

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan pada Kost Persatuan, maka kesimpulan yang di dapat bahwa:

1. Kost Persatuan belum terfasilitasi sistem yang dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan kost bagi pemilik kost persatuan. Proses bisnis yang berjalan masih dilakukan dengan tulis tangan di dokumen fisik, dan tidak punya data cadangan lain.
2. Sistem yang dirancang mempunyai fitur utama yaitu pengelolaan kamar kost, pengelolaan transaksi kost, pengelolaan penyewa kost, pengelolaan keluhan kost dan didukung fitur-fitur lain seperti data rekapan pembayaran tahunan, rekapan keluhan, kuitansi secara online, pembayaran kost, dan pengajuan keluhan.
3. Adanya sistem ini membantu pemilik dan penyewa kost persatuan dalam melakukan proses pemesanan kamar, pembayaran kost, pengajuan keluhan menjadi lebih efisien dan dapat dilakukan di mana saja.

5.2 Saran

Berangkat dari penelitian yang telah dilakukan di Kost Persatuan, peneliti mengajukan rekomendasi perbaikan sistem informasi penyewaan, yang diuraikan sebagai berikut:

1. Meningkatkan kejelasan pergerakan data persewaan dan pengunjung dengan memasukkan elemen grafis tambahan ke dalam dasbor admin dan penyewa.
2. Meningkatkan tampilan design website menjadi lebih baik dan menarik.
3. Memperluas opsi *gateway* pembayaran untuk memberikan pelanggan pilihan metode pembayaran yang lebih beragam.
4. Meningkatkan layanan transaksi yang dibuat
5. Meningkatkan kejelasan informasi dengan adanya notifikasi ketika ada penyewa baru, transaksi masuk, dan juga adanya keluhan baru
6. Peneliti selanjutnya dapat memanfaatkan metodologi penelitian ini sebagai tolok ukur dan alat analisis komparatif untuk pendekatan pengembangan sistem lainnya.