

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Awangga, R. M. (2019). *Pengantar sistem informasi geografis: SEJARAH, DEFINISI DAN KONSEP DASAR*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Buttle, F., & Maklan, S. (2015). *Customer Relationship Management : Concept and Technologies*. New York: Routledge.
- Cholifah, Y., & Sagita. (2018). Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 206.
- Christanto, H. J., & Singgalen, Y. A. (2023). Analysis and Design of Student Guidance Information System through Software Development Life Cycle (SDLC) and Waterfall Model. *Journal of Information Systems and Informatics*.
- Darmawan, E., Nurahman, M. W., & Nugraha, D. (2020). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PELAYANAN JASA SERVICE GADGET ONLINE BERBASIS WEB (STUDI KASUS DI BROSERVICE KUNINGAN). *Cloud Information*, 5.
- Dewi, A. C., & Samuel, H. (2015). *Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Customer Satisfaction dan Customer Loyalty Pada Pelanggan Shusi Tei Surabaya*. Manajemen Pemasaran Petra.
- Endrawati, T. (2023). *Manajemen dan Organisasi*. Jakarta: PT.Scifintech Andrew Wijaya.
- Hikmah, N. N. (2021). PERKEMBANGAN E-CRM.
- Irawan, Y. (2019). SISTEM INFORMASI PEMASARAN BUSANA SYAR'I DENGAN PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB. *Journal of Information Technology and Computer Science*.
- Kurniawan, R., & Marhamelda, S. (2019). Sistem Pengolahan Data Peserta Didik pada LKP Prima Tama Komputer Dumai dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP. *Jurnal Informatika, Manajemen dan Komputer*.

- Mardiyah, H. A. (2021). SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA BUDIDAYA JAMUR TIRAM DI TANGERANG SELATAN BERBASIS WEB.
- Salsabila, M. A. (2023). SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA EVENT ORGANIZER (STUDI KASUS: PT BINTANG ABADITAMA).
- Seah, J., & Ridho, M. R. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN SUKU CADANG UNTUK ALATBERAT BERBASIS DESKTOP PADA CV BATAM JAYA. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*.
- Sibero, A. F. (2013). *Web Programing Power Pack*. Yogyakarta: MediaKom.
- Soediantono , D., & Ngelyaratan , D. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review . *Journal of Industrial Engineering and Management Research*.
- Tanna, M., & Singh, H. (2018). *Serverless Web Applications with React and Firebase : Develop Real-time Applications for Web and Mobile Platforms*. Packt Publishing.
- Unhelkar, B. (2018). Software engineering with UML. *CRC Press*.
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*.
- Yanto, A., & Asiah, N. (2019). Customer Relationship Management (CRM) Based on Web to Improve the Performance of the Company. *IAIC Transactions on Sustainable Digital Innovation*.
- Yolanda , A. (2023). PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB PADA JAKA PERDANA WEDDING ORGANIZER.
- Zakaria, H., & Marlia, A. E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*.