



**ANALISIS PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA JABATAN
FUNGSIONAL DOSEN ASN PPPK
DI PERGURUAN TINGGI NEGERI X**

TESIS

DIO ARIS SETIAWAN NIM 2210121011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**



**ANALISIS PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA JABATAN
FUNGSIONAL DOSEN ASN PPPK
DI PERGURUAN TINGGI NEGERI X**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

TESIS

DIO ARIS SETIAWAN NIM 2210121011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dio Aris Setiawan

NIM. : 2210121011

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 22 Maret 2024

Yang menyatakan,



Dio Aris Setiawan

NIM 2210121011

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dio Aris Setiawan
NIM. : 2210121011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

**Analisis Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Jabatan Fungsional Dosen ASN PPPK
Di Perguruan Tinggi Negeri X**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 22 Maret 2024

Yang menyatakan,



(Dio Aris Setiawan)

TESIS

ANALISIS PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA JABATAN FUNGSIONAL DOSEN ASN PPPK DI PERGURUAN TINGGI NEGERI X

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dio Aris Setiawan 2210121011

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Maret 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

Prof. Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M.,CFMP

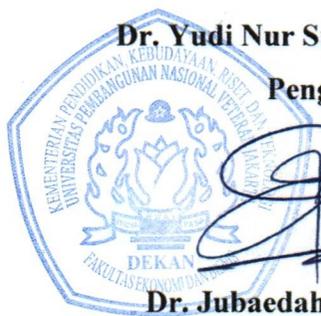
Ketua Penguji

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.

Penguji I

Dr. Mahendro SumardjoMM.,QIA.,CSFA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.

Dekan

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Maret 2024

Analisis Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Jabatan Fungsional Dosen ASN PPPK Di Perguruan Tinggi Negeri X

Oleh Dio Aris Setiawan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji Peran *Mediasi Kepuasan Kerja Pada Jabatan Fungsional Dosen Asn PPPK Di Perguruan Tinggi Negeri X*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dosen yang berjumlah 161 responden. Data penelitian diperoleh dari hasil pengisian kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM dengan bantuan program SEM PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan kerja*; (2) *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *komitmen*; (3) *komitmen* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan kerja*; (4) *kompensasi* di tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kepuasan kerja*; (5) *kompensasi* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *komitmen*

Kata Kunci : *Burnout, Kompensasi, terhadap komitmen yang dimediasi variable kepuasan kerja*

Analysis of the Role of Job Satisfaction Mediation in the Functional Positions of ASN PPPK Lecturers At State University X

By Dio Aris Setiawan

Abstract

This study aims to analyze and test the role of job satisfaction mediation in the functional positions of ASN PPPK lecturers at State X universities. The sample used in this study was lecturers totaling 161 respondents. The research data was obtained from the results of filling out questionnaires and analyzed using SEM analysis techniques with the help of the PLS SEM program. The results of this study show that (1) burnout has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) burnout has a positive and significant effect on commitment behavior; (3) commitment has a positive and significant effect on job satisfaction; (4) workplace compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; (5) compensation has a positive and significant effect on commitment

***Keywords :** Burnout, compensation, commitment mediated by job satisfaction variables*

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada pernah putus dan senantiasa dilimpahkan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian yang berjudul “*ANALISIS PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA JABATAN FUNGSIONAL DOSEN ASN PPPK DI PERGURUAN TINGGI NEGERI X*” ini telah dijalankan sejak September 2023 hingga November 2023.

Penulis menghaturkan terima kasih kepada Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, petunjuk dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Tesis ini didedikasikan untuk seluruh pegawai ASN (Aparatur Sipil Negara) terkhusus ASN PPPK UPN “Veteran” Jakarta dan dapat menjadi sebuah kontribusi penulis dalam mendukung dan mengembangkan kinerja dan karier bagi seluruh ASN PPPK UPN “Veteran” Jakarta. Akhirnya, tak cukup untaian kata terima kasih yang penulis haturkan kepada Ayah, Ibunda dan Istri tercinta, serta anak-anak yang membanggakan. Terima kasih atas dukungan, semangat tak kenal lelah serta pengertian yang begitu berarti dari seluruh keluarga sepanjang proses penyelesaian tesis ini.

Tiada gading yang tak retak, banyak sekali ketidaksempurnaan, semoga masukan dan koreksi dari semua pihak akan memberikan celah kebaikan pada tesis ini. Salam Bela Negara.

Jakarta, Maret 2024

Dio Aris Setiawan

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR JUDUL.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
PERSTUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
BERITA ACARA TESIS.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	18
BAB II TELAAH PUSTAKA, DAN MODEL HIPOTESIS.....	21
2.1. Landasan Teori.....	21
2.1.1 Pengertian Burnout.....	21
2.1.2 Indikator Burnout.....	25
2.1.3 Pengertian Kompensasi.....	26
2.1.4 Indikator Kompensasi.....	29
2.1.5 Pengertian Komitmen.....	30
2.1.6 Indikator Komitmen.....	34
2.1.7 Mediasi.....	34
2.1.8 Kepuasan Kerja.....	35
2.1.9 Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.2 Penelitian Yang Terdahulu.....	39
2.2.1 Kerangka Pemikiran.....	43

2.2.2 Hipotesis.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	45
3.1.1 Definisi Konseptual	45
3.1.2 Definisi Operasional	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi	50
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	52
3.4 Teknik Analisis Data	53
3.4.1 Partial Least Square (PLS)	53
3.4.2 Pengukuran Metode PLS.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi umum gambaran objek penelitian.....	61
4.2 Profil Perguruan Tinggi Negeri UPN "Veteran" Jakarta.....	63
4.3 Visi dan Misi UPN "Veteran" Jakarta.....	64
4.4 Deskripsi Data Penelitian.....	66
4.4.1 Data Deskripsi Responden.....	66
4.4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
4.4.2.1 Variabel Burnout.....	68
4.4.2.2 Variabel Kompensasi.....	70
4.4.2.3 Variabel Komitmen.....	71
4.4.2.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	73
4.5 Analisis SEM PLS.....	74
4.5.1 Pengujian Outer Model.....	75
4.5.2 Pengujian Inner Model.....	79
4.6 Pembahasan Tentang Dampak dan Hasil Penelitian.....	89
4.6.1 Hasil Berdampak Pada Operasional.....	90
4.6.2 Hasil Berdampak pada Manajerial.....	94
4.6.3 Hasil Berdampak pada Terotikal.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99

5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Saran Bagi Penelitian Yang Akan Datang.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	110
LAMPIRAN TESIS.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Daftar jenjang jabatan fungsional dan Kepangkatan dan Golongan dosen ASN PPPK	13
Tabel 2.	Gap Research Hubungan Burnout dengan komitmen.....	15
Tabel 3.	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.	Kisi-kisi Instrumen Indikator Variabel Burnout.....	46
Tabel 5.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kompensasi.....	47
Tabel 6.	Kisi-kisi Instrumen Komitmen.....	48
Tabel 7.	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 7.	Proporsi Pembagian Sampel.....	51
Tabel 8.	Skor Skala <i>Likert</i> Dalam Setiap Pertanyaan.....	53
Tabel 9.	Hasil Perhitungan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 10.	Hasil Perhitungan Responden Berdasarkan usia.....	67
Tabel 11.	Hasil Perhitungan Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional	68
Tabel 12.	Variabel Burnout	69
Tabel 13.	Varibel Kompensasi	70
Tabel 14.	Varibel Komitmen	71
Tabel 15.	Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 16.	Reliabilitas Komposit	78
Tabel 17.	Nilai R Square	80
Tabel 18.	Nilai Q Square	80
Tabel 19.	SRMR	81
Tabel 20.	Iner Model	81
Tabel 21.	Pengujian Pengaruh Langsung	82
Tabe 22.	Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	84
Tabe 23.	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Umpan Balik.....	2
Gambar 2.	Jabatan Fungsional Dosen ASN PNS tahun 2021.....	4
Gambar 3.	Jabatan Fungsional Dosen ASN PPPK tahun 2021.....	4
Gambar 4.	Jabatan Fungsional Dosen ASN PNS tahun 2022.....	5
Gambar 5.	Jabatan Fungsional Dosen ASN PPPK tahun 2022.....	5
Gambar 6.	Jabatan Fungsional Dosen ASN PPPK tahun 2023.....	6
Gambar 7.	Jabatan Fungsional Dosen ASN PPPK tahun 2023.....	7
Gambar 8.	Publikasi dosen di SINTA.....	9
Gambar 5.	Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 6.	Langkah-langkah analisis PLS.....	55
Gambar 7.	Model Reflektif PLS.....	55
Gambar 8.	Model Formatif PLS.....	56
Gambar 9.	Model Penelitian (Hidden Indicator).....	75
Gambar 10.	Spesifikasi Model SEM PLS Algoritma	76
Gambar 11.	Estimasi Model Bootstrapping	82
Gambar 12.	Hasil Pengujian Hipotesis	86