

STUDI K₃ PADA *DRIVER GOJEK ONLINE MOTOR* MENGUNAKAN METODE HIRARC DAN *FISHBONE DIAGRAM* (STUDI KASUS PT GOTO)

Shella Marina Sinaga

ABSTRAK

PT Gojek Tokopedia Tbk atau GOTO merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada transportasi sepeda motor dengan pemasaran secara digital. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2010 di Jakarta oleh Nadiem Anwar Makarim yang menyediakan layanan transportasi *on demand* (Gojek), *e-commerce* (Tokopedia), dan layanan keuangan (GoTo Financial). Penelitian ini membahas tentang layanan transportasi *on demand* (Gojek) pada *driver* Gojek *online*. Permasalahan yang biasa dihadapi oleh *driver* Gojek adalah kecelakaan kerja saat bekerja sehingga dapat mempengaruhi produktivitas dari masing-masing *driver*. Kecelakaan kerja disebabkan oleh beberapa faktor yang telah dianalisis menggunakan *fishbone* diagram (diagram sebab-akibat) yaitu, manusia, lingkungan kerja, cuaca, perusahaan, kendaraan, dan keluarga. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kecelakaan kerja terjadi paling sering karena kurangnya pemahaman *driver* Gojek terhadap regulasi K₃, tidak menerapkan standar keselamatan *driver*, kegagalan dalam mematuhi aturan lalu lintas dengan baik sehingga dapat disimpulkan sikap *driver* Gojek *online* (19 dari 26 responden) yang menjadi sebagian besar penyebab kecelakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan lingkungan kerja tanpa kecelakaan, memberikan solusi kepada *driver* Gojek *online* agar dapat meningkatkan produktivitas kerja, mengembangkan solusi inovatif untuk meningkatkan keselamatan *driver* Gojek *online* berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan kuesioner, serta menganalisis tingkat kesadaran K₃ di kalangan *driver* Gojek *online* selama bekerja beserta solusinya. Metode penelitian ini menggunakan metode HIRARC dan *Fishbone* Diagram. Penelitian ini menggunakan *software* SPSS untuk mengevaluasi sejauh mana instrumen pengukuran pada penelitian ini dapat diandalkan sehingga kuesioner yang digunakan dikatakan valid serta melihat apakah kuesioner yang dibuat memiliki konsistensi dilakukan secara berulang sehingga kuesioner yang digunakan dikatakan *reliable*. Berdasarkan hasil pengolahan data ditemukan sikap kerja *driver* tergolong dalam *risk level* ekstrem yang akan menyebabkan luka pada bagian tubuh *driver* seperti kepala, tangan, kaki, dan badan sehingga dibutuhkan pengendalian risiko yaitu, pengendalian teknis, administrasi, dan APD yang lengkap. Selain itu perbandingan $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,38) yang menunjukkan bahwa semua item kuesioner valid dan *reliable* karena nilai yang dihasilkan $>0,60$.

Kata Kunci: K₃, Regulasi K₃, Standar Keselamatan *Driver*, Produktivitas, HIRARC, *Fishbone* Diagram.

**OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS) STUDY ON
GOJEK ONLINE MOTORCYCLE DRIVER USING HIRARC
METHOD AND FISHBONE DIAGRAM
(CASE STUDY OF PT GOTO)**

Shella Marina Sinaga

ABSTRACT

PT Gojek Tokopedia Tbk, or GOTO, is a company operating in motorcycle transportation with digital marketing. This company was established in 2010 in Jakarta by Nadiem Anwar Makarim, offering services in on-demand transportation (Gojek), e-commerce (Tokopedia), and financial services (GoTo Financial). This research discusses the on-demand transportation service (Gojek) for Gojek online drivers. A common issue faced by Gojek drivers is workplace accidents, which can affect the productivity of each driver. Workplace accidents are caused by several factors that have been analyzed using a fishbone diagram (cause-and-effect diagram), namely, human, work environment, weather, company, vehicle, and family. Based on the research conducted, workplace accidents occur most frequently due to Gojek drivers' lack of understanding of K₃ regulations, not applying driver safety standards, and failing to comply with traffic rules properly, leading to the conclusion that the attitude of Gojek online drivers (19 out of 26 respondents) is a major cause of accidents. The purpose of this research is to create an accident-free work environment, provide solutions to Gojek online drivers to improve work productivity, develop innovative solutions to enhance the safety of Gojek online drivers based on the results of observations, interviews, and questionnaires, and analyze the level of K₃ awareness among Gojek online drivers during work along with its solutions. This research method uses the HIRARC method and Fishbone Diagram. This study uses SPSS software to evaluate the extent to which the measurement instruments in this study can be relied on, thus the questionnaire used is said to be valid and to see if the questionnaire made has consistency conducted repeatedly so that the questionnaire used is said to be reliable. Based on the data processing results, it was found that the work attitude of drivers falls into an extreme risk level that will cause injuries to parts of the driver's body such as the head, hands, legs, and body, necessitating risk control, namely, technical control, administration, and complete personal protective equipment. Furthermore, the comparison of $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0.38) shows that all questionnaire items are valid and reliable because the values obtained are >0.60 .

Keywords: Occupational Health and Safety (K₃), OHS Regulations, Driver Safety Standards, Productivity, HIRARC, Fishbone Diagram.