

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang dilakukan terhadap aplikasi Pahamify, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Performansi dari klasifikasi *Multinomial Naïve Bayes* yang dihasilkan dari data latih 90% dan data uji 10% menunjukkan hasil yang cukup baik. Hasil ini bisa dikatakan cukup baik karena dibuktikan dengan nilai dari *accuracy* sebesar 86%, *recall* sebesar 95%, dan *precision* sebesar 84%.
2. Hasil penelitian ini didapatkan model yang terbentuk, visualisasi data berupa *Word Cloud* yang berisi kata-kata yang sering muncul pada seluruh data dan dengan label positif maupun negatif.
3. Berdasarkan penelitian ini juga didapatkan hasil persepsi mengenai sentimen pada aplikasi Pahamify lebih dominan positif ditunjukkan dengan jumlah data yang didapatkan pada label positif. Hasil data yang telah dikumpulkan dan divisualisasikan juga memperlihatkan sebagian besar ulasan menyoroti materi dan cara ajarnya. Tetapi masih ada sebagian kecil persepsi mengenai sentimen negatif yang ditekankan pada cara pengunduhan dan video di dalam aplikasinya.
4. Sistem sederhana berupa *website* untuk memprediksi data ulasan yang dimasukkan user pada sistem juga dibentuk berdasarkan model yang didapatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan pada penelitian, saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini sebagai berikut.

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan teknik klasifikasi yang lainnya sehingga dapat dilakukan perbandingan terhadap hasil yang didapatkan oleh teknik klasifikasi tersebut dengan teknik *Multinomial Naïve Bayes*.
2. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat menggunakan data yang lebih banyak lagi sehingga model dapat menerima lebih banyak varian ulasan yang diprediksi.