

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Abdurachman, Oemi. 2001. *Dasar Dasar Public Relations*. Bandung : Citra Aditya Bakti
- Arifin, Anwar . 2008. *Opini Publik* . Jakarta : Pustaka Indonesia
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center, Glen M. Broom. (2000) *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Danandjaja, 2011. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Jogja: Graha Ilmu
- Dewobroto, Wiryanto, 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi* . Jakarta : Grasindo
- Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Komunikasi Teori & Praktek* . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Henslowe, Philip. 2003. *Public Relations A Practical Guide To The Basic*. London : Crest Publishing House
- Huein Umar. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Kasali, Rhenald. 2002 *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Grafiti
- Kusumastuti, Frida. (2002). *Dasar – Dasar Humas*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mulyana, Deddy. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nova, Firsan.2009. *Crisis Public Relations*. Jakarta:PT. Grasindo
- Ruslan, Rosady. 1995. *Praktik Dan Solusi Public Relations dalam situasi krisis dan pemulihan citra*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia

_____. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo Persada

_____. 2008. *Manajemen Penelitian Public Relations dan Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Setyodarmodjo, Soenarko. 2003. *Public Relations, Pengertian Fungsi dan Perannya*. Surabaya : Papyrus

Widjaja, AW. 2010. *Komunikasi dan Humas*. Jakarta : Bumi Aksara.

Wilcox, Dennis. 2003. *Public Relations: Strategies and Tactics 7th edition*: Pearson Education.

Yin, Robert. 2000. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.



SUMBER LAIN :

<http://brahmonline.wordpress.com/2011/10/31/50/>

<http://barboek.blogspot.com/2010/05/mobil-dinas-volvo-menteri-retro.html>

<http://m.inilah.com/read/detail/68204/volvo-terusik-krisis>

<http://executive.kontan.co.id/news/xc60-bakal-jadi-titik-balik-kebangkitan-volvo-2011/09/20>

http://kepuustakaan-presiden.pnri.go.id/en/article_clipping/?box=detail&id=719&from_box=list_6XX_245&hlm=1&search_6XX=Menteri&presiden_id=4&presiden=habibie

<http://id.berita.yahoo.com/bangkit-lagi-volvo-siap-luncurkan-suv-terbaru-101000376.html>

<http://mobil.otomotifnet.com/read/2013/03/07/338940/17/7/Spare-Part-Volvo-Menyediakan-Versi-Orisinal>

<http://www.pelita.or.id/baca.php?id=13741>

<http://volvocarsindonesia.com/>

<http://pitstop.otopedia.com/photos/detail/9198/img-20130930-00462jpg/>