



Judul Skripsi:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN
AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA**

(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum

Nama : BAMBANG H.R GULTOM

NIM :1510611044



**FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**



Judul Skripsi:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN
AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA**

(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum

Nama : BAMBANG H.R GULTOM

NIM : 1510611044



**FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**



PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UPN "VETERAN" JAKARTA
T.A.2018/2019

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

*PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT
KELALAIAN PELAKU USAHA*

(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)

BAMBANG H.R GULTOM

1510611044

Skripsi ini telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, November 2018

Mengetahui

Dekan

Kaprogdi



(Dwi Desi Yayi Tarina, SH., MH)

(Khoirur-Rizal L, SH., MH)

Pembimbing

(Dwi Desi Yayi Tarina, SH., MH)



PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : BAMBANG H.R GULTOM
NIM : 1510611044
Program Studi : S-1 ILMU HUKUM
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI
KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA
(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G /2011/
PN.JKT.PST)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S-1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ketua Penguji

(Dr. Erni Agustina, SH., Sp.N)

Anggota Penguji 1

(Siti Nurul Intan Sari D, SH., MKn)

Anggota Penguji 2

(Dwi Desi Yai Tarina, SH., MH)

Dekan

(Dwi Desi Yai Tarina, SH., MH)

Kaprogdi

(Khoirur Rizal L, SH., MH)



PERNYATAAN ORSINALITAS

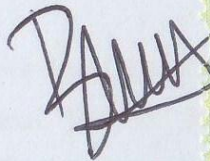
Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Bambang H.R Gultom

NIM : 1510611044

Tanggal : 29 Januari 2019

Yang menyatakan



(BAMBANG H.R GULTOM)



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

~~TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TESIS~~ UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BAMBANG H.R GULTOM
NIM : 1510611044
Fakultas : Hukum
Program Studi : S-1 ILMU HUKUM
Jenis Karya : (~~Tugas Akhir~~/ Skripsi/ Tesis)*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusivive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya dengan judul:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN
AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA
(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)**

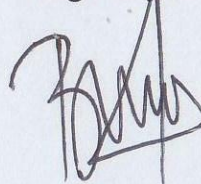
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih/ formatkan, mengelola dalam membentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Januari 2019

Yang menyatakan,



(BAMBANG H.R GULTOM)

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN
AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA
(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)**

Bambang H.R Gultom

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui mengenai apakah Perlindungan Konsumen terhadap kerugian yang dialami oleh konsumen akibat kelalaian pelaku usaha dan bentuk penggantian kerugian sebagai akibat kelalaian pelaku usaha menurut Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST mengenai kasus perbuatan melawan hukum yang dilakukan oleh Khayangan Restaurant di Nikko Hotel Internasional. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif, pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan kasus sedangkan sumber bahan hukum yang digunakan mencakup bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Prosedur pengumpulan bahan hukum yang digunakan yaitu studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dihasilkan simpulan pertama, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) telah memberikan perlindungan terhadap konsumen dari pelaku usaha. Pelaku usaha wajib memenuhi hak-hak dari konsumen. Apabila terdapat pelanggaran terhadap hak-hak konsumen oleh pelaku usaha maka UUPK telah menyediakan lembaga penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen yaitu jalur non litigasi maupun jalur pengadilan umum.

Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Kerugian, Kelalaian.

**CONSUMER PROTECTION THAT EXPERIENCES LOSSES FROM THE
FAILURE OF BUSINESS ACTORS**

(Case Study of Case Decision Number: 474 / Pdt.G / 2011 / PN.JKT.PST)

Bambang H.R Gultom

Abstract

This study aims to find out about whether Consumer Protection against losses suffered by consumers due to negligence of business actors and forms of compensation as a result of negligence of business actors according to Case Decision Number: 474 / Pdt.G / 2011 / PN.JKT.PST regarding cases Unlawfully carried out by Khayangan Restaurant in Nikko Hotel International. This study is a normative juridical study, the research approach used uses a legal approach and cases while the sources of legal material used include primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. The legal material collection procedure used is library research. Based on the results of the research and discussion resulting in the first conclusion, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (UUPK) has provided protection to consumers from business actors. Business actors must fulfill the rights of consumers. If there is a violation of consumer rights by the business actor, the UUPK has provided a dispute settlement institution between business actors and consumers, namely non-litigation lines and general court lines.

Keywords: Consumer Protection, Losses, Negligence.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: “PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA (Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)”.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina S.H.,M.H, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan serta hikmat-Nya dalam hidup saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
2. Ayah dan Ibu saya serta keluarga yang mendukung saya selama proses penelitian skripsi yang saya lakukan.
3. Ibu Dr. Erna Herawati, Sk, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
4. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak Drs. Subakdi M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

6. Bapak Khoirur Rizal , SH, M.H selaku Kaprogdi dan dosen yang membantu penelitian skripsi saya.
7. Ibu Rosita, Bapak Sarmili, Bapak Khoiri, dan Bu Rika yang membantu proses kelancaran pemberkasan skripsisaya.
8. Serta teman – teman terdekat saya Michael Jr Purba, Chrisandi Siregar, Aldy Aulia Andrat, Natanael, Marcelino Raxy, Saud Clintonius yang selalu memberikan dukungan sampai skripsi ini terselesaikan.
9. Cyndy Claudia Puspa Indah Purba yang selalu ada disaat saya sedang kesusahan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Henny Marpaung, Romauli Sirait yang selalu membantu dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Anak Wartor yang menjadi teman-teman pertama saya di masa perkuliahan.
12. Teman-teman angkatan 2015 Fakultas Hukum Veteran Jakarta yang menjadi teman seperjuangan dimasa-masa perkuliahan.

Akhirnya, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amin.

Jakarta, 29 Januari 2018

Bambang H.R Gultom

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vvi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah	5
I.3. Ruang Lingkup	5
I.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
I.5. Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual	6
I.6. Metode Penelitian.....	12
I.7. Sistematika Penulisan	15
BAB II Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	17
II.1. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	17
a. Pengertian Perlindungan Hukum.....	17
b. Jenis-jenis Perlindungan Hukum.....	18
II.2. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	19
a. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	19
b. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	20
c. Pengertian Konsumen	21
d. Hak dan Kewajiban Konsumen	23
e. Asas-asas Perlindungan Konsumen	25
f. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	26

II.3.	Tinjauan Umum Pelaku Usaha	27
a.	Pengertian Pelaku Usaha	27
b.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	28
c.	Larangan Pelaku Usaha	30
II.4.	Tinjauan Umum Tanggung Jawab	33
a.	Tanggung Jawab Berdasarkan Kelalaian	33
b.	Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi.....	35
c.	Tanggung Jawab Mutlak	36
II.5.	Tinjauan Umum Kerugian.....	36
a.	Pengertian Kerugian.....	36
b.	Jenis-jenis Kerugian	37
BAB III Kerugian Konsumen Terhadap Kelalaian Pelaku Usaha (Studi Kasus Putusan Perkara Nomor:474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST		39
III.1.	Latar Belakang Gugatan	39
III.2.	Para Pihak	41
III.3.	Posisi Kasus.....	41
III.4.	Pertimbangan Hakim.....	42
III.5.	Amar Putusan	43
III.6.	Analisis Peneliti	44
BAB IV Analisa Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Kelalaian Pelaku usaha (Studi Kasus Putusan Perkara Nomor:474/Pdt.G /2011PN.JKT.PST		50
IV.1.	Perlindungan Hukum bagi Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Kelalaian Pelaku Usaha (Studi Kasus Putusan Perkara Nomor:47/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)	50
IV.2.	Bentuk Ganti Rugi Pelaku Usaha terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Kelalaian Pelaku Usaha (Studi Kasus Putusan Perkara Nomor:47/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)	55
BAB V PENUTUP		67
V.1.	Kesimpulan.....	67
V.2.	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI

REVISI HASIL SIDANG KOMPREHENSIF/SKRIPSI

KARTU MONITORING

LAMPIRAN

Putusan Nomor:474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST