

ABSTRAK

ANALISIS *POLITICAL WILL* IR. H. ARMUJI, M.H MELALUI RUMAH ASPIRASI CAKJI DALAM MENINGKATKAN DUKUNGAN POLITIK DI KOTA SURABAYA PADA TAHUN 2020 - 2023

Pemerintah Kota Surabaya terus berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan publik terutama dalam menyerap aspirasi masyarakat. Dalam mewujudkan komitmen dalam *political will*, dukungan terhadap pemimpin politik menjadi suatu keharusan. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki *political will* Ir. H. Armuji, M.H., melalui Rumah Aspirasi Cakji dalam memperkuat dukungan politik di Kota Surabaya selama periode 2020-2024. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Landasan teoretis penelitian ini mengacu pada teori *political will* oleh Carmen Manela, yang menyoroti komitmen para pemimpin politik dan birokrat dalam melakukan tindakan sebagai titik awal untuk memahami proses pembentukan dan perkembangan komitmen tersebut. Data penelitian diperoleh melalui sumber data primer, yakni wawancara dan dokumentasi, serta data sekunder yang diperoleh melalui studi literatur yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *political will* Armuji melalui rumah aspirasi Cakji ditunjukkan dengan adanya *political want* berupa kesadaran akan manfaat rumah aspirasi, *political can* berupa kemampuan berelasi dengan dinas terkait, keterampilan dalam mengatur sumber daya dalam bentuk tim rumah aspirasi dan *political must* berupa tekanan dari masyarakat dalam perubahan pelayanan terkait aspirasi. Dengan adanya rumah aspirasi Cakji dapat meningkatkan dukungan politik di Kota Surabaya dalam bentuk dukungan sosial berupa antusias partisipasi dari masyarakat dan dalam bentuk kerja sama dengan *influencer* Kota Surabaya, legitimasi berupa pengakuan untuk mempromosikan rumah aspirasi, komitmen berupa kesediaan Armuji dalam mempertahankan rumah aspirasi, dan arah kebijakan berupa rumah aspirasi yang dapat mendukung kebijakan pembangunan di Surabaya.

Kata Kunci : *political will*, Rumah Aspirasi Cakji, dukungan politik.

ABSTRACT

ANALYSIS OF IR. H. ARMUJI, M.H POLITICAL DESIRE THROUGH CAKJI'S ASPIRATION HOUSE IN INCREASING POLITICAL SUPPORT IN SURABAYA CITY IN 2020 - 2023

Surabaya City Government continues to be committed to improving public services, especially in absorbing the aspirations of the community. In realizing the commitment in political will, support for political leaders is a must. This research aims to investigate the political will of Ir. H. Armuji, M.H., through Cakji Aspiration House in strengthening political support in Surabaya City during the 2020-2024 period. The research method used is qualitative with a descriptive approach. The theoretical foundation of this research refers to the theory of political will by Carmen Manela, which highlights the commitment of political leaders and bureaucrats to act as a starting point for understanding the process of forming and developing this commitment. The research data was obtained through primary data sources, namely interviews and documentation, as well as secondary data obtained through the study of relevant literature. The results showed that Armuji's political will through Cakji aspiration house is shown by the existence of political want in the form of awareness of the benefits of aspiration houses, political can in the form of ability to relate to related agencies, skills in organizing resources in the form of aspiration house teams and political must in the form of pressure from the community in service changes related to aspirations. The existence of Cakji aspiration houses can increase political support in Surabaya City in the form of social support in the form of enthusiastic participation from the community and in the form of cooperation with Surabaya City influencers, legitimacy in the form of recognition to promote aspiration houses, commitment in the form of Armuji's willingness to maintain aspiration houses, and policy direction in the form of aspiration houses that can support development policies in Surabaya.

Keywords: political will, Aspiration House, political support.