

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijabarkan, dapat disimpulkan bahwa hasil pada penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat serta positif antara penggunaan media sosial Instagram menjadimanusia.id terhadap pemenuhan kebutuhan informasi kesehatan mental *followers*. Hal ini terlihat dari penggunaan media sosial dalam bentuk *context*, *communication*, *collaboration*, dan *connection* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi kesehatan mental *followers* yang dilihat dari berbagai aspek kebutuhan, seperti kebutuhan kognitif, afektif, integrasi personal, integrasi sosial, dan kebutuhan akan pelepasan.

Melalui hasil penelitian ini, kesadaran diri yang cukup akan adanya ketertarikan dan motif yang muncul dalam diri khalayak untuk memilih dan menggunakan akun menjadimanusia.id, membuat mereka secara sadar dan selektif menggunakan dan mempercayai akun menjadimanusia.id sebagai kebutuhan informasinya. Penyebaran informasi kesehatan mental melalui media sosial Instagram menjadimanusia.id dinilai berhasil memberikan dampak positif kepada *followers* akun menjadimanusia.id.

Dampak positif yang diberikan antara lain, *followers* mendapat motivasi dan inspirasi, memberikan solusi dan tips untuk menjaga kesehatan mental, memperluas pengetahuan dan pemahaman mengenai kesehatan mental, meningkatkan kesadaran akan pentingnya kesehatan mental, dan meningkatkan rasa percaya diri setelah mengonsumsi informasi kesehatan mental. Penggunaan media sosial Instagram menjadimanusia.id juga dapat dijadikan sebagai acuan untuk memelihara kesehatan mental *followers* secara berkala dengan cara mengonsumsi informasi kesehatan mental secara rutin seminggu sekali.

#### **5.2. Saran**

##### **5.2.1. Saran Praktis**

1. Akun menjadimanusia.id sebaiknya perlu meningkatkan responsibilitas dengan cara memberi tanggapan dengan cepat kepada *followers* yang

bertanya melalui kolom komentar maupun melalui *direct message* Instagram. Hal ini agar *followers* mampu mendapatkan informasi kesehatan mental secara kontinyu dan tepat.

2. Akun menjadimanusia.id sebaiknya mampu meningkatkan eksistensi dengan mengadakan kuis berhadiah melalui fitur *instastory* mengenai wawasan kesehatan mental untuk menarik perhatian *followers*.
3. Menurut pandangan peneliti, akan lebih baik jika akun menjadimanusia.id mengadakan evaluasi secara berkala dengan melakukan survei menggunakan fitur *instastory* tentang informasi kesehatan mental yang diterima *followers* dan kemudahan mengakses akun menjadimanusia.id. Hal ini dapat menjadi acuan untuk mengetahui sudah atau belum tercapainya tujuan akun menjadimanusia.id dalam menyebarkan informasi kesehatan mental untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya kesehatan mental.

#### **5.2.2. Saran Akademis**

1. Alangkah lebih baik penelitian selanjutnya yang meneliti tentang akun kesehatan mental, mampu melihat bagaimana efektivitas pelayanan informasi dan program-program kesehatan mental yang diberikan kepada *followersnya*.
2. Sebaiknya penelitian selanjutnya dapat mengkaji lebih lanjut mengenai faktor kebutuhan informasi yang tidak dibahas dalam penelitian ini, seperti penelitian yang lebih mendalam terkait fitur-fitur spesifik (*broadcast channel*) pada platform media sosial Instagram yang mampu memenuhi kebutuhan informasi *followersnya*.