

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan terkait *user experience* pada *website* JatayuBC dengan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *User Centered Design* (UCD) didapatkan beberapa kesimpulan diantaranya :

- f. Berdasarkan pra-penelitian yang dilakukan, didapat bahwa saat ini sebesar 61,5% pengguna kurang setuju jika *website* JatayuBC mudah dipahami bagi pengguna yang baru, 61,5% pengguna kurang setuju jika *website* JatayuBC mudah digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, 61,5% pengguna kurang setuju jika *website* JatayuBC telah memenuhi kebutuhan bagi penggunanya, 53,8% responden tidak setuju *website* JatayuBC memiliki tampilan yang menarik bagi penggunanya, 69,2% pengguna kurang setuju jika semua fitur pada *website* JatayuBC telah bekerja dengan baik, dan 69,2% pengguna menemukan fitur/menu yang tidak berfungsi dengan baik ketika menggunakan *website* JatayuBC. Dari hasil pra-penelitian tersebut disimpulkan bahwa perlu adanya penilaian pengalaman pengguna *website* JatayuBC.
- g. Dalam melakukan analisis pengalaman pengguna terhadap *website* JatayuBC, penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *User Centered Design* dimana keterlibatan pengguna menjadi fokus utama dalam setiap tahapannya. Untuk menunjang penelitian yang dilakukan, peneliti menggunakan alat bantu penilaian pengalaman pengguna yaitu *User Experience Questionnaire* dimana dalam metode ini memfasilitasi modul untuk penilaian dengan kuesioner dan alat bantu untuk perhitungan *usability*.

- h. Hasil pengukuran pengalaman pengguna *website* JatayuBC dengan menggunakan metode penilaian UEQ memperoleh penilaian yang masih kurang baik dimana satu dari enam skala kategori yang berada pada kategori *Below Average* (dibawah rata-rata) yaitu skala Efisiensi dengan *mean* 0,68. Sementara, lima skala lainnya yaitu Daya Tarik, Kejelasan, Ketepatan, Stimulasi, dan Kebaruan masih berada pada kategori *Bad* (buruk) dengan *range mean* -0,8 – 0,8. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa perlu adanya perbaikan UI/UX untuk *website* JatayuBC untuk meningkatkan tingkat pengalaman pengguna *website* JatayuBC.
- i. Setelah dilakukan perbaikan UI/UX dengan perancangan ulang antarmuka pada *website* JatayuBC, dilakukan penilaian kembali terhadap hasil *redesign website* JatayuBC menggunakan kuisioner UEQ dan mendapatkan hasil grafik perbandingan nilai rata-rata (*mean benchmark*) dengan seluruh skala penilaian berada pada kategori *Good* (baik) dan *Above Average* (diatas rata-rata). Dilihat dari hasil perbandingan sebelum dan setelah dilakukannya *redesign*, terdapat peningkatan dengan nilai selisih rata-rata $> 0,8$ dalam setiap aspeknya yang merepresentasikan evaluasi positif dari hasil perancangan ulang antarmuka *website* JatayuBC. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa hasil *redesign website* JatayuBC dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dibandingkan dengan JatayuBC yang ada pada saat ini serta dapat menjadi acuan dalam pengembangan *website* JatayuBC menjadi lebih baik.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan menggunakan metode analisis lainnya untuk mendapatkan hasil implementasi dan pengembangan perbaikan yang lebih mendetail dan

menyeluruh pada fitur-fitur yang ada pada *website* sehingga dapat menyempurnakan penelitian yang telah dilakukan saat ini. Dengan mengimplementasikan hasil perbaikan desain dalam penelitian ini, diharapkan pengguna karyawan dapat merasa lebih efisien dan nyaman ketika menggunakan JatayuBC. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memberikan hasil yang akan lebih berfokus pada pengembangan sistem yang lebih mendetail dan menyeluruh pada fitur-fitur yang ada pada *website*, diharapkan mampu menghasilkan luaran dalam bentuk sistem yang dapat langsung dipergunakan oleh KPPBC Cilacap.