

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

*Political will* merupakan komitmen para pemimpin politik dan birokrat untuk melakukan suatu tindakan yang dapat menjadi titik awal yang penting untuk memahami proses munculnya dan berkembangnya komitmen untuk bertindak. Dalam meningkatkan mutu pelayanan publik, pemerintah Kota Surabaya di bawah kepemimpinan Wakil Walikota Armuji melakukan *political will* dengan mengalihfungsikan rumah dinas menjadi "Rumah Aspirasi Cakji." Armuji berhasil mewujudkan *political will* melalui rumah aspirasi Cakji dengan mengaplikasikan konsep-konsep *political want*, *political can*, dan *political must*. *Political want* tercermin dari kesadaran Armuji akan pentingnya dan manfaat rumah aspirasi Cakji. *Political can* dapat dibuktikan dengan kemampuan Armuji dalam berelasi dengan pemerintah Kota Surabaya, serta keterampilannya dalam memanfaatkan sumber daya berupa tim rumah aspirasi Cakji. Sedangkan, *political must* Armuji melalui rumah aspirasi cakji ditunjukkan dengan adanya tekanan dari masyarakat yang muncul dari ketidakpuasan masyarakat terhadap pelayanan yang belum memadai, terutama dalam menyerap aspirasi melalui aplikasi Wargaku Surabaya.

Dengan adanya *political will* Armuji melalui rumah aspirasi Cakji dapat meningkatkan dukungan politik di Kota Surabaya khususnya pada tahun 2020-2023 berupa dukungan sosial, legitimasi, komitmen dan arah kebijakan. Dukungan sosial yang diberikan oleh masyarakat Kota Surabaya terhadap rumah aspirasi Armuji, ditunjukkan dengan adanya kerjasama antara rumah aspirasi Cakji dengan *influencer* Kota Surabaya secara sukarela. Dukungan dalam bentuk legitimasi diberikan masyarakat dengan adanya pengakuan seperti mempromosikan kegiatan rumah aspirasi serta berkerjasama dalam menyelesaikan aspirasi yang disampaikan. Dukungan politik berupa komitmen dan arah kebijakan pun juga berperan dalam

meningkatkan dukungan politik di Kota Surabaya. Armuji memiliki komitmen yang kuat terhadap visi dan misi rumah aspirasi, dan juga mencakup kesediaan untuk mempertahankan struktur dan norma organisasi, bahkan jika hal tersebut menghadirkan konsekuensi yang tidak menguntungkan. Dukungan politik berupa arah kebijakan, ditunjukkan Armuji dengan menjadikan rumah aspirasi Cakji sebagai pendukung kebijakan pembangunan di Kota Surabaya. Dengan demikian, Rumah Aspirasi Cakji bukan hanya menjadi sarana pelayanan publik, namun juga merupakan wujud nyata dari *political will* dan komitmen untuk memperkuat dukungan politik di Kota Surabaya pada periode 2020-2022 secara signifikan.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini, beberapa saran diajukan sebagai berikut:

### 1.2.1 Saran Praktis

1. Disarankan kepada pemerintah Kota Surabaya untuk memaksimalkan pelayanan publik kepada masyarakat dengan menambah waktu untuk menyerap aspirasi masyarakat melalui rumah aspirasi Cakji.
2. Disarankan kepada pemerintah Kota Surabaya untuk meningkatkan pemahaman masyarakat dengan mengadakan kegiatan penyuluhan dan informasi tentang peran dan manfaat rumah aspirasi Cakji serta merumuskan program-program inovatif yang dapat lebih efektif dalam memenuhi aspirasi dan kebutuhan masyarakat.

### 1.2.2 Saran Teoritis

1. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk mengkaji lebih dalam terkait dukungan finansial yang diberikan pihak eksternal seperti halnya partai, masyarakat, dan organisasi terhadap keberlanjutan rumah aspirasi Cakji.