubungan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Supervisi Pelayanan Keperawatan Oleh Perawat Pelaksana.
- Rifani, . & Sulihandri. 2013.*Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Rivai, F., Sidin, A. I., 2016. Faktor yang Berhubungan dengan Implementasi Keselamatan Pasien di RSUD Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 5. 152-157

- Rokhmah, N. A., 2017. Komunikasi Efektif dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Journal of Health Studies*, 1 (1), 65-71.
- Rosa, E. M., 2018. *Patient Centered Care di Rumah Sakit Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: LP3M.
- Rusmawati, A., 2016. *Upaya Meningkatkan Kemampuan Perawat dalam Menerapkan Patient Centered Care (PCC) di Rumah Sakit*, Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro.
- RSAL Dr, Mintohardjo. 2016. Diakses 1 Juni 2019 dari www.rsalmintohardjo.com
- Santana MJ, Manalili, K., Jolley RJ, Zelinsky S., Lu M., *HowtoPractice Person-Centered Care: A Conceptual Framework. Health Expect*, 2018, 21, 429-440
- Sastroasmoro, S., 2014. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Ed 5. Jakarta: Sagung Seto.
- Setianingsih, S. E., 2018. Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Patient Centered Care (PCC) di Ruang Critical Care RS di Kabupaten Kebumen. *The 7th University Research Colloquium*. 386-391
- Setiyani, M. D., 2016. Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang. *J KFT*. 2. 59-69
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta.
- Sulistiani, A. L., 2015. *Korelasi Budaya Keselamatan Pasien dengan Persepsi Pelaporan Kesalahan Medis Oleh Tenaga Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit X dan Rumah Sakit Y*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Sulistyaningsih, 2012. *Metodologi Penelitian Kebidanan: Kuantitatif-Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumantri, A., 2011. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana.

- Supardi, S., & Rustika, 2013. *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: CV Trans Info Media.
- Surahmat, R., Neherta, M., Nurariati, 2019. Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Pasca Akreditasi Perawat "X" di Kota Palembang Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*.19 (1) 1-10
- Suryani, L., Handiyani, H., Hastono, S. P., 2015. Peningkatan Pelaksanaan Keselamatan Pasien oleh Mahasiswa Melalui Peran Pembimbing Klinik. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. 18 (2) 115-122
- Suryani, Suryani. 2012. Aspek psikososial dalam merawat pasien kritis. 10.13140/RG.2.1.2698.4486.
- Stephen, P. Robbins, 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Swarjana, I. K., 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Ed II. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tzelepis, F., Sanson-Fisher, R. W., Zucca, A. C. & Fradeley, E. A., 2015. Measuring The Quality of Patient-Centered Care: Why Patient-Reported Measures are Critical to Reliable Assesment. *Patient Preferences and Adherenc*, 9, 831
- UU RI No 13. 2003. Undang-Undang RI No. 13 Tentang Ketenagakerjaan. 1-50
- Wardhani, V., 2017. *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Malang: UB Press.
- Widaningsih, 2016. Pengaruh Karakteristik Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Kelas A dan B di Indonesia', *Indonesian Journal of Nursing Health Science Vol 1 Nomor 1*.
- Wijaya, L, Arista., 2017. *Pengaruh Implementasi Patient Centered Care Terhadap Keselamatan Pasien di RSIA Puri Bunda Malanga*. Sarjana Thesis, Universitas Brawijaya.
- WHO, 2014. 10 Facts of Patient Safety Diakses 15 Februari 2019 dari https://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/patient_safety_facts/en/

WHO. 2015. *Panduan Kurikulum Keselamatan Pasien*. (L. K. B. K. K. B. Kemuliaan, ed.) (Multi Prof). Lembaga Kesehatan Budi Kemuliaan. Diakses 28 Juni 2019 dari <http://www.who.int/iris/handle/10665/44641>

Yilmaz, Z., & Goris, S. 2015. *Determination of The Patient Safety Culture Among Nurses Working at Intensive Care Units*. *Pakistan Journal of Medical Science*.597-601

