



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE PERIZINAN EKSPOR IMPOR
JATAYUBC MENGGUNAKAN *METODE USER CENTERED DESIGN* DAN
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

SITI FATHIMAH AZZAHRA

NIM 2010512044

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

APRIL 2024



***ANALISIS USER EXPERIENCE WEBSITE PERIZINAN EKSPOR IMPOR
JATAYUBC MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN DAN
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

SITI FATHIMAH AZZAHRA

NIM 2010512044

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

APRIL 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Fathimah Azzahra
NIM : 2010412044
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis *User Experience Website* Perizinan Ekspor Impor JatayuBC menggunakan metode *User Centered Design* dan *User Experience Questionnaire*
Tanggal : 24 April 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 April 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '819EFAKX252447802' is visible at the bottom of the stamp.

Siti Fathimah Azzahra

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Fathimah Azzahra

NIM : 2010512044

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis User Experience Website Perizinan Ekspor Impor JatayuBC menggunakan metode User Centered Design dan User Experience Questionnaire

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 April 2024

Yang menyatakan,



(Siti Fathimah Azzahra)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Siti Fathimah Azzahra

NIM : 2010512044

Program Studi : S-1 Sistem Informasi


Judul Tugas Akhir : Analisis *User Experience Website* Perizinan Ekspor Impor JatayuBC menggunakan Metode *User Centered Design* dan *User Experience Questionnaire*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



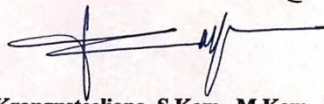
Theresia Wati, S.Kom., M.TI

Penguji I



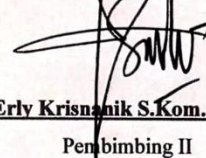
Mohamad Bayu Wibisono, S.Kom., MM.

Penguji II



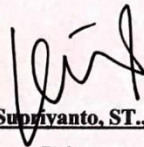
Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Pembimbing I



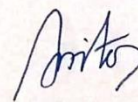
Erly Krisnanik S.Kom., MM.

Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM.

Dekan



Anita Muliawati, S.Kom., M.TI

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 April 2024

ANALISIS *USER EXPERIENCE WEBSITE* PERIZINAN EKSPOR IMPOR JATAYUBC MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*

ABSTRAK

Website JatayuBC adalah sistem informasi milik Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai TMP C Cilacap yang sudah digunakan sejak tahun 2020 dalam hal proses perizinan ekspor impor. Dari hasil observasi dan kuesioner pra-penelitian, ditemukan beberapa masalah yang dirasakan oleh para pengguna JatayuBC, seperti fitur yang belum berfungsi dengan baik, halaman yang tidak responsif, desain yang monoton dan membosankan, dan lainnya. Sehingga, diperlukan evaluasi pengalaman pengguna pada JatayuBC untuk mengetahui tingkat pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem ini. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan kerangka *User Centered Design* dan metode *User Experience Questionnaire* sebagai alat bantu kuesioner yang memudahkan dalam pengukuran pengalaman pengguna yang melibatkan seluruh karyawan yaitu sebanyak 41 responden. Melalui metode UEQ, hasil evaluasi menunjukkan bahwa skala Efisiensi berada pada kategori *Above Average* (*mean* 0,68), sementara skala Daya Tarik (*mean* -0,44), Kejelasan (*mean* -0,04), Ketepatan (*mean* -0,24), Stimulasi (*mean* -0,23), serta skala Kebaruan (*mean* -0,37) berada pada kategori *Bad*. Perbaikan desain dilakukan dengan berfokus pada pengoptimalisasikan menu dan fitur utama agar informasi kepada pengguna lebih efektif dan informatif. Setelah dilakukan perbaikan antarmuka pada *website* JatayuBC, didapat hasil grafik perbandingan nilai rata-rata *benchmark* seluruh skala penilaian berada pada kategori *Good* (baik) dan *Above Average* (diatas rata-rata) dengan peningkatan nilai selisih rata-rata $> 0,8$ dalam setiap aspeknya yang merepresentasikan evaluasi positif sehingga dapat disimpulkan hasil perbaikan antarmuka *website* JatayuBC dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dibandingkan dengan *website* JatayuBC yang sedang berjalan saat ini serta dapat menjadi acuan dalam pengembangan *website* JatayuBC menjadi lebih baik.

Kata Kunci: *User Centered Design, User Experience Questionnaire, Website, JatayuBC.*

**ANALYSIS OF USER EXPERIENCE FOR JATAYUBC EXPORT-IMPORT
LICENSING WEBSITE USING THE USER-CENTERED DESIGN METHOD AND
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

ABSTRACT

The Jatayu BC website is an information system owned by the Cilacap TMPC Customs and Excise Service Office which has been used since 2020 in terms of import export licensing process. From the pre-research observation and questionnaire results, several problems were found to be felt by Jatayu BC users, such as features that have not functioned properly, unresponsive pages, monotonous and boring designs, and others. Therefore, it is necessary to evaluate the user experience in Jatayu BC to find out the level of user experience in using this system. The evaluation was conducted using the User Centered Design framework and the User Experience Questionnaire method as questionnaire aids that facilitate the measurement of user experience involving all employees, namely 41 respondents. Through the UEQ method, the evaluation results show that the Efficiency scale is in the Above Average category (mean 0.68), while the Attraction Scale (mean -0.44), Clarity (mean -0.04), Precision (mean -0.24), Stimulation (mean -0.23), and Update scale (mean -0.37) are in the Bad category. Design improvements were made by focusing on optimizing menus and key features to make information to users more effective and informative. After the interface improvement on the JatayuBC website, the benchmark average score comparison chart of the entire assessment scale is in the Good (good) and Above Average (above average) categories with an increase in average difference value $> 0,8$ in every aspect that represents a positive evaluation so that the results of the improvement of the JatayuBC website interface can provide a better user experience than the current JatayuBC website and can be a reference in the development of the JatayuBC website for the better.

Keywords : User Centered Design, User Experience Questionnaire, Website, JatayuBC.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya saya mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya Bapak Muhammad Irwan dan Ibu Delia Fatma yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil selama menyusun skripsi,
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer,
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi,
4. Ibu Kraugusteeliana, S. Kom, M. Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing,
5. Ibu Erly Krisnanik S.Kom., MM., selaku Dosen Pembimbing,
6. Ibu Catur Puspita Dewi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik,
7. Kepala Kantor KPPBC Cilacap,
8. Bapak Ibu karyawan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Cilacap,
9. Kakak dan adik-adik saya yang telah ada setiap saat dan menjadi penyemangat,
10. Teman-teman yang telah menemani dan kebersamai penulis,
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini yang belum disebutkan.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna. Maka dari itu, penyusun berharap dan memohon untuk kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai suatu perbaikan di tahap selanjutnya.

Jakarta, 24 April 2024

Siti Fathimah Azzahra

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR RUMUS	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Luaran yang Diharapkan	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Website</i>	8
2.2. Interaksi Manusia dan Komputer	9
2.2.1. <i>User Interface (UI)</i>	9
2.2.2. <i>User Experience (UX)</i>	10
2.2.3. <i>Redesign</i>	12
2.3. <i>Usability</i>	13
2.4. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	13
2.4.1. Skala UEQ	15
2.4.2. Tahapan Penilaian UEQ.....	17
2.5. <i>User Centered Design (UCD)</i>	19

2.5.1.	Prinsip UCD.....	21
2.5.2.	Tahapan UCD	22
2.6.	Populasi dan Sampel	23
2.6.1.	Populasi.....	23
2.6.2.	Sampel	24
2.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas	24
2.8.	Sistem Informasi JatayuBC.....	25
2.9.	Penelitian Terdahulu	27
BAB III		39
METODE PENELITIAN		39
3.1.	Prosedur Penelitian.....	39
3.2.	Detail Prosedur Penelitian.....	41
3.2.1.	Identifikasi Masalah.....	41
3.2.2.	Studi Literatur	42
3.2.3.	<i>Plan The Human-Centered Design Process</i>	43
3.2.4.	<i>Understand and Specify the Context of Use</i>	43
3.2.5.	<i>Specify The User Requirements</i>	44
3.2.6.	<i>Produce Design Solutions to Meet User Requirements</i>	45
3.2.7.	<i>Evaluate Design Againsts User Requirement</i>	45
3.2.8.	Penarikan Kesimpulan	46
3.3.	Alat yang Digunakan.....	46
1.	Perangkat Keras (Hardware)	46
2.	Perangkat Lunak (Software)	46
3.4.	Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.5.	Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV		49
HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Struktur Organisasi.....	49
4.2.	<i>Plan The Human-Centered Design Process</i>	49
4.3.	<i>Understand and Specify the Context of Use</i>	50
4.3.1.	Analisis Sistem Berjalan.....	50
4.3.2.	Identifikasi Aktor dan Role Pengguna.....	55
4.3.3.	Gambaran Umum Sistem Berjalan <i>Website JatayuBC</i>	56
4.3.4.	Identifikasi Populasi dan Sampel.....	75

4.4.	<i>Specify The User Requirements</i>	76
4.4.1.	Evaluasi Tingkat <i>Usability</i> Sistem Berjalan menggunakan UEQ	76
4.4.2.	Uji Instrumen Penelitian	81
4.4.3.	Analisis Data Kuisisioner	83
4.4.4.	Perbandingan <i>Benchmark</i> Pada Skala UEQ	86
4.4.5.	Pemetaan Masukan Pengguna	87
4.4.6.	<i>In-depth Interview</i>	88
4.4.7.	Solusi Desain	90
4.5.	<i>Produce Design Solutions to Meet User Requirements</i>	90
4.5.1.	<i>Typography</i> dan <i>Color Pallete</i>	90
4.5.2.	Halaman Masuk Akun (<i>login page</i>).....	91
4.5.3.	Halaman Beranda (<i>dashboard</i>).....	92
4.5.4.	Halaman Persediaan Cukai	93
4.5.5.	Halaman Pita Online	95
4.5.6.	Halaman Izin Timbun	96
4.5.7.	Halaman Izin Bongkar	105
4.5.8.	Halaman Izin Muat	114
4.5.9.	Halaman Masukan Pengguna.....	118
4.5.10.	Halaman Pengaturan	119
4.6.	<i>Evaluate Design Againts User Requirement</i>	120
4.6.1.	Daftar Perbandingan Antarmuka Baru	120
4.6.2.	Hasil Kuisisioner Antarmuka Baru	122
4.6.3.	Perbandingan Hasil	123
BAB V	125
PENUTUP	125
5.1.	Kesimpulan	125
5.2.	Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	131
Lampiran 1.	Lembar Persetujuan	131
Lampiran 2.	Surat Permohonan Riset	132
Lampiran 3.	Surat Balasan Permohonan Riset.....	133
Lampiran 4.	Surat Keterangan Penelitian	134
Lampiran 5.	Hasil Kuisisioner Pra-penelitian.....	135

Lampiran 6. Kuisisioner Penelitian Metode UEQ	138
Lampiran 7. Hasil Kuisisioner <i>Website</i> JatayuBC.....	142
Lampiran 8. Tabel Signifikansi (R-Tabel)	143
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	144
Lampiran 10. Hasil Uji Metode UEQ Sistem Berjalan <i>website</i> JatayuBC	145
Lampiran 11. Hasil Kuisisioner <i>Redesign website</i> JatayuBC.....	145
Lampiran 12. Hasil Uji Metode UEQ <i>redesign website</i> JatayuBC.....	146
Lampiran 13. Dokumentasi Kegiatan	147
Lampiran 14. <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	148
Lampiran 15. Logbook Bimbingan	150
Lampiran 16. Hasil Turnitin.....	154
RIWAYAT HIDUP	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Elemen Dasar UX (Wachid et al., 2021)	12
Gambar 2. 2 Diagram skala pada UEQ.....	16
Gambar 2. 3 Tahapan UCD (ISO 9241-210, 2019).....	22
Gambar 2. 4 Tampilan Antarmuka Sistem Informasi JatayuBC (https://www.jatayubc.com)	26
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	40
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi KPPBC Cilacap (Humas KPPBC Cilacap, 2023).....	49
Gambar 4. 2 Information Architecture website JatayuBC.....	52
Gambar 4. 3 Tampilan halaman login	57
Gambar 4. 4 Tampilan halaman beranda	57
Gambar 4. 5 Tampilan Menu Persediaan Cukai.....	58
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Terima Pita.....	58
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Saldo Pita	59
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Pita Online.....	59
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Rekam Rencana Antar.....	60
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Rekam CK1	60
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Proses ST SPD	61
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Cetak ST SPD	61
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Proses CK1	61
Gambar 4. 14 Tampilan Menu Izin Timbun	62
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Permohonan Proses Izin Timbun	63
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Penerimaan Dokumen Izin Timbun	63
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Analis PBC Dokumen Izin Timbun	64
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Validasi Periksa Izin Timbun.....	64
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Rekam BAPL Izin Timbun	65
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Approval Kasi PKCDT Izin Timbun	65
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Approve Kepala Kantor Izin Timbun	66
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Upload Surat Izin Timbun.....	66
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Permohonan Selesai Izin Timbun	67
Gambar 4. 24 Tampilan Menu Izin Bongkar	67
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Permohonan Proses Izin Bongkar	68
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Penerimaan Dokumen Izin Bongkar	68
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Analis PBC Dokumen Izin Bongkar	69

Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Validasi Periksa Izin Bongkar.....	69
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Rekam BAPL Izin Bongkar	70
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Approval Kasi PKCDT Izin Bongkar	70
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Approval Kepala Kantor Izin Bongkar	71
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Upload Surat Izin Bongkar.....	71
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Permohonan Selesai Izin Bongkar	72
Gambar 4. 34 Tampilan Menu Izin Muat	72
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Data Permohonan Izin Muat	73
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Penerimaan Dokumen Izin Muat	73
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Analisis PBC Dokumen Izin Muat	74
Gambar 4. 38 Tampilan Halaman Approve Kasi PKCDT Izin Muat.....	74
Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Approve Kepala Kantor Izin Muat.....	75
Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Manage Kritik Saran	75
Gambar 4. 41 Butir Pertanyaan UEQ (https://www.ueq-online.org/)	76
Gambar 4. 42 Penyebaran Responden Berdasarkan Jabatan	81
Gambar 4. 43 Penilaian Responden Setelah Transformasi.....	84
Gambar 4. 44 Result Website JatayuBC.....	85
Gambar 4. 45 Grafik Evaluasi Skala UEQ	86
Gambar 4. 46 Grafik Hasil Perbandingan Nilai Benchmark	87
Gambar 4. 47 Font Rancangan website JatayuBC.....	91
Gambar 4. 48 Palet Warna Rancangan website JatayuBC	91
Gambar 4. 49 Tampilan Halaman 'Login' Sebelum Perbaikan.....	92
Gambar 4. 50 Tampilan Redesign Halaman Login	92
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman 'Dashboard' Sebelum Perbaikan	93
Gambar 4. 52 Tampilan Redesign Halaman Dashboard.....	93
Gambar 4. 53 Tampilan Menu 'Persediaan Cukai' Sebelum Perbaikan.....	94
Gambar 4. 54 Tampilan Redesign Halaman Perediaan Cukai – Terima Pita	94
Gambar 4. 55 Tampilan Redesign Halaman Perediaan Cukai - Saldo Pita	95
Gambar 4. 56 Tampilan Menu 'Pita Online' Sebelum Perbaikan	95
Gambar 4. 57 Tampilan Redesign Halaman Pita Online - Rencana Antar Pita	96
Gambar 4. 58 Tampilan Redesign Halaman Pita Online - Rekam Proses CK1	96
Gambar 4. 59 Tampilan Menu 'IzinTimbun' Sebelum Perbaikan.....	97
Gambar 4. 60 Tampilan Redesign Halaman Izin Timbun - Permohonan Proses	97
Gambar 4. 61 Tampilan Redesign Halaman Izin Timbun - Permohonan Selesai	98

Gambar 4. 62 Tampilan Redesign Halaman 'Penerimaan Dokumen' - Permohonan Berkala	98
Gambar 4. 63 Tampilan Redesign Halaman 'Penerimaan Dokumen' - Permohonan Tunggal	99
Gambar 4. 64 Tampilan Redesign Halaman 'Analisis PBC Dokumen' - Permohonan Berkala	99
Gambar 4. 65 Tampilan Redesign Halaman 'Analisis PBC Dokumen' - Permohonan Tunggal	100
Gambar 4. 66 Tampilan Redesign Halaman 'Validasi Periksa' - Permohonan Berkala	100
Gambar 4. 67 Tampilan Redesign Halaman 'Validasi Periksa' - Permohonan Tunggal....	101
Gambar 4. 68 Tampilan Redesign Halaman 'Rekam BAPL' - Permohonan Berkala.....	101
Gambar 4. 69 Tampilan Redesign Halaman 'Rekam BAPL' - Permohonan Tunggal	102
Gambar 4. 70 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kasi PKCDT' - Permohonan Berkala	102
Gambar 4. 71 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kasi PKCDT' - Permohonan Tunggal	103
Gambar 4. 72 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kepala Kantor' - Permohonan Berkala	103
Gambar 4. 73 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kepala Kantor' - Permohonan Tunggal	104
Gambar 4. 74 Tampilan Redesign Halaman 'Upload Surat' - Permohonan Berkala	104
Gambar 4. 75 Tampilan Redesign Halaman 'Upload Surat' - Permohonan Tunggal	105
Gambar 4. 76 Tampilan Menu 'Izin Bongkar' Sebelum Perbaikan	106
Gambar 4. 77 Tampilan Redesign Halaman Izin Bongkar - Permohonan Proses	106
Gambar 4. 78 Tampilan Redesign Halaman Izin Bongkar - Permohonan Selesai	107
Gambar 4. 79 Tampilan Redesign Halaman 'Penerimaan Dokumen' - Permohonan Berkala	107
Gambar 4. 80 Tampilan Redesign Halaman 'Penerimaan Dokumen' - Permohonan Tunggal	108
Gambar 4. 81 Tampilan Redesign Halaman 'Analisis PBC Dokumen' - Permohonan Berkala	108
Gambar 4. 82 Tampilan Redesign Halaman 'Analisis PBC Dokumen' - Permohonan Tunggal	109
Gambar 4. 83 Tampilan Redesign Halaman 'Validasi Periksa' - Permohonan Berkala	109
Gambar 4. 84 Tampilan Redesign Halaman 'Validasi Periksa' - Permohonan Tunggal....	110

Gambar 4. 85 Tampilan Redesign Halaman 'Rekam BAPL' - Permohonan Berkala.....	110
Gambar 4. 86 Tampilan Redesign Halaman 'Rekam BAPL' - Permohonan Tunggal.....	111
Gambar 4. 87 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kasi PKCDT' - Permohonan Berkala	111
Gambar 4. 88 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kasi PKCDT' - Permohonan Tunggal	112
Gambar 4. 89 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kepala Kantor' - Permohonan Berkala.....	112
Gambar 4. 90 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kepala Kantor' - Permohonan Tunggal.....	113
Gambar 4. 91 Tampilan Redesign Halaman 'Upload Surat' - Permohonan Berkala.....	113
Gambar 4. 92 Tampilan Redesign Halaman 'Upload Surat' - Permohonan Tunggal.....	114
Gambar 4. 93 Tampilan Menu 'Izin Muat' Sebelum Perbaikan.....	115
Gambar 4. 94 Tampilan Redesign Halaman Izin Muat.....	115
Gambar 4. 95 Tampilan Redesign Halaman 'Penerimaan Dokumen'.....	116
Gambar 4. 96 Tampilan Redesign Halaman 'Analisis PBC Dokumen'.....	116
Gambar 4. 97 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kasi PKCDT'.....	117
Gambar 4. 98 Tampilan Redesign Halaman 'Approve Kepala Kantor'.....	118
Gambar 4. 99 Tampilan Menu 'Manage Kritik Saran' Sebelum Perbaikan.....	118
Gambar 4. 100 Tampilan Redesign Halaman Masukan Pengguna.....	119
Gambar 4. 101 Tampilan Menu 'Pengaturan' Sebelum Perbaikan.....	119
Gambar 4. 102 Tampilan Redesign Halaman Pengaturan - Pengaturan Aplikasi.....	120
Gambar 4. 103 Tampilan Redesign Halaman Pengaturan - Profil Pengguna.....	120
Gambar 4. 104 Grafik Hasil Perbandingan Nilai Benchmark Antarmuka Baru.....	123
Gambar 4. 105 Grafik Evaluasi Skala UEQ Antarmuka Baru.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Kuesioner UEQ, PSSUQ, dan SUS	14
Tabel 2. 2 Konversi Data	17
Tabel 2. 3 Perbandingan Metode UCD, Design Thinking, dan GDD (penulis,2024)	20
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Keluhan, Kritik dan Saran pada Pra-Penelitian	41
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor.....	55
Tabel 4. 2 Role Pengguna Website JatayuBC	55
Tabel 4. 3 Pernyataan Kuesioner UEQ.....	77
Tabel 4. 4 Total Responden Kuisisioner	81
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas.....	83
Tabel 4. 7 Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek UEQ.....	85
Tabel 4. 8 Hasil Perbandingan Nilai Benchmark	86
Tabel 4. 9 Pemetaan Masukan Pengguna	87
Tabel 4. 10 Hasil In-depth Interview	88
Tabel 4. 11 Daftar Perbandingan Antarmuka website JatayuBC	121
Tabel 4. 12 Hasil Perbandingan Nilai Benchmark Antarmuka Baru.....	123
Tabel 4. 13 Perbandingan Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek UEQ.....	124

DAFTAR RUMUS

2.1. Rumus Rata-Rata Individu.....	17
2.2. Rumus <i>Mean Result</i>	18
2.3. Rumus Uji Reabilitas.....	24