

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN  
AKIBAT KELALAIAN PELAKU USAHA  
(Studi Kasus Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST)**

**Bambang H.R Gultom**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui mengenai apakah Perlindungan Konsumen terhadap kerugian yang dialami oleh konsumen akibat kelalaian pelaku usaha dan bentuk penggantian kerugian sebagai akibat kelalaian pelaku usaha menurut Putusan Perkara Nomor: 474/Pdt.G/2011/PN.JKT.PST mengenai kasus perbuatan melawan hukum yang dilakukan oleh Khayangan Restaurant di Nikko Hotel Internasional. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif, pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan kasus sedangkan sumber bahan hukum yang digunakan mencakup bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Prosedur pengumpulan bahan hukum yang digunakan yaitu studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dihasilkan simpulan pertama, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) telah memberikan perlindungan terhadap konsumen dari pelaku usaha. Pelaku usaha wajib memenuhi hak-hak dari konsumen. Apabila terdapat pelanggaran terhadap hak-hak konsumen oleh pelaku usaha maka UUPK telah menyediakan lembaga penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen yaitu jalur non litigasi maupun jalur pengadilan umum.

Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Kerugian, Kelalaian.

**CONSUMER PROTECTION THAT EXPERIENCES LOSSES FROM THE  
FAILURE OF BUSINESS ACTORS**

*(Case Study of Case Decision Number: 474 / Pdt.G / 2011 / PN.JKT.PST)*

**Bambang H.R Gultom**

***Abstract***

*This study aims to find out about whether Consumer Protection against losses suffered by consumers due to negligence of business actors and forms of compensation as a result of negligence of business actors according to Case Decision Number: 474 / Pdt.G / 2011 / PN.JKT.PST regarding cases Unlawfully carried out by Khayangan Restaurant in Nikko Hotel International. This study is a normative juridical study, the research approach used uses a legal approach and cases while the sources of legal material used include primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. The legal material collection procedure used is library research. Based on the results of the research and discussion resulting in the first conclusion, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (UUPK) has provided protection to consumers from business actors. Business actors must fulfill the rights of consumers. If there is a violation of consumer rights by the business actor, the UUPK has provided a dispute settlement institution between business actors and consumers, namely non-litigation lines and general court lines.*

*Keywords: Consumer Protection, Losses, Negligence.*