

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti didasarkan pada temuan yang diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam dengan penggemar New Jeans yang aktif menggunakan aplikasi Phoning. Dari hasil tersebut, peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan yang relevan dalam kajian yang berjudul "Komunikasi Interaktif Penggemar Kepada *Idol* New Jeans (Studi Deskriptif pada Aplikasi Phoning)". Berikut adalah rangkuman kesimpulan yang diperoleh:

- a. Tingkat interaktivitas fitur calls dan messages di aplikasi Phoning memiliki potensi besar untuk menciptakan komunikasi yang interaktif, terutama bagi penggemar yang telah berlangganan aplikasi Phoning. Bagi pengguna yang tidak berlangganan, keterlibatan dalam interaksi interaktif terbatas pada fitur calls saja. Aplikasi Phoning juga dinilai sebagai salah satu platform paling unggul dalam hal kecepatan dan eksklusivitas dalam menyediakan informasi mengenai anggota New Jeans.
- b. Keberadaan fitur interaktif dalam Aplikasi Phoning telah menciptakan aktivitas yang memungkinkan terjadinya komunikasi dua arah antara penggemar dan anggota New Jeans. Selain itu, aplikasi ini juga memfasilitasi pertukaran informasi antara keduanya. Adanya kontrol yang diberikan kepada penggemar juga memastikan bahwa informasi yang diterima sesuai dengan keinginan mereka, dengan waktu yang lebih fleksibel. Meskipun interaksi hanya terjadi melalui aplikasi, kesadaran akan tempat tidak mengganggu kelancaran komunikasi interaktif antara penggemar dan anggota New Jeans.
- c. Sistem berlangganan yang tersedia, membuat penggemar memiliki lebih banyak keleluasaan dalam menikmati berbagai fitur interaktif yang ditawarkan oleh aplikasi ini. Faktor komunikasi interaktif yang di tekankan dalam Aplikasi Phoning membuat aplikasi Phoning dipandang sebagai alat yang mendukung dan penting dalam menjaga dan meningkatkan interaksi

antara penggemar dan anggota New Jeans. Adanya kesempatan untuk terlibat dalam percakapan yang produktif dan personal, penggemar merasa bahwa aplikasi ini bukan hanya sekadar alat komunikasi, tetapi juga medium yang mampu memperkuat ikatan emosional dan hubungan yang erat dengan anggota New Jeans. Dengan demikian, penggunaan Aplikasi Phoning tidak hanya menjamin kepuasan dalam berinteraksi dengan anggota New Jeans, tetapi juga meningkatkan kepuasan penggemar dalam terjalinnya komunikasi interaktif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan dari penelitian mengenai Komunikasi Interaktif Penggemar Kepada *Idol* New Jeans (Studi Deskriptif pada Aplikasi Phoning), terdapat beberapa rekomendasi yang bisa diberikan oleh peneliti. Berikut adalah saran yang diajukan:

### a. Saran Praktis

Untuk platform atau aplikasi sejenis yang memfasilitasi komunikasi antara penggemar dan idola, disarankan untuk mengembangkan atau menciptakan fitur baru yang lebih personal. Fitur ini diharapkan dapat memperdalam hubungan atau relasi antara penggemar dan idola, misalnya dengan memberikan kemungkinan bagi idola untuk merespons kembali pesan yang diterima dari penggemar melalui interaksi *video call*. Hal ini diharapkan dapat menciptakan pengalaman interaksi yang lebih intim antara keduanya.

### b. Saran Teoritis

Dalam penelitian lanjutan, disarankan agar peneliti menyelami dengan lebih mendalam tentang keterlibatan komunikasi antara penggemar dan idola. Hal ini dapat dilakukan melalui penerapan konsep fan service baik secara langsung seperti fanmeeting atau saat kehadiran idola dalam konser, maupun melalui bentuk-bentuk lain yang bisa menumbuhkan keterlibatan dan interaksi antara penggemar dan idola mereka.