

## Daftar Pustaka

### Buku

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. Lestari, Ed.). CV Jejak.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi\\_penelitian\\_kualitatif/59V8DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+kualitatif+deskriptif&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_penelitian_kualitatif/59V8DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+kualitatif+deskriptif&printsec=frontcover)
- Bachtiar. (2015). *Problematika implementasi putusan Mahkamah Konstitusi pada pengujian UU terhadap UUD*. RAS (Raih Asa Sukses).  
[https://www.google.co.id/books/edition/MAHKAMAH\\_KONSTITUSI\\_PADA\\_PENGUJIAN\\_UU\\_TE/kyKpCgAAQBAJ?hl=ban&gbpv=1&dq=prinsip+demokrasi+bachtiar+dari+rakyat+oleh+rakyat+dan+untuk+rakyat&pg=PA66&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/MAHKAMAH_KONSTITUSI_PADA_PENGUJIAN_UU_TE/kyKpCgAAQBAJ?hl=ban&gbpv=1&dq=prinsip+demokrasi+bachtiar+dari+rakyat+oleh+rakyat+dan+untuk+rakyat&pg=PA66&printsec=frontcover)
- Budiardjo, M. (2003). *Dasar - Dasar Ilmu Politik*. Gramedia Pustaka Utama.  
[https://books.google.co.id/books?id=\\_dZ247rCydIC&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=_dZ247rCydIC&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false)
- Firdaus. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. DOTPLUS Publisher.  
[https://books.google.co.id/books?id=IJ8hEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA8&dq=Data+sekunder+adalah+sumber+data+yang+tidak+langsung+membagikan+data+++kepada+pengumpul+data+\(Sugiono,+2008+:+402&hl=ban&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Data%20sekunder%20adalah%20sumber%20data%20yang%20tidak%20langsung%20memberikan%20data%20%20%20kepada%20pengumpul%20data%20\(Sugiono%2C%202008%20%3A%20402&f=false](https://books.google.co.id/books?id=IJ8hEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA8&dq=Data+sekunder+adalah+sumber+data+yang+tidak+langsung+membagikan+data+++kepada+pengumpul+data+(Sugiono,+2008+:+402&hl=ban&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=Data%20sekunder%20adalah%20sumber%20data%20yang%20tidak%20langsung%20memberikan%20data%20%20%20kepada%20pengumpul%20data%20(Sugiono%2C%202008%20%3A%20402&f=false)
- Malena, C. (2009). *From Political Won't to Political Will: Building Support for Participatory Governance*. Kumarian Press.  
[https://books.google.co.id/books?id=xILISXw3D5oC&printsec=frontcover&source=gs\\_bs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=xILISXw3D5oC&printsec=frontcover&source=gs_bs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa* (Vol. 3). Cakra Books. <http://repository.stikim.ac.id/file/21-07-1730.pdf>

### Thesis

- Dwi Jayani, R. (2017). *PERILAKU MEMILIH MASYARAKAT DALAM PILKADA KOTA SURABAYA TAHUN 2015* [Skripsi, Universitas Airlangga].  
<https://repository.unair.ac.id/68019/>
- Fatwa, M. A. (2023). *Analisis Perilaku Pengguna Mobile Application Di Kota Surabaya Menggunakan Metode UTAUT Studi Kasus: Aplikasi WargaKu Surabaya* [Thesis (undergraduate), Upn Veteran Jawa Timur]. <https://repository.upnjatim.ac.id/14881/>
- Lesmana, R. H. (2022). *EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI METODE PEMBAYARAN NONTUNAI BUS SURABAYA DI KOTA SURABAYA* [Thesis, UPN VETERAN JAWA TIMUR].  
<https://repository.upnjatim.ac.id/4342/>
- Rahardjo, M. (2010). Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif. In *Research Repository* .

<http://repository.uin-malang.ac.id/1133/>

- Reza, M. (2020). *Analisis Jaringan Sosial Studi Kasus : Rumah Aspirasi Masinton Pasaribu, Jakarta* [Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta]. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/55887/1/MUHAMAD%20REZA%20ZAMZAMI.FISIP.pdf>
- Yuliana, Y. (2020). *TINJAUAN KRITIS PENAYANGAN IKLAN RUMAH ASPIRASI DEWAN PERWAKILAN RAKYAT INDONESIA* [Upnvj]. <http://repository.upnvj.ac.id/>

## Jurnal

- Abdullahi, D., Madya, & Abdullah, S. A. (2014). The Political will and Quality Basic Education in Nigeria. *Journal Of Power*, 2(2), 75–100. [http://jppgnet.com/journals/jppg/Vol\\_2\\_No\\_2\\_June\\_2014/9.pdf](http://jppgnet.com/journals/jppg/Vol_2_No_2_June_2014/9.pdf)
- Adlin, Muchtar, E., & Hadi, S. (2021). POLITICAL WILL WALIKOTA DALAM MEMUTUS PENYEBARAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 DI KOTA PEKANBARU. *Jurnal MODERAT*, 7(4). <https://doi.org/10.25157/moderat.v7i4.2429>
- Ajayi, V. O. (2003). Primary Sources of Data and Secondary Sources of Data. *The Appraisal Journal*, 71(1), 43–55. <https://www.proquest.com/openview/68bfe6580297494936f0126ed5d3d017/1?pq-origsite=gscholar&cbl=35147>
- Apriliansyah, M. (2020). EFEKTIVITAS PELAYANAN RUMAH ASPIRASI ANGGOTA DPR RI. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 18(2), 24–34. <http://dx.doi.org/10.36080/js.v18i2.1183>
- Asha, & Dharmawan, A. (2023). CYBER PUBLIC RELATIONS PADA APLIKASI PENGADUAN WARGAKU DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA. *The Commercium*, 6(3), 16–22. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/Commercium/article/view/51999>
- Baum, F., Townsend, B., Fisher, M., Browne-Yung, K., Freeman, T., Ziersch, A., Harris, P., & Friel, S. (2022). Creating Political Will for Action on Health Equity: Practical Lessons for Public Health Policy Actors. *International Journal of Health Policy and Management*, 11(7), 947–960. <https://doi.org/10.34172/ijhpm.2020.233>
- Bramasta, R., & Pramono, S. (2023). Implementasi Program Layanan Masyarakat Melalui Aplikasi “WargaKu” di Kota Surabaya. *Soetomo Administrasi Publik*, 1(1), 47–60. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/5733>
- Brinkerhoff, D. W. (2010). Unpacking the concept of political will to confront corruption. *U4 Anti-Corruption Resource Centre*, 1. <https://www.u4.no/publications/unpacking-the-concept-of-political-will-to-confront-corruption>
- Cahasta, L. A. (2017). POLITIK REPRESENTASI RUMAH ASPIRASI: STUDI TENTANG RUMAH ASPIRASI BUDIMAN DI KABUPATEN BANYUMAS-CILACAP. *Journal of Governance*, 2(2), 248–275. <https://dx.doi.org/10.31506/jog.v2i2.2679>
- Easton, D. (1975). A Re-Assessment of the Concept of Political Support. In *Journal of Political Science* (Vol. 5, Issue 4). <https://www.jstor.org/stable/193437>

- bulanan-kader-posyandu-bumantik-b1YVUZwQE
- Ikfina, M. U. (2023). Political Campaign Strategies in the Era of COVID-19 Pandemic: Candidate Experiences in the 2020 Surabaya City Regional Election. *Jurnal Aristo (Social, Politic, Humaniora)*, 12(1), 40–59. <https://journal.umpo.ac.id/index.php/aristo/article/view/MUI>
- Ima Azizah, W., Mahmudah, Z., & Kriswibowo, A. (2020). Political Will Pemerintah Kabupaten Jombang terhadap Penanggulangan Kemiskinan di Masyarakat Desa. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Politik*, 1(1), 50–62. <http://www.jsep.org/index.php/jsep/index>
- Lestari, D. (2019). Pilkada DKI Jakarta 2017 : Dinamika Politik Identitas di Indonesia. *JUPE: Jurnal Pendidikan Mandala*, 4(4), 12–16. <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JUPE/index>
- Maulana, A., Kristiana, N., & Surabaya, U. N. (2020). PERANCANGAN DESAIN BALIHO KAMPANYE PASANGAN ERI-ARMUJI PADA PILKADA SURABAYA 2020. In *Jurnal Barik* (Vol. 1, Issue 3). <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>
- May, I. dan F. E. (2022). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 11(1), 1553–1568. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/49448/41158>
- may, I., & Fanida, E. (2022). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 11(1), 1553–1568.
- Mezmir, E. (2020). Qualitative Data Analysis: An Overview of Data Reduction, Data Display and Interpretation. *Research on Humanities and Social Sciences*, 10(21), 15–27. <https://doi.org/10.7176/rhss/10-21-02>
- Mishler, W., & Rose, R. (2001). Political Support for Incomplete Democracies: Realist vs Idealist Theories and Measures. *International Political Science Review*, 22(4), 303–320. <https://doi.org/10.1177/0192512101022004002>
- naila, I., Rahma, G., & Saleh, F. (2023). Peningkatan Pemahaman Masyarakat Terhadap Aplikasi “Wargaku” Untuk Memaksimalkan Teknologi Informasi Pemerintah. *Jurnal Abdimas Adi Buana*, 6(2), 204–211. [https://www.researchgate.net/publication/369404368\\_Peningkatan\\_Pemahaman\\_Masyarakat\\_terhadap\\_Aplikasi\\_WARGAKU\\_untuk\\_Memaksimalkan\\_Teknologi\\_Informasi\\_Pemerintah#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/369404368_Peningkatan_Pemahaman_Masyarakat_terhadap_Aplikasi_WARGAKU_untuk_Memaksimalkan_Teknologi_Informasi_Pemerintah#fullTextFileContent)
- Newton, K. (2006). Political Support: Social Capital, Civil Society and Political and Economic Performance. *Political Studies*, 54, 846–864. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9248.2006.00634.x>
- Polkinghorne, D. E. (2005). Language and meaning: Data collection in qualitative research. In *Journal of Counseling Psychology* (Vol. 52, Issue 2, pp. 137–145). <https://doi.org/10.1037/0022-0167.52.2.137>
- Post, L. A., Raile, A. N. W., & Raile, E. D. (2010). Defining political will. *Politics and Policy*, 38(4), 653–676. <https://doi.org/10.1111/j.1747-1346.2010.00253.x>
- Rodgers, B. L., & Cowles, K. V. (1993). The Qualitative Research Audit Trail : A Complex Collection of Documentation. *Research in Nursing & Health*, 16, 219–226. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/nur.4770160309>
- Stazyk, E. C., & Goerdel, H. T. (2011). The benefits of bureaucracy: Public managers’

- perceptions of political support, goal ambiguity, and organizational effectiveness. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 21(4), 645–672. <https://doi.org/10.1093/jopart/muq047>
- Thurmond, V. (2001). The Point of Triangulation. *Journal Of Nursing Scholarship* , 33(3), 253–258. <https://sigmapubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1547-5069.2001.00253.x>
- Ulfa, S. dan, & Warsono. (2022). STRATEGI CALON WALIKOTA SURABAYA 2020 ERI CAHYADI DAN ARMUJI DALAM MEMENANGKAN PILWALI DI SURABAYA. *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan*, 10(3), 492–507. <https://doi.org/10.26740/kmkn.v10n3.p492-507>

## Website

- Antarajatim. (2018, July 16). Adies Kadir Resmikan Rumah Aspirasi Untuk Warga Surabaya-Sidoarjo. *Antarajatim*. <https://jatim.antaranews.com/berita/259452/adies-kadir-resmikan-rumah-aspirasi-untuk-warga-surabaya-sidoarjo>
- Antarajatim. (2021, March 11). Rumah Dinas Wakil Wali Kota Surabaya jadi rumah aspirasi. *Antarajatim*. <https://jatim.antaranews.com/berita/463126/rumah-dinas-wakil-wali-kota-surabaya-jadi-rumah-aspirasi#:~:text=Rumah%20Aspirasi%20itu%20dikukuhkan%20ketika%20Wakil%20Wali%20Kota,dalam%20mendidik%20dan%20promosi%20berbagai%20pembangunan%20Kota%20Pahlawan.>
- CNN. (2020, December 17). Rekapitulasi KPU, Anak Buah Risma Jadi Wali Kota Surabaya . *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20201217132558-32-583380/rekapitulasi-kpu-anak-buah-risma-jadi-wali-kota-surabaya>
- Detik.news. (2018, December 31). Pilgub Jatim 2018: Akhirnya, Khofifah Menang. *Detik.News*. <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-4364975/pilgub-jatim-2018-akhirnya-khofifah-menang>
- detiknews. (2020). Survei SMRC, Eri Cahyadi-Armuji Ungguli Machfud Arifin-Mujiaman . *Detiknews*. <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-5265307/survei-smrc-eri-cahyadi-armuji-ungguli-machfud-arifin-mujiaman>
- Detik.news. (2020, December 9). KPU Sebut Tingkat Partisipasi Masyarakat di Pilwali Surabaya Capai 65 Persen. *Detik.News*. <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-5288603/kpu-sebut-tingkat-partisipasi-masyarakat-di-pilwali-surabaya-capai-65-persen?single=1>
- dpm-ptsp.surabaya.go.id. (2021). *RENSTRA DPMPPTSP 2021-2026*. <https://dpm-ptsp.surabaya.go.id/v3/po-content/po-upload/formulir/RENSTRA%20DPMPPTSP%202021-2026.pdf>
- Gesuri.id. (2020, November 21). Eri Cahyadi Naikkan Insentif Bulanan Kader Posyandu-Bumantik. *Gesuri.Id*. <https://www.gesuri.id/pemilu/eri-cahyadi-naikkan-insentif>
- Jawapos.com. (2020, December 4). KPU Target Tinggi Partisipasi Pemilih di Pilwali Surabaya. *Jawapos.Com*. <https://www.jawapos.com/surabaya-rama/01301388/kpu-target-tinggi-partisipasi-pemilih-di-pilwali-surabaya>

- Jawapos.com. (2021, March 9). Rumah Dinas Armuji Jadi Rumah Aspirasi untuk Promosi. *Jawapos.Com*. <https://www.jawapos.com/surabaya-raja/01315624/rumah-dinas-armuji-jadi-rumah-aspirasi-untuk-promosi>
- Jawapost.com. (2023, September 21). Di Rumah Aspirasi Armuji, Warga Surabaya Wadul IPT Lama Keluar. *Jawapost.Com*. <https://www.jawapos.com/surabaya-raja/01461644/di-rumah-aspirasi-armuji-warga-surabaya-wadul-ipt-lama-keluar>
- Kanalsatu.com. (2023, June 27). AH. Thony : Masyarakat Surabaya Kurang Diperhatikan dalam Parameter Smart City. *Kanalsatu.Com*. <https://kanalsatu.com/id/post/60612/ah-thony---masyarakat-surabaya-kurang-diperhatikan-dalam-parameter-smart-city->
- Kominfo.jatimprov.go.id. (2010, June 10). PARTISIPASI PEMILIH PILWALI SURABAYA CAPAI 45,216%. *Kominfo.Jatimprov.Go.Id*. <https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/22279>
- Kompas.com. (2020a, September 3). PDI-P Sebut 6 Partai Non Parlemen Bergabung Dukung Eri Cahyadi-Armuji. *Kompas.Com*. <https://regional.kompas.com/read/2020/09/03/23375181/pdi-p-sebut-6-partai-non-parlemen-bergabung-dukung-eri-cahyadi-armuji>
- Kompas.com. (2020b, September 3). Profil Armuji, Calon Wakil Wali Kota yang Pernah 2 Kali Menjabat Ketua DPRD Surabaya. *Kompas.Com*. <https://regional.kompas.com/read/2020/09/03/20462961/profil-armuji-calon-wakil-wali-kota-yang-pernah-2-kali-menjabat-ketua-dprd?page=all#page2>
- Kompas.com. (2020c, December 10). Real Count KPU Pilkada Surabaya Data 27,14 Persen: Eri Cahyadi-Armudji 57,3 Persen, Machfud Arifin-Mujiaman 42,7 Persen. *Kompas.Com*. <https://regional.kompas.com/read/2020/12/10/08565781/real-count-kpu-pilkada-surabaya-data-2714-persen-eri-cahyadi-armudji-573>
- Kompas.com. (2021, February 19). Eri-Armuji Resmi Ditetapkan sebagai Pemenang Pilkada Surabaya 2020. *Kompas.Com*. <https://regional.kompas.com/read/2021/02/19/16144841/eri-armuji-resmi-ditetapkan-sebagai-pemenang-pilkada-surabaya-2020>
- KPU RI. (2020). *KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA SURABAYA NOMOR : 1419/PL.02.6-Kpt/3578/KPU-Kot/XII/2020 TENTANG PENETAPAN REKAPITULASI HASIL PENGHITUNGAN SUARA PADA PEMILIHAN WALI KOTA DAN WAKIL WALI KOTA SURABAYA TAHUN 2020*. <https://jdih.kpu.go.id/jatim/surabaya/detailkepkpuk-424d546c524531365979557a5241253344253344>
- kpu.go.id. (2020). *Keputusan KPU Kota Surabaya Nomor 1419 tg Penetapan Rekapitulasi Hasil Penghitungan Suara Pemilihan Wali Kota dan Wakil Wali Kota Tahun 2020 (Salinan)*. *Jdih.Kpu.Go.Id*. [https://jdih.kpu.go.id/data-kabko/surabaya/data\\_kepkpud/Keputusan%20KPU%20Kota%20Surabaya%20Nomor%201419%20tg%20Penetapan%20Rekapitulasi%20Hasil%20Penghitungan%20Suara%20Pemilihan%20Wali%20Kota%20dan%20Wakil%20Wali%20Kota%20Tahun%202020%20\(Salinan\).pdf](https://jdih.kpu.go.id/data-kabko/surabaya/data_kepkpud/Keputusan%20KPU%20Kota%20Surabaya%20Nomor%201419%20tg%20Penetapan%20Rekapitulasi%20Hasil%20Penghitungan%20Suara%20Pemilihan%20Wali%20Kota%20dan%20Wakil%20Wali%20Kota%20Tahun%202020%20(Salinan).pdf)
- Kumparan.com. (2018, October 26). Khofifah dan Erick Tohir Resmikan Rumah Aspirasi Timses Jokowi-Ma'ruf. *Kumparan.Com*. [Adillah, 2024](https://kumparan.com/jatim-now-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

- admin/khofifah-dan-erick-tohir-resmikan-rumah-aspirasi-timses-jokowi-maruf-1540572941342620303/1  
lensaindonesia.com. (2023, July). *89,2 persen masyarakat Surabaya puas kinerja Eri-Armuji*. <https://www.lensaindonesia.com/2023/07/15/892-persen-masyarakat-surabaya-puas-kinerja-eri-armuji.html>
- pdiperjuangan-jatim.com. (2022, February 14). *Tiap Senin, Armuji Tampung Pengaduan Warga di ‘Rumah Aspirasi.’ Pdiperjuangan-Jatim.Com*. <https://pdiperjuangan-jatim.com/tiap-senin-armuji-tampung-pengaduan-warga-di-rumah-aspirasi/>
- Radarsurabaya.id. (2018, February 16). *Cagub Khofifah Resmikan Rumah Aspirasi. Radarsurabaya.Id*. <https://radarsurabaya.jawapos.com/nasional/77949891/cagub-khofifah-resmikan-rumah-aspirasi>
- Suarasurabaya.net. (2015, September 25). *Data dan Angka Pilwali Surabaya Tahun 2005 dan 2010. Suarasurabaya.Net*. <https://www.suarasurabaya.net/road-to-balai-kota/2015/Data-dan-Angka-Pilwali-Surabaya-tahun-2005-dan-2010/>
- Suarasurabaya.net. (2020, December 9). *Update Hasil Hitung Cepat Pilkada Surabaya 2020 dari Berbagai Lembaga Survei. Suarasurabaya.Net*. <https://www.suarasurabaya.net/politik/2020/update-hasil-hitung-cepat-pilkada-surabaya-2020-dari-berbagai-lembaga-survei/>
- suarasurabaya.net. (2020, December 17). *Hasil Rekapitulasi Suara Pilkada Kota Surabaya 2020. Suarasurabaya.Net*. <https://www.suarasurabaya.net/info-grafis/2020/hasil-rekapitulasi-suara-pilkada-kota-surabaya-2020/>
- surabaya.go.id. (2021, June 24). *BUKA MUSRENBANG RPJMD, WALI KOTA ERI PAPARKAN ARAH KEBIJAKAN PEMBANGUNAN SURABAYA KE DEPAN. Surabaya.Go.Id*
- Surabaya.go.id. (2022a). *Wakil Walikota Surabaya. Surabaya.Go.Id*. <https://umumprokopim.surabaya.go.id/>
- Surabaya.go.id. (2022b, January 29). *SELAMA 2021, APLIKASI WARGAKU SURABAYA SUDAH TERIMA 11.316 PENGADUAN. Surabaya.Go.Id*. <https://surabaya.go.id/id/berita/64982/selama-2021-aplikasi-wargaku-s>
- surya.co.id. (2019). *Rumah Aspirasi Rakyat Diresmikan Jatim, Optimis Sumbang 75 Persen Suara Untuk Jokowi-Ma'ruf Amin. Surya.Co.Id*. <https://surabaya.tribunnews.com/2019/03/04/rumah-aspirasi-rakyat-diresmikan-jatim-optimis-sumbang-75-persen-suara-untuk-jokowi-maruf-amin>
- Surya.co.id. (2023a, April 5). *Rumah Aspirasi Ramadan, Wawali Surabaya Cak Ji Kaget Ada Fasum Ditempati Pribadi. Surya.Co.Id*. <https://surabaya.tribunnews.com/2023/04/05/rumah-aspirasi-ramadan-wawali-surabaya-cak-ji-kaget-ada-fasum-ditempati-pribadi>
- Surya.co.id. (2023b, April 5). *Rumah Aspirasi Ramadhan, Wawali Surabaya Cakji Kaget Ada Fasum Ditempati Pribadi. Surya.Co.Id*. <https://surabaya.tribunnews.com/2023/04/05/rumah-aspirasi-ramadan-wawali-surabaya-cak-ji-kaget-ada-fasum-ditempati-pribadi>
- WARTATRANSPARANSI. (2023, June 21). *Belum Semua Admin Aplikasi WargaKu Surabaya Paham SOP. WARTATRANSPARANSI*

<https://www.wartatransparansi.com/2023/06/21/belum-semua-admin-aplikasi-wargaku-surabaya-paham-sop.html>