



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG *INTENSIVE*
CARE UNIT (ICU) RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

BINTANG MEIDY AISYAH

1510711050

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN

2019



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG *INTENSIVE*
CARE UNIT (ICU) RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

BINTANG MEIDY AISYAH

1510711050

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bintang Meidy Aisyah

NIM : 1510711050

Tanggal : 5 Juli 2019

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 5 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Bintang Meidy Aisyah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bintang Meidy Aisyah
NIM : 1510711050
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Insiden Keselamatan Pasien di Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD Budhi Asih Jakarta Timur.**

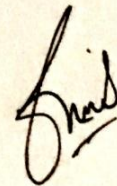
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalik media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : FIKES UPNVJ

Pada tanggal : 5 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Bintang Meidy Aisyah)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Bintang Meidy Aisyah

NRP : 1510711050

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Insiden Keselamatan Pasien di Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD Budhi Asih Jakarta Timur.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, M.Kep

Ketua Penguji



Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep

Penguji 1



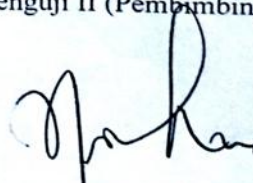
Desak Nvoman Sithi, S.Kp, MARS

Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan



Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep, Sp.Kep.J

Kaprodi S1 Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 5 Juli 2019

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)* RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR

Bintang Meidy Aisyah

Abstrak

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 11 tahun 2017 menyebutkan bahwa setiap fasilitas pelayanan kesehatan harus menyelenggarakan Keselamatan Pasien, maka dari itu perawat sebagai tenaga kesehatan harus mengutamakan keselamatan pasien untuk mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien. Faktor organisasi, kerjasama tim, lingkungan kerja, dan individu dapat mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien seperti KTD, KNC, KPC. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya Insiden Keselamatan Pasien di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* RSUD Budhi Asih Jakarta Timur. Faktor-faktor yang akan diteliti yaitu faktor Organisasi, faktor kerjasama tim, faktor lingkungan kerja, dan faktor individu pada perawat di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* RSUD Budhi Asih Jakarta Timur. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif analitik melalui pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu 28 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu teknik total sampling. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara Faktor Lingkungan Kerja dengan Insiden keselamatan pasien. Hasil uji *Chi Square* menunjukkan *P Value* = 0,022. Peneliti menyarankan kepada pihak RSUD Budhi Asih Jakarta Timur untuk menciptakan lingkungan kerja yang mampu mencegah Insiden Keselamatan Pasien.

Kata Kunci :Faktor-Faktor, ICU, Insiden Keselamatan Pasien

FACTORS AFFECTING THE OCCURRENCE OF PATIENT SAFETY INCIDENTS AT THE *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)* RSUD BUDHI ASIH EAST JAKARTA

Bintang Meidy Aisyah

Abstract

According to the Regulations of Republic of Indonesia health ministerial number 11 of 2017 mention that every health care facilities must provide Patient Safety, so Nurse as medical personnel has an important good role to prevent the occurrence of Patient Safety Incidents. Organizational, team work, work environment, and individual factors might prevent patient safety incidents happen for example KTD, KTC and KPC. The purpose of this study is to determines factors that affecting the occurrence of patient safety incidents at the Intensive Care Unit (ICU) RSUD Budhi Asih East Jakarta. The Factors to be examined are organizational factors, team work factors, work environment factors, and individual factors on nurses at the Intensive Care Unit (ICU) RSUD Budhi East Jakarta. The research design used is quantitative with descriptive analytic research method through cross sectional approach. The number of samples used in this research is 28 respondents with sampling technique is total sampling technique. The result showed that was significant correlation between Work Environment Factor with Patient Safety Incident. The Chi Square Test results showed *P Value* = 0,022. The researcher suggested to RSUD Budhi Asih East Jakarta to be able to invent work environment that can prevents patient safety incidents.

Keywords :Factors, ICU, Patient Safety Incidents

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Insiden Keselamatan Pasien di Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD Budhi Asih Jakarta Timur.

Penyusunan skripsi untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Keperawatan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati , Ak, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. drg Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns.Wiwin Winarti, S.Kep, M.Epid MN selaku Kepala Jurusan S1 Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Duma Lumban Tobing, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS selaku dosen pembimbing 1, Ns. Nelly Febriani, M.Kep selaku dosen pembimbing 2, dosen dan staf Administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan, dan Pihak RSUD Budhi Asih yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

Ucapan terima kasih juga peneliti ucapkan kepada seluruh keluarga, Atika, Sasgia, Vianda, Salma, Anggi, Rapita, Rea, Runi, Hafiz, dan terakhir peneliti ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Hadi Istanto Agustasena.

Jakarta, 5 Juli 2019

Bintang Meidy Aisyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat penelitian	8
I.5 Ruang Lingkup.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Keselamatan Pasien	10
II.2 Insiden keselamatan Pasien.....	17
II.3 Karakteristik Perawat.....	22
II.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Pasien	27
II.4 Kerangka Teori	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Kerangka Konsep.....	37
III.2 Variabel Penelitian.....	38
III.3 Hipotesis Penelitian	39
III.4 Definisi Operasional	41
III.5 Desain Penelitian	45
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
III.8 Etika Penelitian	47
III.9 Proses Pengumpulan Data.....	51
III.10 Instrumen Penelitian	52
III.11 Uji Validitas dan Realibilitas	54
III.12 Pengolahan Data	58
III.13 Analisa Data.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
IV.1 Profil Umum RSUD Budhi Asih	64
IV.2 Analisa Hasil Penelitian.....	65
IV.3 Keterbatasan Peneliti	91

BAB V PENUTUP.....	92
V.1 Kesimpulan	92
V.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	41
Tabel 2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	55
Tabel 4	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	58
Tabel 5	Analisa Univariat	61
Tabel 6	Analisa Bivariat	63
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	66
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	67
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	69
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	70
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Faktor Organisasi Responden.....	71
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Faktor Kerjasama Tim Responden	72
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Faktor Lingkungan Kerja Responden.....	73
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Faktor Individu Responden	74
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Insiden Keselamatan Pasien	75
Tabel 16	Hubungan Usia dengan Insiden Keselamatan Pasien	76
Tabel 17	Hubungan Jenis Kelamin Insiden Keselamatan Pasien	78
Tabel 18	Hubungan Pendidikan dengan Insiden Keselamatan Pasien.....	80
Tabel 19	Hubungan Masa Kerja dengan Insiden Keselamatan Pasien	82
Tabel 20	Hubungan Faktor Organisasi dengan Insiden Keselamatan Pasien	84
Tabel 21	Hubungan Kerjasama Tim dengan Insiden Keselamatan Pasien.....	86
Tabel 22	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Insiden Keselamatan Pasien ...	88
Tabel 23	Hubungan Faktor Individu dengan Insiden Keselamatan Pasien.....	94

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	37
Skema 2	Kerangka Konsep Penelitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Uji Validitas
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 9 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 11 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 12 Output Pengolahan Data
- Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin