

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dibahas pada bab yang sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Produktivitas sebanyak 47 (56%) atau sebagian besar responden menyatakan efektif karena dalam proses penyerahan informasi publik dilakukan sesuai dengan formulir permintaan pemohon informasi publik, dan menyediakan produk informasi publik yang akurat dan benar.
2. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Kualitas sebanyak 47 (56%) atau sebagian besar responden menyatakan efektif karena petugas PPID dalam mengumpulkan bahan dan produk informasi publik secara akurat dan tidak berbelit-belit, dan memberikan layanan informasi publik yang mengedepankan kejujuran dan ketelitian.
3. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Efisiensi sebanyak 57 (68%) atau sebagian besar responden menyatakan efektif karena memberikan fasilitas yang baik bagi publik dalam melakukan proses transaksi informasi, melayani pemohon informasi publik mengutamakan ketepatan, keramahan, dan kenyamanan, efektif dalam penyampaian /pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon Informasi Publik dilakukan secara langsung.
4. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Fleksibilitas sebanyak 71 (84,5%) atau sebagian besar responden menyatakan efektif karena Humas sebagai Pejabat fungsional memiliki kompetensi di bidang pengelolaan informasi dan dokumen serta pelaksanaan pelayanan informasi publik, dan memberikan pelayanan informasi publik sesuai dengan kebutuhan pemohon informasi.

5. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Kepuasan sebanyak 56 (66,7%) sebagian besar responden menyatakan efektif karena memberikan pelayanan prima kepada publik agar publik merasa dilayani dengan baik, mampu memberikan pelayanan yang baik terhadap publiknya sesuai dengan keterbukaan informasi publik.
6. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Keunggulan sebanyak 58 (69,0%) sebagian besar responden menyatakan efektif karena menyediakan informasi publik secara gratis, bisa menjadi contoh pusat pelayanan pengelolaan informasi dan dokumentasi bagi instansi pemerintah lainnya, serta membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik yang efisien dan dapat diakses dengan mudah.
7. Pelayanan Informasi PPID Kemenkominfo dari dimensi Pengembangan dan Tercapainya suatu tujuan sebanyak 69 (82%) sebagian besar responden menyatakan efektif karena memberikan kemudahan bagi publik/masyarakat umum untuk memperoleh informasi sesuai yang diharapkan, efektif dalam meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan badan publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini penulis akan memberikan saran untuk Pelayanan Informasi PPID di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika adalah sebagai berikut :

1. Dari kegiatan produktivitas, ketersediaan informasi publik lebih beragam lagi, tidak hanya informasi berkala, serta merta, dan setiap saat saja.
2. Dalam meningkatkan kualitas, jika informasi yang diminta oleh pemohon informasi butuh proses, dilakukan dengan waktu yang sesingkat-singkatnya.
3. Sebaiknya dari segi efisiensi, lebih ditingkatkan lagi kegiatan pengelolaan informasi publik, agar informasi yang diberikan kepada masyarakat bisa meningkatkan rasa percaya kepada masyarakat kearah yang lebih baik bagi instansi tersebut.
4. Komunikasi dari humas lebih ditingkatkan, karena humas sebagai petugas PPID merupakan ujung tombak dari komunikasi antar instansi dengan publiknya.
5. Meningkatkan pelayanan publik yang terbaik, sehingga informasi yang dihasilkan dan diberikan dapat berguna bagi publiknya.
6. Akses informasi, kelengkapan data dan menambahkan lagi fasilitas di ruang Pelayanan Informasi.
7. Pertahankan keefektifan dari Pelayanan Informasi publik, yaitu dari Petugas PPID yang harus lebih memiliki kompetensi di bidang Pengelolaan informasi publik dan mengetahui lebih jauh tentang Undang-Undang keterbukaan Informasi Publik.