



**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEBAHAGIAAN KERJA
MENINGKATKAN KETERIKATAN KERJA MELALUI
PERILAKU INOVATIF PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI X**

TESIS

TAUFIK M NIM 2210121017

**PROGRAMA STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEBAHAGIAAN KERJA
MENINGKATKAN KETERIKATAN KERJA MELALUI
PERILAKU INOVATIF PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI X**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**

TAUFIK M 2210121017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Taufik M**

NIM. : 2210121017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 21 Maret 2024

Yang menyatakan,



Taufik M

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Taufik M
NIM. : 2210121017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

**Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kebahagiaan Kerja Meningkatkan Keterikatan Kerja
Melalui Perilaku Inovatif Pada Perguruan Tinggi Negeri X**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Perguruan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 21 Maret 2024

Yang menyatakan,



Taufik M

TESIS**Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kebahagiaan Kerja Meningkatkan Keterikatan Kerja Melalui Perilaku Inovatif Pada Perguruan Tinggi Negeri X**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TAUFIK M 2210121017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Maret 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



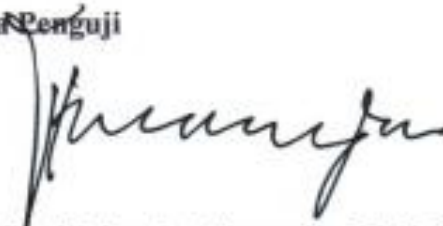
Prof. Dr. Prasetyo Hadi, M.M.

Ketua Penguji



Dr. Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., M.M.

Penguji I



Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA., CSFA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.

Dekan



Dr. Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Maret 2024



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Kamis , tanggal 21 Maret 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tesis** bagi mahasiswa :

Nama : **Taufik M.**

No.Pokok Mahasiswa : **2210121017**



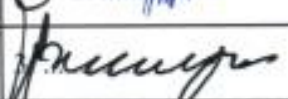
Program : **Manajemen S.2**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Quality Of Work Life Dan Happiness At Work Terhadap Job Embededdness Yang Dimediasi Perilaku Inovatif Tenaga Kependidikan Pada Perguruan Tinggi Negeri X

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP	Ketua	1. 
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. 
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Maret 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi. Manajemen S.2


Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,
M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada pernah putus dan senantiasa dilimpahkan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian yang berjudul **“Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kebahagiaan Kerja Meningkatkan Keterikatan Kerja Melalui Perilaku Inovatif Pada Perguruan Tinggi Negeri X”** ini telah dijalankan sejak September 2023 hingga Januari 2024.

Penulis menghaturkan terima kasih kepada Prof. Prasetyo Hadi, M.M, Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, petunjuk dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Tesis ini didedikasikan untuk seluruh pegawai dan setiap insan pemangku sumber daya manusia Indonesia dengan harapan dapat menjadi sebuah kontribusi penulis dalam mendukung dan mengembangkan literasi dan inklusi sumber daya manusia Indonesia. Akhirnya, tak cukup untaian kata terima kasih yang penulis haturkan kepada Ayah, Ibunda dan Istri tercinta (Sinta), serta anak (Kakan) yang membanggakan. Terima kasih atas dukungan, semangat tak kenal lelah serta pengertian yang begitu berarti dari seluruh keluarga sepanjang proses penyelesaian tesis ini.

Tiada gading yang tak retak, banyak sekali ketidaksempurnaan, semoga masukan dan koreksi dari semua pihak akan memberikan celah kebaikan pada tesis ini. Salam Bela Negara.

Jakarta, 21 Maret 2024

Taufik M

DAFTAR ISI

JUDUL TESIS	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
TESIS.....	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	20
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN MODEL HIPOTESIS	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Pengertian Quality Of Work Life.....	21
2.1.2 Dimensi (Quality of Work Life).....	22
2.1.3 Indikator (Quality of Work Life).....	23
2.1.4 Pengertian Job Embeddedness.....	26
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Job Embeddedness.....	27
2.1.6 Dimensi Job Embeddedness.....	28
2.1.7 Indikator <i>Job Embededdness</i>	32
2.1.8 Pengertian Kebahagiaan Kerja (<i>Happiness at Work</i>)	33

2.1.9	Dimensi Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	35
2.1.10	Indikator Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	36
2.1.11	Perilaku Inovatif (<i>Innovatif Behavior</i>)	36
2.1.12	Ciri-Ciri Berperilaku Inovatif.....	37
2.1.13	Dimensi Prilaku Inovatif.....	37
2.1.14	Indikator Perilaku Inovatif.....	38
2.2	Penelitian yang relevan.....	39
2.3	Model Penelitian Empirik.....	50
2.4	Hipotesis.....	50
2.4.1	Pengaruh QWL terhadap Perilaku Inovatif.....	50
2.4.2	Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja terhadap Perilaku Inovatif.....	51
2.4.3	Pengaruh Prilaku Inovatif terhadap <i>Job Embeddedness</i>	51
2.4.4	Pengaruh QWL terhadap <i>Job Embeddedness</i>	52
2.4.5	Pengaruh kebahagiaan di tempat kerja terhadap <i>Job Embeddedness</i>	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Definisi Konseptual dan Operasional	54
3.1.1	Definisi Konseptual	54
3.1.2	Definisi Operasional.....	55
3.2	Populasi dan Sampel.....	58
3.2.1	Populasi.....	58
3.2.2	Sampel.....	60
3.3	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	60
3.4	Teknik Analisis Data.....	61
3.4.1	Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	61
3.4.2	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	62
3.4.3	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
3.4.4	Analisis SEM PLS.....	63
3.5	Pengujian Out Model.....	65
3.6	Pengujian Inner Model.....	67
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Objek Penelitian	70

4.1.1	Deskripsi Penelitian	70
4.1.2	Deskripsi Umum Gambaran objek penelitian.....	70
4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	74
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.2	Uji Validitas Instrumen.....	82
4.2.1	Uji Reliabilitas Instrumen.....	84
4.2.2	Analisis SEM PLS.....	85
4.2.3	Pengujian Outer Model.....	87
4.2.4	Pengeujian Inner Model.	93
4.3	Pengujian Hipotesis dan Analisis.....	101
4.4	Pembahasan.....	104
4.4.1	Pengaruh QWL terhadap Perilaku Inovatif.....	105
4.4.2	Pengaruh Kebahagiaan di tempat kerja terhadap Perilaku Inovatif	105
4.4.3	Pengaruh QWL terhadap <i>Job Embededdness</i>	105
4.4.4	Pengaruh Kebahagiaan ditempat Kerja terhadap <i>Job Embededdness</i> ..	107
4.4.5	Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap <i>Job Embededdness</i>	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	111
5.3	Saran.....	111
5.3.1	Saran Untuk Instansi.....	112
5.3.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	116
DAFTAR PUSTKA		117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		123
LAMPIRAN		125

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.	Indeks Pembangunan Manusia (IPM).....	6
Gambar	2.	Harapan Karyawan dari Tempat Kerja atau Pimpinan.....	6
Gambar	3.	Global Innovation Index.....	11
Gambar	4.	Kerangka konseptual.....	50
Gambar	5.	Spesifikasi Model SEM PLS.....	64
Gambar	6.	Struktur Organisasi UPN “Veteran” Jakarta	73
Gambar	7.	Model Penelitian (<i>hidden indicator</i>).....	85
Gambar	8.	Spesifikasi Model SEM PLS.....	86
Gambar	9.	Spesifikasi Model SEM PLS Algoritma.....	87
Gambar	10.	Hasil Estimasi Model Bootstraping.....	95
Gambar	11	Hasil Pengujian Hopotesis.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Tenaga Kependidikan ASN Setiap Sub Satker UPN “Veteran” Jakarta	2
Tabel 2.	Matriks Jenis Jabatan Fungsional PNS.....	15
Tabel 3.	Matriks Jenis Jabatan Fungsional PPPK.....	16
Tabel 4.	Jabatan Fungsional PNS dan PPPK yang sesuai dan tidak sesuai penempatannya	17
Tabel 5.	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 6.	Kisi-kisi Instrumen Variabel QWL.....	55
Tabel 7.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Perilaku Kerja Inovatif.....	56
Tabel 8.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	57
Tabel 9.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian <i>Job Embeddedness</i>	58
Tabel 10.	Proporsi Pembagian Sampel.....	59
Tabel 11.	Skor Skala <i>Likert</i> Dalam Setiap Pertanyaan	61
Tabel 12.	Deskripsi Responden	73
Tabel 13.	Gambaran Instrumen Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja..	75
Tabel 14.	Gambaran Instrumen Variabel Perilaku Inovatif	76
Tabel 15.	Gambaran Instrumen Variabel <i>Quality of Work Life</i>	78
Tabel 16.	Gambaran Instrumen Variabel <i>Job Embeddedness</i>	79
Tabel 17.	Hasil Uji Validitas	82
Tabel 18.	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 19.	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	88
Tabel 20.	Validitas Deskriminan menurut <i>Uji Fornell Larcker</i>	89
Tabel 21.	Validitas Deskriminan menurut nilai <i>Cross Loading</i>	90
Tabel 22.	HTMT antar Konstruk Latent	91
Tabel 23.	Reliabilitas Komposit.....	92
Tabel 24.	Nilai R Square	93
Tabel 25.	Q Square Model	94
Tabel 26.	SRMR.....	94
Tabel 27.	VIF Inner Model	95

Tabel 28.	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	95
Tabel 29.	Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	97
Tabel 30.	Koefiseien Determinasi	99
Tabel 31.	Hasil Pengujian Hipotesis	101
Tabel 32.	QWL yang perlu ditingkatkan	113
Tabel 33.	Kebahagiaan di tempat kerja yang perlu ditingkatkan	114
Tabel 34.	Perilaku Inovatif yang perlu ditingkatkan.....	114
Tabel 35.	<i>Job Embedddnes</i> yang perlu ditingkatkan	115