

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini dibutuhkan diberbagai perusahaan mulai dari kebutuhan akan teknologi perangkat keras, teknologi perangkat lunak serta teknologi pengolahan data agar perusahaan dapat dengan mudah mencapai apa yang menjadi tujuan perusahaan. Komputer merupakan alat yang sangat dibutuhkan sekali pada saat ini. Komputer banyak digunakan di suatu perusahaan atau organisasi maupun di instansi pendidikan untuk melakukan pengolahan data walaupun masih bersifat manual dalam proses maupun pelaporannya.

Teknologi pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang cepat tepat dan efisien menjadi salah satu kebutuhan penting di setiap perusahaan terutama dalam pengolahan sumber daya manusia. Karena sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting dan merupakan salah satu aset penting dalam perusahaan. Peningkatan sebuah perusahaan dapat tercapai melalui pemanfaatan sumber daya manusia (SDM) yang baik karena SDM merupakan faktor yang paling penting dalam hal ini.

Untuk mencetak SDM yang mumpuni pada perusahaan perlu adanya manajemen kinerja untuk menilai kinerja dari karyawannya untuk menilai beberapa aspek atau faktor sesuai kebutuhan penilaian kinerja karyawan agar menjadi karyawan terbaik setiap bulannya / *employee of the month* (EOM). Penilaian kinerja untuk mendapatkan EOM tersebut dapat digunakan sebagai penilaian kinerja karyawannya.

Penilaian kinerja merupakan bagian dari manajemen kinerja yang pada dasarnya merupakan salah satu faktor kunci pemeliharaan karyawan serta pengembangan perusahaan agar menjadi perusahaan yang lebih baik lagi. Penilaian kinerja juga diharapkan mampu sebagai pencapai sasaran perusahaan serta diharapkan mampu sebagai penggerak dan pendorong bagi karyawan untuk

menunjukkan kemampuan dan keahlian yang optimal agar dapat menjadi karyawan terbaik bulanan (EOM).

Penilaian kinerja dapat mengukur dan membedakan prestasi kerja yang telah dicapai oleh karyawan serta dapat memberikan informasi agar memudahkan bagian manajer untuk mengambil keputusan pelatihan, kenaikan jabatan atau promosi dan sebagainya.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan sistem penilaian kinerja. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SDM BERBASIS KINERJA UNTUK MENENTUKAN *EMPLOYEE OF THE MONTH* (EOM) DI PT. G - INDONESIA**

1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari hasil identifikasi yang telah dilakukan secara langsung pada PT. G-Indonesia maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

- a. Dalam menentukan karyawan terbaik setiap bulannya di PT. G-Indonesia belum memanfaatkan komputerisasi sebagai pendukung dalam menentukan karyawan terbaik setiap bulannya.
- b. Belum terdapat tempat penyimpanan data karyawan sehingga kesulitan dalam pencarian data karena belum memanfaatkan teknologi komputer.

1.2.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang tersebut di atas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana membuat sistem yang mampu mengolah data penilaian kinerja karyawan dengan cepat dan menghasilkan informasi yang akurat untuk menentukan karyawan yang mendapat *employee of the month*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari kesalah pahaman dan meluasnya permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi atau memfokuskan masalah yang berkaitan dengan sistem informasi penilaian kinerja karyawan yaitu :

- a. Metode penilaian yang digunakan dalam penilaian ini mengenai standar penilaian kinerja karyawan menurut peraturan di PT. G-Indonesia
- b. Kinerja atau ketentuan yang dinilai mencakup sasaran individu dan kontribusi individu
- c. Sistem ini hanya menginformasikan karyawan divisi Sosial Media dan Monitoring di PT. G-Indonesia

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi penilaian karyawan berbasis kinerja untuk menentukan karyawan terbaik setiap bulannya.
- b. Merancang dan membangun sistem informasi penilaian karyawan berbasis kinerja untuk mendukung efektivitas pemilihan *employee of the month*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun sistem informasi penilaian kinerja karyawan ini memiliki manfaat yaitu

- a. Untuk merancang sistem informasi penilaian kinerja pegawai di PT. G-Indonesia agar dapat meminimalisasi kesalahan dalam duplikasi data dan dapat menyimpan data pada suatu database agar mempermudah dalam proses pencarian data.
- b. Menghasilkan informasi yang akurat dan valid berkenaan dengan perilaku dan kinerja pegawai di PT. G-Indonesia.
- c. Membantu mempermudah melakukan penilaian kinerja karyawan untuk menjadi *employee of the month* di PT. G-Indonesia

1.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini berupa sistem *prototype* penilaian kinerja karyawan PT. GI Indonesia yang dirancang untuk lebih efisien sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi Penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Adalah teknik pengumpulan data dan informasi dengan melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian terkait kegiatan yang sedang dilaksanakan.

b. Studi Pustaka

Adalah teknik pengumpulan data dan informasi dengan menggunakan media buku, internet, atrikel ataupun jurnal yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

c. Melakukan analisa kebutuhan, *design* program dan pembuatan program.

d. Wawancara

Adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak terkait.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini penulis berusaha menyajikan sistematika penulisan sejelas mungkin sehingga memudahkan pembaca dalam mempelajari dan memahami isinya. Berikut adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab, yang tersusun sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, luaran yang diharapkan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori pustaka yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi antara lain langkah-langkah apa yang dilakukan dalam penelitian serta metode/teknik/prosedur yang digunakan dalam setiap langkah penelitian.

BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta menguraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

