



Judul Tugas Akhir Skripsi :

ANALISIS *POLITICAL WILL* IR. H. ARMUJI, M.H MELALUI RUMAH ASPIRASI CAKJI DALAM MENINGKATKAN DUKUNGAN POLITIK DI KOTA SURABAYA PADA TAHUN 2020 – 2023

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Prodi Ilmu Politik

Nama : Adillah

Nim : 2010413079



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**ANALISIS *POLITICAL WILL* IR. H. ARMUJI, M.H MELALUI RUMAH
ASPIRASI CAKJI DALAM MENINGKATKAN DUKUNGAN POLITIK DI
KOTA SURABAYA PADA TAHUN 2020 – 2023**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Politik**



Disusun Oleh :

ADILLAH - 2010413079

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dari semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Adillah
NIM : 2010413079
Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Mei 2024

Yang Menyatakan



Adillah

**PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adillah
NIM : 2010413079
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS *POLITICAL WILL* IR. H. ARMUJI, M.H MELALUI RUMAH
ASPIRASI CAKJI DALAM MENINGKATKAN DUKUNGAN POLITIK DI KOTA
SURABAYA PADA TAHUN 2020 – 2023**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Mei 2024

Yang menyatakan,



Adillah

PENGESAHAN SKRIPSI

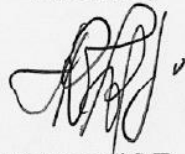
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Adillah
NIM : 2010413079
Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : **ANALISIS *POLITICAL WILL* IR. H. ARMUJI, M.H
MELALUI RUMAH ASPIRASI CAKJI DALAM MENINGKATKAN
DUKUNGAN POLITIK DI KOTA SURABAYA PADA TAHUN 2020 – 2023**

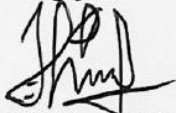
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana dan Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



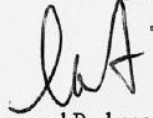
(Restu Rahmawati S.IP., MA.)

Penguji I



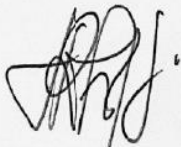
(Dr. Ardli Johan Kusuma)

Penguji II



(Muhammad Prakoso Aji, S.Sos.,M.IP.)

Ketua Program Studi



(Restu Rahmawati S.IP., MA.)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : **21 Mei 2024**

ABSTRAK

Pemerintah Kota Surabaya terus berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan publik terutama dalam menyerap aspirasi masyarakat. Dalam mewujudkan komitmen dalam *political will*, dukungan terhadap pemimpin politik menjadi suatu keharusan. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki *political will* Ir. H. Armuji, M.H., melalui Rumah Aspirasi Cakji dalam memperkuat dukungan politik di Kota Surabaya selama periode 2020-2024. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Landasan teoretis penelitian ini mengacu pada teori *political will* oleh Carmen Manela, yang menyoroti komitmen para pemimpin politik dan birokrat dalam melakukan tindakan sebagai titik awal untuk memahami proses pembentukan dan perkembangan komitmen tersebut. Data penelitian diperoleh melalui sumber data primer, yakni wawancara dan dokumentasi, serta data sekunder yang diperoleh melalui studi literatur yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *political will* Armuji melalui rumah aspirasi Cakji ditunjukkan dengan adanya *political want* berupa kesadaran akan manfaat rumah aspirasi, *political can* berupa kemampuan berelasi dengan dinas terkait, keterampilan dalam mengatur sumber daya dalam bentuk tim rumah aspirasi dan *political must* berupa tekanan dari masyarakat dalam perubahan pelayanan terkait aspirasi. Dengan adanya rumah aspirasi Cakji dapat meningkatkan dukungan politik di Kota Surabaya dalam bentuk dukungan sosial berupa antusias partisipasi dari masyarakat dan dalam bentuk kerja sama dengan *influencer* Kota Surabaya, legitimasi berupa pengakuan untuk mempromosikan rumah aspirasi, komitmen berupa kesediaan Armuji dalam mempertahankan rumah aspirasi, dan arah kebijakan berupa rumah aspirasi yang dapat mendukung kebijakan pembangunan di Surabaya.

Kata Kunci : *political will*, Rumah Aspirasi Cakji, dukungan politik.

ABSTRACT

Surabaya City Government continues to be committed to improving public services, especially in absorbing the aspirations of the community. In realizing the commitment in political will, support for political leaders is a must. This research aims to investigate the political will of Ir. H. Armuji, M.H., through Cakji Aspiration House in strengthening political support in Surabaya City during the 2020-2024 period. The research method used is qualitative with a descriptive approach. The theoretical foundation of this research refers to the theory of political will by Carmen Manela, which highlights the commitment of political leaders and bureaucrats to act as a starting point for understanding the process of forming and developing this commitment. The research data was obtained through primary data sources, namely interviews and documentation, as well as secondary data obtained through the study of relevant literature. The results showed that Armuji's political will through Cakji aspiration house is shown by the existence of political want in the form of awareness of the benefits of aspiration houses, political can in the form of ability to relate to related agencies, skills in organizing resources in the form of aspiration house teams and political must in the form of pressure from the community in service changes related to aspirations. The existence of Cakji aspiration houses can increase political support in Surabaya City in the form of social support in the form of enthusiastic participation from the community and in the form of cooperation with Surabaya City influencers, legitimacy in the form of recognition to promote aspiration houses, commitment in the form of Armuji's willingness to maintain aspiration houses, and policy direction in the form of aspiration houses that can support development policies in Surabaya.

Keywords: political will, Aspiration House, political support.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya, yang dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dan menjalani empat tahun studi Ilmu Politik di UPNVJ. Penulisan skripsi ini dilaksanakan sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Politik dari Program Studi Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2023 ini adalah **Analisis *Political Will* Ir. H. Armuji, M, H. Melalui Rumah Aspirasi Cakji Dalam Meningkatkan Dukungan Politik Di Kota Surabaya Pada Tahun 2020 – 2023.**

Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya membutuhkan peran dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan berkat dan karunia-Nya, selalu mendampingi penulis setiap waktu.
2. Ibu, Kakak, Adik, Chessy, Ayah dan kepada seluruh anggota keluarga, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sangat besar atas dukungan mereka yang senantiasa menyertai penulis setiap saat. Doa, dukungan moral, dan kasih sayang yang tak terbatas merupakan anugerah yang sangat berharga.
3. Diri saya sendiri, Adillah yang sudah kuat berjuang sampai saat ini hingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
4. Ibu Restu Rahmawati S.IP., MA. Selaku dosen pembimbing saya yang selalu meluangkan waktu, pemikiran, saran terbaik, dan memberikan motivasi yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ardli Johan Kusuma, M.H.I dan bapak Muhammad Prakoso Aji, M.IP selaku dosen penguji saya yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen Prodi Ilmu Politik UPNVJ.
7. Bapak Armuji, Bapak Dwi Saputra, Silma Nur Jannah, Gresia Zumardam dan masyarakat Kota Surabaya selaku narasumber yang telah memberikan bantuan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.

8. Fauzan Mufli, sebagai teman dekat saya sejak SMA yang selalu memberikan dukungan, solusi terbaik, penyemangat, penghibur dan pedamping saya dalam penyusunan penelitian hingga saat ini.
9. Para teman saya, Cihibit, Lesehan, Healing Group, Trisa Nada, Putu Dewi yang telah menemani saya, tidak bosan mendengarkan keluh kesah saya dan tentunya memberikan saran serta menghibur saya disetiap kondisi.
10. Semua teman-teman saya di UPNVJ mulai dari Nadya Nova, Virginia Pacina, Rizqi Amalia, Lily Tri, Debois dan teman bimbingan bersama bu Restu, serta seluruh teman kampus saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih atas dukungannya.
11. Semua pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Sebagai penutup, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kehadiran dan kontribusi yang telah memberikan makna dan nilai pada penulisan ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Namun, dengan tulus, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi semua pihak.

Jakarta, 21 Mei 2024

Yang Menyatakan



Adillah

DAFTAR ISI

COVER	i
COVER	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN SKIRPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
BAB 1 Pendahuluan.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	30
1.3 Pertanyaan Penelitian	30
1.4 Tujuan Penelitian.....	30
1.5 Manfaat Penelitian.....	31
1.6 Sistematika Penulisan	31
BAB 2 Tinjauan Pustaka.....	33
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	33
2.1.1 Teori <i>Political Will</i>	33
2.1.2 Dukungan Politik	37

2.1.3 Rumah Aspirasi	40
2.2 Kerangka Pemikiran	43
BAB 3 Metodologi Penelitian	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Jenis Penelitian	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Sumber Data	48
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.6 Tabel Rencana Waktu	52
BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.1 Pilkada Serentak Tahun 2020 di Kota Surabaya.....	54
4.1.1 Pemenangan Pasangan Eri Cahyadi – Armuji.....	58
4.2 Profil Ir. H. Armuji M. H., sebagai Wakil Walikota Surabaya	62
4.2.1 Aplikasi Wargaku Surabaya.....	64
4.2.2 Rumah Aspirasi Cakji.....	71
4.3 <i>Political Will</i> Ir. H. Armuji M. H., dalam Mendirikan Rumah Aspirasi Cakji di Kota Surabaya.....	81
4.3.1 <i>Political Want</i>	83
4.3.2 <i>Political Can</i>	88
4.3.3 <i>Political Must</i>	92
4.4 <i>Political Will</i> Ir. H. Armuji, M.H melalui Rumah Aspirasi Cakji dalam Meningkatkan Dukungan Politik di Kota Surabaya Pada Tahun 2020 – 2022	96
4.4.1 Dukungan Sosial dan Legitimasi.....	99
4.4.1.1 Dukungan Sosial.....	99
4.4.1.2 Legitimasi.....	102
4.4.2 Komitmen dan Arah Kebijakan.....	106

4.4.2.1 Komitmen.....	106
4.4.2.2 Arah Kebijakan.....	108
 BAB 5 Kesimpulan dan Saran.....	 111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
5.2.1 Saran Praktis	112
5.2.2 Saran Teoritis.....	112
 Daftar Pustaka.....	 113
 Riwayat Hidup.....	 119
 Lampiran A.....	 121
 Lampiran B.....	 122
 Lampiran C.....	 127
 Lampiran D.....	 150
 Lampiran E	 155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	16
Gambar 1.2	19
Gambar 1.3	22
Gambar 2.1	34
Gambar 4.1	57
Gambar 4.2	59
Gambar 4.3	61
Gambar 4.4	62
Gambar 4.5	66
Gambar 4.6	68
Gambar 4.7	70
Gambar 4.8	73
Gambar 4.9	80
Gambar 4.10	87
Gambar 4.11	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	46
Tabel 3.2	52
Tabel 4.1	75